



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN
GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**

TESIS

**SUPERVISIÓN EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y CALIDAD DE
SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA
I.E.P. Mx. AMERICANA DEL CUSCO - 2019**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. TIMOTEO CJUNO ROQUE

ASESOR:

Dr. RAUL ABARCA ASTETE

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-8739-7578

CUSCO-PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: **SUPERVISION EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y CALIDAD DE SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I.E.P.Mx. AMERICANA DEL CUSCO - 2019**.....

Presentado por: **TIMOTEO CJUNO ROQUE**..... DNI N° 23962766.....

presentado por: DNI N°:

Para optar el título profesional/grado académico de: **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**.....

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por02..... veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de07%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 22. de ...setiembre..... Del 2024.....



Firma

Post firma: **RAUL ABARCA ASTETE.**

Nro. de DNI: **23802978.**

ORCID del Asesor: **0000-0002-8739-7578.**

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid: 27259:384254280.**

NOMBRE DEL TRABAJO

Supervisión educativa a los docentes y la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I.E.P.Mx. Americana del Cusco

AUTOR

Timoteo Cjuno

RECuento DE PALABRAS

34619 Words

RECuento DE CARACTERES

187899 Characters

RECuento DE PÁGINAS

178 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.0MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 22, 2024 9:18 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 22, 2024 9:20 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 18 palabras)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **SUPERVISION EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y CALIDAD DE SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I.E.P.Mx. AMERICANA DEL CUSCO - 2019** de la Br. **Br. TIMOTEO CJUNO ROQUE**. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **DOCE DE OCTUBRE DE 2024**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN.

Cusco, 24 de marzo del 2025

Dr. JORGE LUIS DÍAZ UGARTE
Primer Replicante

MGT. MARCIAL HERNÁN RODRIGUEZ ZELA
Segundo Replicante

DR. HERMOGENES JANQUI GUZMÁN
Primer Dictaminante

DRA. LUCILA OLIVARES TORRES
Segundo Dictaminante

1° Bo

DR. RAÚL ABARCA ASTETE
ASESOR.

DEDICATORIA

Con la mayor reverencia dedico este trabajo a mis Padres, que están a lado de Dios, porque desde ahí guían mis pasos por el buen sendero. A ellos debo todo mis logros y mis metas.

A mi Esposa por ser la fuerza motriz de mis retos; y a mis hijos que son la razón de mi existencia que a pesar de ser muy jóvenes, tienen mucho que enseñar en el devenir de mi vida.

Timoteo Cjuno Roque.

AGRADECIMIENTOS

A nuestro señor JESUCRISTO, Dios divino maestro redentor, por darme la vida, por darme a mis padres, por darme a mis abuelos y mis raíces, así como por darme a mis hijos que son como el aire que necesito para seguir viviendo, y a las nuevas generaciones que vendrán; también agradezco a Dios, porque siempre está conmigo, por iluminarme y darme la salud completa para seguir viviendo y conducirme por el buen camino, en mi existencia.

A mis padres Ramón Adrián Cjuno Quispe y Clorinda Roque Huayhua de Cjuno que los extraño mucho, por haberme inculcado el hábito al estudio, ser siempre honestos, solidarios, activos, veraces y hacer una costumbre del perdón.

A mi Esposa Clorinda Condori Pezo y a mis hijos Duhamel Hoffman, Daimon Randal y Wiener Ramandhu, quienes con sus sugerencias y fuerza de voluntad y la tenacidad en las actividades, hicieron posible la solides de este trabajo de investigación.

También mi más grato reconocimiento y agradecimiento al Dr. RAUL ABARCA ASTETE, por sus alcances, por sus sugerencias, por su incansable paciencia y finalmente por sus acertados e importantes consejos.

Timoteo Cjuno Roque.

PRESENTACIÓN

Señor director de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, distinguidos Miembros del Jurado, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: "SUPERVISIÓN EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I. E. P. Mx. AMERICANA DEL CUSCO – 2019", con el propósito de acceder al grado académico de magíster en Administración, mención Gerencia de la Educación.

El presente trabajo se ha realizado tomando en cuenta que, la función de supervisión educativa es un tema que no se viene desarrollando de manera adecuada y con las innovaciones tecnológicas que requieren este tipo de actividad. Como producto de ello, las labores que desarrollan los educadores no se reflejan en buenos resultados dentro de los educandos; particularmente en los aprendizajes de las asignaturas tales como matemáticas, razonamiento lógico, razonamiento matemático y comprensión lectora, entre otros. Conociendo ello, podremos acercarnos más a lograr la calidad educativa.

Este trabajo de investigación permite proponer recomendaciones y/o sugerencias, para mejorar los niveles de supervisión educativa, existentes y realizadas por los señores de la Unidad de Gestión Educativa Local del Cusco; así como la supervisión dirigida por parte de los directores de las instituciones educativas, en particular de la Institución Educativa Particular Mixta “Americana del Cusco”, en sus niveles de primaria y secundaria, que es la entidad que estamos estudiando.

Timoteo Cjuno Roque.

ÍNDICE GENERAL

Portada.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Presentación.....	iv
Índice general.....	v
Lista de tablas.....	xi
Lista de figuras.....	xiii
Resumen.....	xiv
Palabras clave.....	xv
Introducción	xviii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Justificación de la investigación	4
1.3.1. Justificación práctica	5

1.3.2.	Justificación teórica.....	6
1.3.3.	Justificación metodológica	7
1.4.	Objetivos de la investigación.....	7
1.4.1.	Objetivo general	7
1.4.2.	Objetivos específicos.....	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1.	Bases teóricas... ..	9
2.1.1.	Supervisión educativa.....	9
2.1.2.	Dimensiones e indicadores de la supervisión.....	9
2.1.2.1.	Procesos de la supervisión... ..	9
2.1.2.2.	Clases de supervisión	11
2.1.2.3.	Técnicas de supervisión... ..	13
2.1.3.	Criterios de supervisión.....	14
2.1.4.	Principios generales en que se fundamenta la supervisión	15
2.1.5.	Finalidad de la supervisión educativa	16
2.1.6.	Medios de supervisión	17
2.1.7.	Funciones del supervisor educativo	18
2.1.8.	Perfil del supervisor educativo	20
2.1.9.	La supervisión y la calidad de la educación	22
2.2.	Calidad en los servicios educativos.....	23
2.2.1.	Definición de la calidad... ..	23

2.2.2. Dimensiones e indicadores de la supervisión ...	23
2.2.3. ¿Cuál es y cuál no es la calidad de la educación? ...	24
2.2.4. Principio de calidad...	26
2.2.5. Componentes de calidad en las I.E.....	26
2.2.6. Código de identificación de calidad (CIC) en las I.E.	27
2.3. Marco legal.....	28
2.4. Marco conceptual... ..	33
2.5. Antecedentes empíricos de la investigación.....	37
2.5.1. Antecedentes Internacionales... ..	37
2.5.2. Antecedentes Nacionales.....	42
2.5.3. Antecedentes Locales.....	47

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis.....	52
3.1. .1. Hipótesis general	52
3.1.2. Hipótesis específicas	52
3.2. Identificación de variables e indicadores... ..	53
3.3. Operacionalización de variables.....	54
3.4. Delimitaciones de la investigación.....	55
3.4.2. Delimitación espacial	55
3.4.3. Delimitación temporal.....	56
3.4.4. Delimitación social	56

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica	57
4.1.1. Descripción de la I. E. P. Mx. americana del Cusco.....	57
4.1.1.1. Reseña histórica.....	57
4.1.1.2. Visión y misión de la institución educativa.....	57
4.1.2. Identificación de la institución educativa.....	58
4.1.3. Marco legal... ..	59
4.1.4. Lineamientos de la política educativa institucional.....	60
4.1.5. Objetivo institucional... ..	61
4.1.6. Proceso de enseñanza - aprendizaje... ..	62
4.1.7. Proceso organizacional... ..	64
4.1.8. Situación institucional... ..	65
4.1.9. Fortaleza y debilidades... ..	66
4.1.10. Ejes del programa nacional de educación	68
4.1.11. Organigrama de la I. E. P. Mx. americana.....	69
4.2. Tipo y nivel de investigación	70
4.2.1. Método de investigación.....	71
4.3. Unidad de análisis	72
4.4. Población de estudio... ..	72
4.5. Tamaño de muestra	73
4.6. Técnicas de selección de muestra.....	74

4.7. Técnicas de recolección de información	74
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	75

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados... ..	77
5.1.1. Procesamiento de los datos.....	77
5.1.2. Análisis de las encuestas aplicadas al director y los profesores... ..	79
5.1.2.1. Encuesta aplicada sobre la variable supervisión educativa	79
5.1.2.2. Encuesta aplicada sobre la variable calidad educativa	86
5.1.2.3. Encuesta aplicada sobre las dimensiones de la supervisión educativa.....	92
5.1.2.4. Encuesta aplicada sobre las dimensiones de la calidad educativa.....	97
5.1.2.5. Determinación del coeficiente de correlación	100
5.1.2.6. Comparación de resultados obtenidos al director y a los profesores con respecto a la supervisión educativa	104
5.1.2.7. Comparación de resultados obtenidos al director y a los profesores con respecto a la calidad educativa	106

5.1.3. Análisis de la comparación de resultados	109
5.2. Prueba de hipótesis	109
5.3. Presentación de resultados.....	112
5.4. Discusión y Resultados	113
CONCLUSIONES	119
RECOMENDACIONES	121
BIBLIOGRAFÍA.....	122
ANEXOS	127
a. Matriz de consistencia	128
b. Instrumentos de recolección de información.....	130
c. Medios de verificación	141
d. Otros	147
e. Validación de instrumentos... ..	148

LISTA DE TABLAS

Tablas 01: La calidad y sus componentes en centros educativos.....	27
Tablas 02: Operacionalización de variables.....	55
Tablas 03: Número de docentes y alumnos por grado de la I.E.P.Mx. Americana del Cusco.....	72
Tablas 04: Encuesta al director(a) sobre supervisión educativa.....	79
Tablas 05: Resumen de la tabla 04.....	81
Tablas 06: Encuesta a profesores sobre la supervisión educativa	82
Tablas 07: Resumen de la tabla 06.....	84
Tablas 08: Encuesta al director(a) sobre calidad educativa	86
Tablas 09: Resumen de la tabla 08.....	87
Tablas 10: Encuesta a los profesores sobre la calidad educativa	89
Tablas 11: Resumen de la tabla 10.....	91
Tablas 12: Encuesta a profesores sobre la dimensión procesos de supervisión educativa	101
Tablas 13: Resumen de la tabla 12	101
Tablas 14: Encuesta a profesores sobre técnicas de supervisión educativa	103
Tablas 15: Resumen de la tabla 14	104
Tablas 16: Encuesta a profesores sobre los materiales educativos.....	105
Tablas 17: Resumen de la tabla 16	106
Tablas 18: Datos para la determinación del coeficiente de correlación... ..	108
Tablas 19: Valores del coeficiente de correlación... ..	109
Tablas 20: Niveles de fiabilidad según Alfa de Cronbach	111
Tablas 21: Comparación de resultados director y docentes sobre supervisión educativa.....	112

Tablas 22: Comparación de resultados del director y docentes sobre calidad educativa.....	114
Tablas 23: Promedios, medias y desviación estándar de encuesta realizado a profesores.....	117
Tablas 24: Sugerencias y equivalencias	120
Tablas 25: Matriz de consistencia	136

LISTA DE FIGURAS

Figura 01: Relación de variables.....	71
Figura 02: Diagrama de barras de la tabla 05	81
Figura 03: Diagrama de barras de la tabla 08	84
Figura 04: Diagrama de barras de la tabla 09	88
Figura 05: Diagrama de barras de la tabla 11	91
Figura 06: Diagrama de barras de la tabla 13.....	94
Figura 07: Diagrama de barras de la tabla 15.....	96
Figura 08: Diagrama de barras de la tabla 17.....	99
Figura 09: Diagrama del coeficiente de correlación	102
Figura 10: Diagrama circular para el director de la tabla 09	105
Figura 11: Diagrama circular para los profesores de la tabla 11	105
Figura 12: Diagrama circular para el director de la tabla 13	107
Figura 13: Diagrama circular para los docentes de la tabla 15.....	108

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia de la supervisión educativa a los docentes en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la Institución Educativa Privada Mixta Americana del Cusco en el periodo 2019. Para ello, se utilizó en el presente trabajo el método descriptivo correlacional no experimental y es de carácter transversal, mediante una encuesta, en donde se han considerado las alternativas y/o categorías como son: “Siempre, casi siempre, a veces y nunca”. La población está conformada por la totalidad de 72 docentes; a quienes se les aplicó una encuesta respecto de las variables en estudio; es decir, para verificar la relación que existe entre la supervisión educativa y la calidad de servicio educativo en el periodo comprendido del año 2019 en el nivel primario y secundario de menores en la Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco”. La técnica utilizada para la recopilación de la información fue mediante la utilización de un instrumento en la cual se aplicó una batería de cuestionarios conformado por preguntas (alguno de ellos del tipo IBM); para luego, estos datos recogidos en el trabajo de campo, sean procesados y analizados estadísticamente con apoyo del programa SPSS en su versión 22.0 en español. Se llegó a las siguientes conclusiones: Existe una estrecha relación entre la supervisión educativa y la calidad de servicio educativo, en la Institución Educativa Mixta Privada Americana del Cusco. Ello se lograra entre muchos aspectos con aulas amplias bien equipadas tecnológicamente (pizarras inteligentes, proyectores, videos, centro de cómputo, laptops, tablet, celulares, etc.). Asimismo, con docentes bien capacitados en estrategias metodológicas, docentes con documentos técnico-pedagógicos (programación curricular, unidades didácticas, sesión de aprendizaje, registros de evaluación, portafolios actualizados, etc.); tal como lo indica el 84,19% que es el promedio de

los encuestados referidos a la implementación de la tecnología, así mismo el 60,00% indica que el director tiene conocimiento sobre la supervisión y que pocas veces lo realiza. En cambio, los docentes tienen conocimiento en un 23,85% respecto a la supervisión. Además, es alto el porcentaje 88,17% de los docentes que se quejan de los supervisores, pues estos no cuentan con técnicas de supervisión. El 24,19% propone técnicas sobre la supervisión educativa para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento. En cuanto corresponde a la calidad educativa, podemos decir que el 31,18% siempre están pendientes de los cambios tecnológicos, así como de los factores que intervienen en la obtención de la calidad educativa. También podemos indicar que el 67,74% de los docentes se proyecta a sus alumnos y realiza sus labores empáticamente, así como amicalmente, siendo considerados más como un amigo mayor en quien se puede confiar y consultar temas hasta personales.

Además, podemos indicar que existen limitaciones de diferentes aspectos dentro del desarrollo de la supervisión, tales como presupuesto, asesoramiento especializado por áreas, asesoramiento por asignaturas, capacitación acorde a los nuevos conocimientos y manipulación de artefactos tecnológicos. Finalmente, la supervisión no cumple con labores de acompañamiento y monitoreo; más bien la supervisión se ve como control, coacción, persecución al trabajo realizado por los docentes (de ahí que los docentes no desean ser supervisados, o sea existe oposición), luego la supervisión debe ser: permanente (programado), facilitador, innovador, apoyo para el docente, mejora en las instituciones educativas, articular al trinomio, docente, Institución Educativa y a la sociedad; para así alcanzar tan esperada, calidad educativa.

Palabra clave: Supervisión educativa, calidad de servicio, supervisión y calidad.

SUMMARY

The main objective of this research is to determine the influence of supervision of teachers and the quality of service at the primary and secondary level of the American mixed private educational institution of Cusco in the period 2019. It was used in the present I work a non-experimental correlational descriptive design and it is cross-sectional. The population is made up of a total of 72 teachers (including the director); to whom a survey was applied regarding the variables under study; that is, to verify the relationship between educational supervision and the quality of educational service in the period of 2019 at the primary and secondary level of minors in the "Americana del Cusco" Private Mixed Educational Institution. The technique used for the collection of information was through the use of an instrument in which a battery of questionnaires made up of questions (some of them of the IBM type) was applied, and then, on these data collected in the field work, are processed and statistically analyzed with the support of the SPSS program in its version 22.0 in Spanish, reaching the following conclusions: There is a close relationship between educational supervision and the quality of educational service, both in state and private educational institutions, such as our case. studied and this will be achieved among many aspects with: spacious classrooms well equipped technologically (smart whiteboards, projectors, videos, computer center, laptops, Tablets, cell phones, etc.); teachers well trained in methodological strategies, teachers with technical pedagogical documents (curricular programming, didactic units, learning sessions, evaluation records, updated portfolios, etc.); As indicated by 84.19%, which is the average of those surveyed referring to the implementation of technology, likewise, 60.00% indicate that the director has knowledge about supervision and that he rarely does it; On the other hand, teachers

have knowledge in 23.85% regarding supervision; In addition, the 88.17% percentage of teachers who complain about supervisors is high, since they do not have supervision techniques. 24.19% propose techniques on educational supervision so that students develop knowledge processes. Regarding educational quality, we can say that 31.18% are always aware of technological changes, as well as the factors involved in obtaining educational quality. We can also indicate that 67.74% of teachers project themselves to their students and carry out their work empathically, as well as friendly, being considered more like an older friend who can be trusted and consulted on even personal issues.

In addition, we can indicate that there are limitations of different aspects within the development of supervision, such as: budget, specialized advice by areas, advice by subjects, training according to new knowledge and manipulation of technological artifacts. Finally, supervision does not comply with accompanying and monitoring tasks; Rather, supervision is seen as control, coercion, persecution of the work done by teachers (hence, teachers do not want to be supervised, that is, there is opposition), then supervision must be: permanent (programmed), facilitative, innovative, support for the teacher, improvement in educational institutions, articulate the trinomial, teacher, Educational Institution and society; in order to achieve the long-awaited educational quality.

Key word: Educational supervisión, quality of service, supervision and quality.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado en acatamiento al mandato de la Ley General de Educación N° 28044 (creado el 28 de julio del 2003), y en particular referidas a los artículos 12 y 124, los mismos que indican:

Art. 12. Es una obligación del gobierno, desempeñada principalmente por el Ministerio de Educación:

- a. Promover la educación, orientar la educación y monitorear la educación para facilitar el acceso de todos a los diferentes niveles y métodos de educación de acuerdo con sus capacidades y aspiraciones¹.
- b. Ejercer permanente y adecuadamente supervisión a todos los Centros y Programas Educativos para asegurar la calidad de la educación y observancia de la Ley.

Art. 124. El Ministerio de Educación organiza el servicio de supervisión educativa. En efecto, a través del sistema de supervisión asegura la calidad y eficiencia de la misma y garantiza el desarrollo integral de la persona humana y de la sociedad.

Es bueno aclarar que la Supervisión está a cargo de la D.R.E.C. (Dirección Regional de Educación del Cusco), en las instituciones de nivel superior, en cambio aquellos que corresponden a las Instituciones Educativas de los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria (nivel básico), los encargados de la supervisión educativa están a cargo de la U.G.E.L. (Unidad

¹ MINEDU, Ley general de educación. Perú, 2003,
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

de Gestión Educativa Local) del Cusco y se aplica a IIEE estatales, así como a particulares, los mismos que deberán acatar la normatividad, para asegurar el éxito de las labores educativas.

Corresponde, por tanto, a los supervisores de educación, con el respaldo de las autoridades educativas, prestar un servicio de calidad en pro de los estudiantes, mas no en el sentido en que la supervisión sea de carácter sancionador, por lo cual resulte de temer, por parte de los profesores; sino que sea un modo de superación de obstáculos académicos, de mejora de los métodos de enseñanza, de reafirmar los principios, de agrupar a los tres actores como son: los alumnos, los profesores y los padres de familia.

Por ello el propósito de la presente, es brindar los elementos técnicos y prácticos para el mejoramiento de la gestión educativa, suministrando a los funcionarios instrumentos, información y métodos para realizar sus tareas, así como la claridad necesaria sobre las políticas generales y administrativas que le sirven de guía en su labor supervisora.

En vista que, la supervisión es realizar una evaluación de la labor académica del profesorado (también puede ser administrativa), la supervisión que cumple el sector Educación específicamente en el nivel primario de menores; es una función que se cumple dentro el proceso educativo, es decir una labor muy importante en el quehacer de la Educación, sin embargo, esta función se realiza de manera aislada del conjunto de actividades que realiza el sector Educación, a la fecha no se tienen resultados de dicha acción, no existen planes que busquen mejorar los indicadores, no existen indicadores de base que permitan utilizarse más adelante, no sabemos si se viene mejorando o empeorando, vale decir que la labor de supervisión educativa es rutinaria sin ninguna mejora, particularmente en la calidad de la educación.

Por estas consideraciones iniciales es que se pretende con esta investigación mostrar los resultados de la supervisión educativa ejecutada en este periodo de tiempo en el ámbito de la U.G.E.L. de Cusco del año 2019, tomando como referencia la Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco”, particularmente en el nivel primario y secundario.

Finalmente podemos indicar que la **supervisión educativa**, es muy importante puesto que conlleva a una **calidad del servicio educativo** y que ambos van de la mano, tomando en cuenta la buena administración educativa, como lo indica Buitrón (2006), “al mejorar la gestión administrativa del Centro Educativo se mejorara correlativamente la calidad educativa del mismo”.

En vista de que con la supervisión educativa, buscamos una contribución en la calidad de servicio educativo; como lo indica SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, la misma que fue creada por Ley N° 28740 el año del 2006), mediante su Órgano Operador IPEBA (Instituto Peruano de Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica), la misma que tiene a su cargo las EBR (Educación Básica Regular) y los CETPRO (Centro Técnico Productivo); para lograr una educación de alta calidad, los IIEE deben considerar los objetivos que esperan lograr, clasificar los obstáculos en orden de importancia y establecer marcos institucionales que faciliten acciones destinadas a promover mejoras continuas tanto en la instrucción como en el aprendizaje. Un método de enseñanza que garantiza que todos los alumnos reciban una formación completa. (José Oblitas, 2015, p. 19); para ello deberá actuarse con: Equidad, Interculturalidad, Diversidad, Eficacia, entre otros; tal como lo indica IPEBA en su documento Guía de EBR (Segunda Edición, 2013), (p. 24).

CAPITULO I:

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.1. Situación problemática

En este mundo actual globalizado, en donde los cambios son constantemente, particularmente en la tecnología (la misma que ayuda en lo cognitivo), que crece exponencialmente; también la administración que está sujeto al cambio constante con principios morales; es así que esta administración educativa está sujeta a la supervisión educativa, para tener una calidad educativa, por ello tristemente podemos indicar que con respecto a la calidad educativa en el Perú, podemos indicar que nuestra educación es preocupante en relación a otros países, tal como lo indica en la evaluación internacional realizada por la UNESCO en 1997 sobre el nivel educativo de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la escuela primaria, el Perú ocupó el último lugar en matemática y de manera similar ocupó el segundo lugar en comunicación. Este estudio aplicó PISA (Programme for International Student Assessment) a estudiantes de 41 países quedando el Perú en el último puesto (<http://peruprensa.org/leontra.htm>, 2005, sn).

El Ministerio de Economía y Finanzas, solo transfiere al Ministerio de Educación alrededor del 4,2% del Producto Bruto Interno también es un factor el hecho de que las plazas de supervisores no están cubiertas de acuerdo a los Cuadros de Asignación de Personal (CAP). Es de destacar también que los supervisores carecen de capacitación actualizada (puesto que Los presidentes regionales, realizan muy pocos talleres de capacitación y actualización). Por ello permite suponer que los supervisores no realizan

científicamente su labor sino al contrario de forma autoritaria impositiva. Sobre el tema, Miranda (2002), (citado por Palomino Way, 2009), en su tesis *La supervisión e* Intervenir y proporcionar los medios necesarios para implementar estas condiciones. No hay que olvidar que si la supervisión escolar no contribuye al desarrollo de forma planificada de las instituciones educativas (y/o programas educativos), estará contribuyendo por defecto a su estancamiento y no habrá mejora alguna en el aprendizaje cognitivo del educando y por ende la sociedad y finalmente el país entero seguirá siendo uno de los últimos en cuanto a las asignaturas de comunicación, y en matemáticas.

Puesto que el Ministerio de Educación, cumple un rol fundamental como ente rector de la educación en el Perú, de ahí que, a través de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), cumple además de otras funciones la labor de *supervisión*. Sin embargo, esta información se encuentra dispersa y no se tienen conocimientos de los resultados de su aplicación, y si se tienen, se mantienen en reserva. Sin embargo, los resultados de la supervisión ejecutada, deben servir para realizar planes y programas tendientes a mejorar la calidad de la educación y esta investigación pretende eso, apoyar la labor educativa en conjunto.

Luego podemos indicar que no se cumplen con los objetivos propuestos en los programas, siendo la supervisión una labor monótona y rutinaria, en esta situación el docente muchas veces no acepta la supervisión como tal, llegando a no tomarlos en cuenta. En todo caso, la supervisión educativa que a todas luces es deficiente en nuestro medio (por la forma como se aplica), manifestándose en bajos niveles de aprendizaje, en

particular, sobre las asignaturas de comunicación (comprensión lectora) y matemáticas (razonamiento matemático y ológico matemático).

En vista de que una buena supervisión educativa debe conducir a la calidad de un buen servicio educativo, tal como lo indica Willian E. Deming (citado por Franklin V. Sovero H., en su texto Supervisión, acompañamiento monitoreo pedagógico), en sus catorce principios de la calidad: “En todo campo del quehacer humano – incluido el de educación – nada es perfecto; siempre es posible mejorar. No es racional conformarse solo con niveles de calidad aceptables. Se debe aspirar a cero defectos”. (p. 103); finalizando con una frase “La buena calidad engendra buena calidad” (p. 104).

Por consiguiente, el presente trabajo pretende abordar la relación que pudiera existir entre la *supervisión educativa y la calidad de servicio* de las instituciones educativas privadas de menores del nivel primario y secundario, en particular del distrito de Cusco; así proponer sugerencias para una buena supervisión educativa y lograr la ansiada calidad educativa.

1.2. Formulación del problema

Con el presente trabajo de investigación se pretende responder las siguientes preguntas:

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la supervisión educativa a los Docentes influye en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre los procesos de supervisión educativa a los docentes y la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?
2. ¿En qué medida las técnicas de supervisión educativa a los docentes se relacionan con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?
3. ¿Cómo contribuye los planeamientos de supervisión educativa a los docentes, en la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?

1.3. Justificación de la investigación

Conveniencia

Empecemos preguntándonos: ¿Es importante la supervisión educativa? y ¿para qué sirve? Tomando en cuenta la Ley General de la Educación N° 28044 y en su Título II, Capítulo V, Artículo 21, en su parte h), de dicha ley, diremos que la supervisión educativa ***es muy importante***, puesto que: “El servicio de supervisión educativa está destinado al mejoramiento de la calidad educativa, mediante el asesoramiento, la promoción y la evaluación del proceso educativo y de su administración. Se ofrece en forma permanente y organizada, conformando un sistema” (Sovero Hinostroza, F.V. 2012, p. 40).

Asimismo, la supervisión educativa ***sirve para:***

- a. Contribuir a la adecuada formación integral del educando.

- b.** Asegurar que el servicio educativo responda en calidad y eficiencia a las exigencias nacionales
- c.** Apoyar y estimular el trabajo docente y su rol profesional y social.
- d.** Potenciar las relaciones de la IIEE y con la comunidad, promoviendo la mutua colaboración

Tal como lo indica Calero Pérez, M. (1992, p. 17).

Relevancia social

Es importante el conocimiento de la realidad para la realización satisfactoria de toda actividad social, sobre todo en materia pedagógica. Muchos son los materiales que pueden usarse para realizar esta investigación. Entre ellos tenemos al censo escolar y al censo poblacional. En este último, se encontrará valiosa información acerca del estado económico y social de la localidad.

Sovero Hinostroza, F.V. (2012. p. 97), indica: “Generalmente, los vecinos están orgullosos de su pueblo, e indican que la educación se hace más interesante con los censos escolares y los habitantes se muestran más solícitos en la cooperación con la IIEE; por ello los directos responsables serían: La comunidad, los alumnos, los docentes y los objetivos educativos”.

1.3.1. Justificación práctica

La supervisión es la función esencial en todo proceso, y si se trata del proceso educativo con mayor razón, de ahí que la presente investigación permite alcanzar una propuesta para mejorar la calidad de la supervisión educativa. En este sentido, la supervisión educativa debe efectuarse a los educadores, mediante la

capacitación y perfeccionamiento de los mismos y garantizar el buen desempeño laboral de dichos profesores. Por ello, se alcanza lo siguiente: las fichas de observación al docente en el aula, los cuestionarios para recojo de saberes sobre monitoreo, plantilla para la elaboración de la supervisión, ficha de acompañamiento, ficha de monitoreo; ficha de supervisión, lista de verificación-educación para el trabajo, ficha de autoevaluación del docente, ficha de evaluación de gestión, entre otros.

1.3.2. Justificación teórica

La educación como empresa debe organizarse como entidad productiva que permita lograr un óptimo producto y, para ello, hay necesidades de una buena gerencia y un permanente control de calidad de todo el proceso educativo. Esto significa que la visión moderna de la actuación educativa, está centrado en los resultados que se logren en los estudiantes. De ahí que, incluso en la actualidad, el Ministerio de Economía y Finanzas en coordinación con el Ministerio de Educación fijan a partir del año 2008 la aplicación del presupuesto por resultados, en una programación multianual que comprende hasta el año 2011. Los mismos que están dirigidos a mejorar los niveles de comprensión lectora y razonamiento matemático y uno de los pilares clave es la supervisión de este proceso. Luego, podemos indicar que el presente trabajo deberá ser continuo y que en particular esta investigación quedara como un antecedente y servirá de guía para las posteriores trabajos en supervisión educativa así como en su desarrollo en sí.

1.3.3. Justificación metodológica

Esta parte permitirá valorar la importancia de los instrumentos que utiliza el supervisor educativo. Los mismos que con el transcurso de los años ha venido actualizándose y teniendo en cuenta siempre que el proceso de enseñanza aprendizaje, tiene como producto final, la mejora del educando, para así alcanzar la calidad educacional, utilizando apropiadamente las estrategias de la recolección de datos, mediante los instrumentos y/o fichas indicadas anteriormente.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la supervisión educativa a los docentes, en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre los procesos de supervisión educativa a los docentes y la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019.
2. Examinar en qué medida las técnicas de supervisión educativa a los docentes se relacionan con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019.

3. Analizar cómo los planeamientos de supervisión educativa a los docentes influyen en la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Supervisión educativa

La supervisión educativa es un servicio técnico de orientación y asesoramiento que ha sido instituido para optimizar el funcionamiento de las organizaciones educativas. Está centrada en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, en el desenvolvimiento profesional de los docentes y en el ofrecimiento de oportuna y consistente información para una acertada toma de decisiones. (Sovero Hinostroza, M.V.– 1ra. Ed. 2012, pp. 15); citado por María Sulca Gamboa, en su *“trabajo La supervisión educativa en el marco del buen desempeño docente en los centros de educación básica alternativa de la UGEL N° 06, Ate, 2016”*.

Por ello, podemos indicar que la supervisión llena la "brecha" entre el desempeño esperado y el real de los empleados. Si cada empleado trabaja de acuerdo con reglas y estándares, la supervisión no será necesaria.

2.1.2. Dimensiones e indicadores de la supervisión

2.1.2.1. Procesos de la supervisión

a. Proceso de evaluación

Al hablar aquí acerca de la evaluación, debe tener mucho cuidado para poder diferenciarla adecuadamente. No estamos refiriéndonos a la evaluación del aprendizaje de nuestros alumnos; si no de la evaluación como parte de la supervisión, es decir, estamos hablando de la acción que permite al supervisor recoger información y luego emitir un juicio de valor sobre cómo marcha una

escuela o cómo está lo que hemos ido a supervisar. Para realizar este juicio de valor, el supervisor echa mano de su experiencia, pero fundamentalmente de un marco sobre lo que es aprendizaje.

b. El proceso de asesoramiento

De superar los problemas educativos detectados en el programa de evaluación.

El asesoramiento, es un servicio de apoyo técnico al docente supervisado, para el mejoramiento del proceso educativo.

El servicio de asesoramiento se brinda de varias maneras:

- A través de documentos y normas técnico-administrativas que señalan la dirección del proceso educativo.
- Mediante orientación directa al supervisado para ayudarlo a visualizar mejor el sentido y dirección del proceso educativo en función de los fines, objetivos y metas propuestas.
- Presentando las sugerencias metodológicas y técnicas a la supervisión, a fin de superar los problemas educativos detectados en el programa de evaluación (Daniel J. Dionicio, 2010, sr.).

c. Proceso de información

Después de haber realizado el proceso de supervisión, es importante que logre comunicar los resultados de la misma a fin de poder llegar a tomar decisiones sobre las fortalezas y debilidades encontradas a lo largo del proceso.

No tendría sentido que tan valiosa fuente de información quede en registros de observación solamente, es necesario sistematizar los datos obtenidos, para ello se requiere que elabore el informe de supervisión.

2.1.2.2. Clases de supervisión

Según Calero Pérez, Mavilo, en *Supervisión Educativa Integral* (p. 21), la supervisión educativa de acuerdo a BRIGGS, se clasifica en cuatro:

- a) Correctiva.** Este es el tipo tradicional, el más autoritario, con imposición desde arriba y supervisión. Simplemente intenta identificar errores y deficiencias y corregirlos de acuerdo con reglas y escalas de sanciones. Es muy legal. Su funcionamiento es sencillo. Implica suposiciones o instrucciones sin investigar las causas reales. Trata a todas las personas y cosas por igual, sin distinguir entre diferencias y circunstancias individuales (tiempo, lugar, estado de ánimo, etc.). Genera descontento y desilusión al no considerar bondades, méritos, esfuerzos (Briggs, citado por Urbina Llamosas, 2017, p. 18-19).

- b) Preventiva.** Se basa en que los supervisores estén alerta y capacitados para anticipar y evitar problemas y dificultades. Una predicción se ve como una advertencia de lo que puede suceder, no como una amenaza o un llamado de atención; se da como sabios consejos y sugerencias. Sigue el lema "Más vale prevenir que curar" o "Más vale prevenir que corregir". Esto se puede lograr planificando adecuadamente la formación. Éste es mejor que el anterior, aunque no todos los problemas son predecibles. Tiene la

ventaja de evitar que el docente no pierda confianza en sí mismo, gracias a la previsión (Briggs, citado por Urbina Llamosas, 2017, p. 18-19).

c) Constructiva. Actuar siempre con intención de advertir, no molestar, oponerse o desmoralizar. Mientras se realizan las reparaciones, se harán esfuerzos para restaurar gradualmente los aspectos afectados de la educación. Muestra el error junto con varias correcciones. Se requiere un análisis exhaustivo del problema y sus causas, y una vez que se descubre el error, no se notará de inmediato a menos que se tomen acciones correctivas. En efecto, depende de la personalidad del supervisor, de su actitud estimulante para proyectarse (Briggs, citado por Urbina Llamosas, 2017, p. 18-19) constructiva. Luego “toda supervisión, debe ser constructiva y no destructiva”.

d) Creativa. Es lo más ideal. Intenta estimular el trabajo creativo de los empleados, darles libertad de acción e iniciativa y también se esfuerza por fortalecer el espíritu de competencia en cada empleado. Los supervisores deben esforzarse por descubrir, desarrollar y orientar sus capacidades creativas. Debes liberarlo de todas las instituciones tradicionales, prejuicios, planes fijos, dictaduras, etc. Es la mejor que se adapta al concepto democrático de la educación en cuanto responde a sus fines y objetivos (Patsy Valdez, 2018, p. 04).

Evidentemente, de estas 4 clases de supervisión, indudablemente la última es la más deseable; pero, no siempre puede efectuarse así. Por muy dogmáticos que seamos, debemos ser idealistas y vivir de la imaginación. La supervisión creativa

tiene requisitos previos hasta que se cumplan estos factores, incluso si sus ideales son óptimos, su alcance será muy limitado en la práctica.

2.1.2.3. Técnicas de supervisión

a. La visita

Consiste en la apreciación directa y sincera de las distintas actividades de la labor que se realiza en un centro o programa, permitiendo determinar las bondades y deficiencias para estimularlas o corregirlas.

Constituye un medio insustituible para entrar en contacto y participar en un quehacer educativo conociendo de cerca de los profesores, alumnos, padres de familia y elementos de la comunidad.

b. La entrevista

Es una técnica de investigación mediante el proceso de un hábil interrogatorio a un informante o a un grupo de informantes. Si se emplea correctamente proporciona a cada maestro ayuda particular que necesita para llegar a ser hábil en su autoanálisis, autoevaluación y auto desenvolvimiento.

La entrevista es aplicada a los docentes, alumnos y padres de familia con el único propósito de diagnosticar el logro de los objetivos básicos de aprendizaje.

c. La observación

Es una técnica que permite percatarse de las bondades, deficiencias o limitaciones de un caso dado. Es la captación objetiva de un fenómeno, proceso o persona u objeto; considerando:

- La duración de una exposición
- El número de preguntas formuladas
- La secuencia lógica del desarrollo de una unidad didáctica
- Organización y ambientación del aula
- Uso de materiales y/o recursos, etc.

d. Sesiones

Una de las técnicas que se emplean en las acciones de la supervisión educativa para la comunicación interpersonal. Es aquella en la que el supervisor y personal se reúnen para discutir problemas educativos y sociales. Es importante, porque se intercambian opiniones, se ponen en juego iniciativas, se difunden ideas, se unifican propósitos y se llega a conclusiones que se han de poner en la práctica en la labor escolar.

e. Clases demostrativas

Son verdaderas clases tipo que tienen por finalidad orientar a los profesores en la aplicación de nuevas tecnologías o en la confección o aplicación correcta de nuevos materiales.

La demostración hace el supervisor ante un pequeño grupo con el fin de sugerir un cambio en la dirección del aprendizaje, o cómo se orienta el aprendizaje, materia o cómo se confecciona y utiliza determinados materiales, cómo se organiza las áreas de interés del aula, etc.

2.1.3. Criterio de supervisión

a) Diagnóstico de la situación inicial y análisis de conocimientos, habilidades, actitud y

política educativa.

- b) No a un grupo de personas, sino a cada agente individual que debe recibir un tratamiento individual.
- c) En cuanto a la tecnología a utilizar, se debe tener diversos medios y combinarlos cuando sea necesario (pero no siempre).
- d) Los supervisores no sean simples receptores de la información, sino activos representantes del proceso (sería mucho más benéfico).
- e) Que la responsabilidad sea de todos los actuantes, compartidas por igual, los triunfos y los fracasos.
- f) Ya que la supervisión es por etapas, entonces la información obtenida durante la evaluación se puede utilizar como retroalimentación en otras etapas.

En el sistema educativo, la supervisión desempeña funciones gestionadas por las autoridades y realiza actividades de acuerdo con las normas establecidas por el sistema educativo. No es casualidad que en determinadas épocas se dé mayor o menor importancia a la Supervisión en la dinámica administrativa, para impulsar, frenar o retroceder la calidad de la educación que se oferta en los centros educativos públicos y privados (Cáceres Zevallos, Verónica María, 2018, p. 105).

2.1.4. Principios generales en que se fundamenta la supervisión

Según Rojas citado por Chacón, (2002, p. 259) la supervisión moderna debe tomar en cuenta siete principios importantes:

1. Debe considerar a todos los agentes que participan en el proceso educativo: docentes,

estudiantes y padres de familia, además las actitudes, valores, hábitos, intereses propios de toda persona.

2. Se estima necesario reconocer los dones, méritos y esfuerzos de cada participante del proceso educativo: así como sus limitaciones. Debe, por lo tanto, respetar las diferencias individuales y realizarse en forma individual y cooperativa, con el fin de potenciar fortalezas y minimizar las debilidades.
3. Es conveniente que dicha función se realice de manera informal, respetuosa, amable para que permita despertar confianza y cooperación. La supervisión debe ser un encuentro amistoso de los agentes educativos que conlleve a mejorar la calidad de la educación.
4. Conviene partir de una investigación y comprensión del medio interno y externo en que se encuentra involucrada.
5. Debe partir de la indagación para decidir acerca de los medios u acciones por utilizar: y derivar de una situación sin imponerse, ni manipularse.
6. Debe hacer uso de diferentes métodos y medios de supervisión, para combinar alternativas de solución.
7. Efectuarse con acciones más que con palabras.

Estos principios ponen de manifiesto un interesante conjunto de aspectos que enriquecen alimentan y fortalecen la supervisión educativa. El reconocimiento de un cambio de paradigma entre la supervisión tradicional y la moderna, facilitan la comprensión de sus propósitos, fines y alcances.

2.1.5. Finalidad de la supervisión educativa

De acuerdo con el Art. 2 del Reglamento del sistema de supervisión educativa, podemos indicar que la supervisión educativa, está destinado al mejoramiento de la calidad y eficacia de la educación.

¿Podrá lograrse ese fin si en el control de calidad se advierte deficiencias, omisiones, tergiversaciones, incumplimientos y la no aplicación de medidas correctivas? (Cáceres Zevallos, Verónica María, 2018, p. 105), ¿Podrá obtenerse educación eficiente con tanta indolencia e indiferencia administrativa (por parte de las autoridades)? Es necesario enfrentar nuestra realidad educativa tal cual es y esforzadamente alcanzar lo que se debe hacer.

Dado que la enseñanza-Aprendizaje “ocupa todo el tiempo vital del hombre, porque su construcción es permanente e inacabable mientras viva”; la Supervisión es imprescindible para llegar a todos los niveles y modalidades del sistema educativo y garantizar sus mejores calidades.

2.1.6. Medios de supervisión

Diversos son los medios o técnicas que puede utilizar un director o directora para lograr un buen desempeño en su labor supervisora. Estos medios de supervisión se aplicarán dependiendo de las circunstancias y objetivos que se deban cumplir. Según De Hierro (1974, p. 16) cuando se hace uso de los diferentes tipos de supervisión, lo más recomendable es emplear diferentes medios a la vez, siempre que éstos se complementen.

Los medios o técnicas estudiados en la presente investigación son los siguientes: visitas, comunicados, entrevistas, reuniones, las visitas pueden emplearse como un valioso recurso de la labor supervisora.

Señala De Hierro, (1974, p. 20) que su importancia reside, en que de esta forma, el supervisor se pone en contacto directo con las situaciones de la escuela, los problemas de maestros y alumnos, proporcionando la ventaja de ayudar técnica e individualmente a los docentes.

Las visitas que efectúan un director o directora permiten realizar observaciones que posteriormente facilitarán el intercambio de ideas y sugerencias para mejorar las acciones didácticas.

De acuerdo con De Hierro (1974, p. 20) las visitas se pueden realizar con diferentes objetivos dentro de los que se pueden citar:

1. Conocer a los docentes.
2. Conocer a los alumnos.
3. Evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje.
4. Evaluar la aplicación del asesoramiento efectuado.
5. Producir cambios necesarios para la educación.

2.1.7. Funciones del supervisor educativo

Los directores deben ser instructores particulares y preparados, con ciertas empresas, que forman parte del órgano de supervisión en la dimensión individual o en la base instructiva. De modo que, comprendida en este sentido, la capacidad puede desempeñar el cometido en cualquier dimensión y, en particular, mantenerse en contacto con los educadores.

Balzan (2011, p. 9) alude que entre los elementos del gerente se encuentran también la "determinación de objetivos y planes de juego futuros. Además, incorpora el establecimiento de decisiones correctas para lograr los resultados ideales". "Por lo tanto, un jefe en sus obligaciones debe programar su trabajo estableciendo necesidades,

coordinando o designando capacidades, garantizando que sean claras, explícitas y completas, siempre verificando y evaluando para distinguir en qué medida se están cumpliendo las metas que se han planteado, en tal caso para tomar medidas correctivas para abordar cada una de ellas” (Balzan, 2011, p. 10). Los problemas y el desarrollo de sus propias aptitudes y capacidades continuamente, entre ellos los de iniciativa, al igual que el fortalecimiento de los instructores y jefes para crecer, además, esas habilidades.

De esta manera, "la administración se caracteriza como el camino para impactar y apoyar a otros, con el objetivo de que trabajen con entusiasmo para reunir a los objetivos" Davis y Newstrom (a los que se refiere Rodezno, 2014, p.90). Posteriormente, esta idea podría conectarse con los jefes, ya que son los principales individuos persuasivos para completar su trabajo y cumplir la misión, la visión y los objetivos de los establecimientos instructivos.

En consecuencia, Gutiérrez (2013, p. 48) refiere que: "La administración superior tiene una actividad crítica: ajustar la asociación para que cada individuo, zona y oficina se unan entre sí para el desarrollo". Contrariamente a esto, hoy en día la administración necesita tales capacidades, lamentablemente, estas no son en general conocidas, lo que ha producido la falta de compromiso del instructor para desarrollarse como un experto y desempeñar mejor su trabajo de supervisión.

2.1.8. Perfil del supervisor educativo

La definición de nuevos perfiles de supervisión educativo, ocupa buena parte de debates y análisis, lo cual permite, finalmente, situar la supervisión educativa como un asesoramiento educativo integral (González, 2007 Pág.34).

El supervisor educativo es una persona que ejerce influencia dentro de un grupo determinado a través del dominio de hechos, técnicas, habilidad consultiva, persuasión y capacidad para exhortar, demostrando eficiencia profesional y conducta basada en los principios de la supervisión educativo.

Estas son las características básicas de perfil del supervisor educativo, citado por Follari, R. (2002, pág. 131):

- a. Colaborador.** El supervisor educativo concibe la acción supervisora como un servicio de apoyo y orientación al supervisado y los demás agentes que contribuyen al logro de los aprendizajes previstos. Posee convicción por la cooperación y la suma de esfuerzos. Sabe trabajar en equipo, reconociendo sus propios errores y acogiendo las sugerencias y aportes de los demás.
- b. Asertivo y empático.** El supervisor educativo posee habilidades comunicativas y sociales favorables para la interacción positiva con los actores educativos, se expresa con libertad, claridad, evaluando lo que dice, la forma como lo dice y el contexto espacial y temporal para determinar si es prudente o no seguir expresándose. Asimismo, sabe ponerse en el lugar del supervisado para comprender su manera de pensar, sentir y actuar, haciéndolo sentir se trascendente e importante.
- c. Motivador.** El supervisor educativo asume una postura de líder participativo y

transformador; por tanto, confía en las capacidades y valores de sus pares y de sus supervisados, para intercambiar roles y delegar responsabilidades cuando es necesario (Calero, M. 2003, pág.126).

Promueve a los demás, estimulando y reconociendo permanentemente la innovación y las buenas prácticas educativas durante el proceso, así como los óptimos resultados.

- d. Concertador y persuasivo.** El supervisor educativo es democrático y sabe generar consensos. Aplica su capacidad para exhortar y persuadir a los actores educativos y demanda, procurando mantener altas expectativas respecto a las potencialidades de los estudiantes para alcanzar altos niveles de aprendizaje,
- e. Eficiente y oportuno.** El supervisor educativo posee capacidad para verificar el avance en la ejecución de metas, la adecuada utilización de recursos y la consecución de los objetivos planteados en su plan de acción -supervisión prevista- así como para detectar, oportunamente, deficiencias, obstáculos y/o necesidades específicas de los supervisados, para brindar estrategias y contenidos diferenciados, o sugerir cambios pertinentes que aseguren el logro de resultados, de acuerdo a lo identificado, aún sin estar programado la supervisión no prevista.
- f. Actualizado.** El supervisor educativo está en actualización, capacitación y especialización permanente. Maneja la tecnología curricular, las corrientes educativas contemporáneas y las teorías del aprendizaje que sustentan los principios psicopedagógicos de los currículos nacionales oficiales; así como las disposiciones técnico - normativas vigentes, emanadas por el Ministerio de Educación.
- g. Investigador e innovador.** El supervisor educativo conoce y aplica procesos de

investigación científica en el acto supervisor para determinar, sin especulaciones, el mapa integral de los problemas, resultados e impactos de la labor educativa, recurriendo preferentemente a la investigación y a la sistematización de experiencias, a partir de lo cual elabora y valida estrategias de mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje de acuerdo a la realidad inmediata, y en función de estándares.

h. Práctico. El supervisor educativo es un operador de campo, con habilidades para la observación directa de los procesos educativo en el lugar de los hechos educativos, y extraer de ellos la información útil y relevante para la adecuada toma de decisiones.

i. Ético. El supervisor educativo posee solvencia moral en todas sus dimensiones.

Practica y promueve el respeto a los derechos de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes a una educación de calidad; la justicia y la solidaridad.

2.1.9. La supervisión y la calidad de la educación

La supervisión es parte importante de la compleja tarea de mejorar la calidad de la educación. En ese sentido el centro educativo adquiere cada vez más importancia, pues la calidad de la educación se gesta, desarrolla y logra en el seno de las instituciones educativas. Un aspecto importante que vincula la supervisión educativa con la calidad de la educación es sin duda el conjunto de habilidades que necesita desarrollar hoy en día el gerente educativo. De acuerdo con Rojas citado por Chacón, (2002, p. 263); existen tres que se destacan, la primera se refiere a la técnica, que le facilita al supervisor o supervisora la aplicación de conocimientos, métodos, técnicas y equipos adquiridos a través de su experiencia; es una habilidad técnico pedagógica. La segunda se refiere a la parte humana, que le ayuda al supervisor o supervisora a trabajar con las personas y

mediante ellas de manera más efectiva permitiendo la comprensión de actitudes y la aplicación de un liderazgo eficaz. Y la tercera o conceptual, que facilita la comprensión de la organización en conjunto, además su relación con el entorno, y en el ajuste del comportamiento de la persona dentro de la organización.

2.2. Calidad en los servicios educativos

2.2.1. Definición de la calidad

La Calidad Educativa son procesos educativos que nos impulsan el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente (Senlle, A. – Gutiérrez, N. 2005, p. 15).

Para Edwards (1991): “La calidad de la educación se presenta como problemática cuando los sistemas educativos de la región evidencian importantes avances en el aumento de la cobertura”.

La calidad de la educación se levanta como problema en América Latina y en Perú con más claridad a principios de la presente década, siendo prioritario para la mayoría de los Planes Nacionales sobre educación y es incluida entre los objetivos fundamentales del proyecto principal de educación de la UNESCO.

2.2.2. Dimensiones e indicadores de la supervisión

Eficacia. Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto al aula, podríamos decir que se alcanza la calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender.

Relevancia. En este sentido los programas educativos de calidad serán

aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al alumno, para preparar excelentes profesionales, acordes con las necesidades sociales.

Procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

2.2.3. ¿Cuál es y cuál no es la calidad de la educación?

Las organizaciones públicas y privadas dedicadas a la educación y la formación prestan servicios a la sociedad. Personas de todas las edades aprenden una serie de habilidades que les permiten funcionar y encajar en la sociedad.

Definimos a los estudiantes como los principales clientes con necesidades, los clientes también son las familias, porque tienen expectativas específicas sobre los servicios educativos, la sociedad como cliente de tercer nivel también tiene necesidades y expectativas específicas.

En general, la sociedad quiere ciudadanos bien formados y competentes que lleven una vida digna, pero, por otro lado, uno quiere liberarse de responsabilidades y gastar dinero extra para "corregir la mala oferta educativa".

(qdoc.tips/calidad-en-los-servicios-educativos-senlle-andracsauthor-pdf-free.html).

Los conductores fueron formados en el «saber hacer» conducir el vehículo pero, ¿cómo?. Muchas veces de forma temeraria porque no se les enseñó el «saber ser»

como ciudadano.

Qué es:

- Cambio cultural.
- Implementación de métodos de formación de directivos.
- Aplicar sistemáticamente modelos establecidos y aceptados internacionalmente para la gestión de la organización.
- El compromiso de la institución con la mejora continua de la oferta formativa.
 - Una manera de lograr resultados medibles.
 - Desarrollo Social.
 - Entender la educación como un proceso continuo a lo largo de la vida.

(qdoc.tips/calidad-en-los-servicios-educativos-senlle-andracsauthor-pdf-free.html)

Qué no es:

- Se agregaron nuevos exámenes en el sistema anterior.
- Cambiar algunos temas para otras personas. Cambiar o actualizar el horario de trabajo. Ampliar/reducir la jornada laboral.
- Dividir el bucle en dos partes.
- Inventar nuevos nombres para cursos educativos.
- Se agregaron nuevos cursos.
- La creencia de que la sociedad quedará satisfecha con sólo uno o dos nuevos temas morales o de comportamiento.
- Realizar cambios para la sociedad y sus necesidades.
- Realizar cambios sin involucrar a estos, agentes sociales y clientes

(Senlle, Andrés – Gutiérrez, Nilda, 2005, p. 16).

2.2.4. Principios de calidad

Además, existen los siguientes principios de calidad educativa:

- a.** La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diferentes capacidades, intereses y expectativas de los estudiantes.
- b.** La función docente asegura las condiciones de los docentes, su formación básica y superior y el reconocimiento profesional por el desempeño de su labor.
- c.** Evaluación de los sistemas educativos, centros y rendimiento de los estudiantes en base a los estándares marcados por los países medioambientales europeos.
- d.** Fortalecer el sistema de centros educativos fortaleciendo la autonomía del centro educativo, profesionalizando el sistema de gestión y fiscalización de procesos y resultados.
- e.** Determinación de competencias y responsabilidades para diversos sectores del sector educativo, clima de aprendizaje y convivencia de las escuelas.

2.2.5. Componentes de calidad en las I.E.

Si complejo resulta precisar el concepto de calidad educativa, mayor aún es la dificultad para precisar los niveles de calidad de la misma, ni el determinar cuándo una institución educativa es de calidad (Carlos Satow, Juan, 2014, p. 10).

Una primera aproximación nos la proporciona Gento Palacios (1996, p. 55) cuando afirma que si “la finalidad *esencial* de las instituciones educativas parece

ser el impulso y orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles”.

Sin embargo, para sustentar esta afirmación es necesario comprender varios aspectos como la organización, gestión, dirección y desempeño académico del centro de aprendizaje. Para ello necesitamos algunas referencias o componentes, normalmente llamados variables.

Como señaló Gento Palacios (1996, p.55), que seguiremos en el desarrollo de esta sección, existen dos tipos de componentes: indicadores o identificadores y variables predictoras.

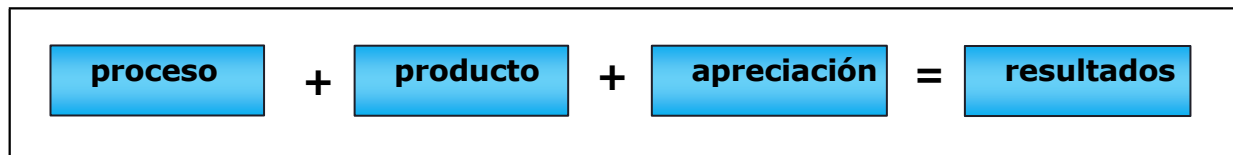
Tabla 01:

La calidad y sus componentes en centros educativos

Componentes de la calidad en los centros educativos	
Indicadores	☐ El producto educativo ☐ La satisfacción de los alumnos
Predictores	☐ Recursos materiales y humanos ☐ Diseño de estrategia

2.2.6. Código de identificación de calidad (cic) en las I.E.

Los identificadores o indicadores de calidad para una institución educativa son los componentes relacionados con el producto o servicio entregado, mediante procesos de evaluación y operativos, mediante los cuales es posible determinar en qué medida el centro educativo alcanza el nivel de calidad de sus resultados.



Los principales identificadores o indicadores de la calidad de un centro son: el producto educativo, la satisfacción de los alumnos, la satisfacción del personal que trabaja en el centro y el efecto de impacto de la educación alcanzada (Carlos Satow, Juan, 2014, p. 17).

2.3. Marco legal

Partiendo de la *ley general de educación* Nro. 28044 en donde el estado garantiza la educación como un derecho; en el literal j), del artículo 21º de dicha Ley, referidas a las funciones del estado, indica: “Supervisar y evaluar las acciones de educación, cultura y recreación a nivel nacional, regional y local”. Así mismo el Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo DS N° 09-2005-ED, nos indica las acciones del director, en el literal a) del artículo 9º, como son: “Planificar, organizar, dirigir, ejecutar, supervisar y evaluar el servicio educativo”.

Artículo 36º.- Educación Básica Regular

La Educación Básica Regular es la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan, oportunamente, por el

proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento (Yampufe Requejo, Carlos, 2015, p. 183).

La Educación Básica Regular comprende en su literal b), lo siguiente:

b) Nivel de Educación Primaria: La Educación Primaria constituye el segundo nivel de la Educación Básica Regular y dura seis años. Tiene como finalidad educar integralmente a niños. Promueve la comunicación en todas las áreas, el manejo operacional del conocimiento, el desarrollo personal, espiritual, físico, afectivo, social, vocacional y artístico, el pensamiento lógico, la creatividad, la adquisición de las habilidades necesarias para el despliegue de sus potencialidades, así como la comprensión de los hechos cercanos a su ambiente natural y social (Yampufe Requejo, Carlos, 2015, p. 183).

Decreto Supremo N° 050-82-ED.- Reglamento del Sistema de Supervisión Educativa

Considerando que: El artículo 124 de la Ley General de Educación organiza el Servicio de Seguimiento Educativo para brindar asesoramiento y orientación a los centros y programas para el mejor cumplimiento de sus objetivos. Las disposiciones transitorias del artículo 4 de la Ley de Educación General establecen que el Ministerio de Educación es responsable de la regulación. (repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

Capítulo I.- Generalidades

Artículo 2.- Los servicios de seguimiento educativo tienen como objetivo mejorar la calidad y la eficiencia de la educación mediante la consulta, la promoción y la evaluación del proceso educativo y su gestión. Se abastece, organiza y forma constantemente un sistema.

Artículo 3.- El apoyo a la carrera educativa tiene las siguientes características:

- a) Constante y completa porque participa de manera continua y armoniosa. Todos los aspectos del proceso educativo.
- b) Sistemático, es decir, estilo de gestión.
- c) Flexible según sus necesidades y preferencias Combinado con la realidad local.
- d) Inspirar ideas y acciones que promuevan mejoras y las hagan efectivas.
- e) Proyección, contribuyendo a crear nuevas y mejores formas de enseñar a través de la evaluación.

Artículo 4.- Los objetivos de la supervisión educativa son:

- a) Ayudar a los estudiantes a obtener una formación suficientemente integral.
- b) Velar por que la calidad y eficiencia de los servicios educativos satisfagan las necesidades de la sociedad y los intereses del Estado.
- c) Apoyar y motivar a los docentes en su trabajo y en sus roles profesionales y sociales.
- d) Fortalecer las relaciones entre los centros y programas educativos y con la comunidad para promover la cooperación mutua.

Artículo 5.- La supervisión educativa se aplica a todos los centros y programas educativos, tanto estatal como no estatal, salvo que el art. 58°, 59° y 60° de la Ley General de Educación en materia de niveles superiores (repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

Capítulo II.- Procedimiento de seguimiento

Artículo 9.- La supervisión general garantiza el buen funcionamiento del centro de formación y de todo el programa. Para hacer esto, ejecute:

- a) evaluación global del desempeño de los estudiantes.
- b) Evaluar la relación entre el personal, los estudiantes, los profesores y la comunidad.
- c) Comprender la infraestructura educativa y las necesidades de recursos.
- d) Revisión y evaluación de los planes de trabajo y planes anuales de seguimiento.
- e) Investigar la situación educativa y proponer soluciones basadas en reuniones con el personal, los padres y la comunidad. (repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

Capítulo III.- Organización y funciones

Artículo 13.- La organización del sistema de seguimiento de la educación es la siguiente:

- a) Gestión de centros y programas de formación.
- b) Supervisión a nivel provincial o departamental y local.
- c) institución educativa departamental o regional.
- d) Comité de supervisión técnica. (repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070)

Artículo 16°.- El director del centro o programa educativo es el supervisor por excelencia, responsable del cumplimiento efectivo del servicio de supervisión educativa.

Artículo 20.- Las autoridades supervisoras provinciales, departamentales y locales tienen las siguientes funciones:

- a) Proporcionar asesoramiento y orientación al personal supervisor y al profesorado en los centros y programas de aprendizaje.
- b) Evaluar el proceso de aprendizaje a través de visitas de seguimiento y trabajar con el director del Centro de Aprendizaje para planificar y desarrollar actividades para entregar resultados.

- c) Fomentar y promover la innovación y la creatividad en el campo de la tecnología educativa y el intercambio de experiencias entre centros y programas educativos.
- d) Coordinar la organización de jornadas de educación tecnológica con el Centro Educativo.
- e) Promover y mantener los mejores estándares posibles de relaciones interpersonales y clima laboral en los centros y programas de formación bajo su jurisdicción.
- f) Velar por el cumplimiento de la normativa aplicable.
- g) Informar sobre el desarrollo de los servicios de vigilancia en su jurisdicción.
(repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

Artículo 24.- El equipo de expertos educativos está integrado por especialistas en educación en función del número de centros y programas educativos que atienden.

El número total de expertos no podrá exceder de seis, incluidos al menos dos expertos de educación primaria y un experto en educación.

(repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

Artículo 27.- El departamento de supervisión educativa de una dirección de educación provincial o regional tendrá los objetivos establecidos en el artículo 4 y los siguientes objetivos:

- a) Desarrollar formas y procedimientos regulatorios realistas.
- b) Garantizar y apoyar la aplicación de estándares y tecnologías para optimizar los resultados regulatorios. (repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

Artículo 31 Las áreas de responsabilidad del Comité Técnico de Seguimiento son:

- a) Desarrollar directrices para el apoyo educativo.

- b)** Desarrollar, implementar y evaluar el programa nacional de supervisión y el programa nacional de educación y capacitación en supervisión.
- c)** Normalizar, coordinar y prestar servicios de seguimiento educativo.
- d)** Evaluar la actividad de los servicios de seguimiento educativo a nivel nacional.
- e)** Desarrollar y difundir métodos, técnicas y procedimientos para la implementación de servicios de seguimiento educativo.
- f)** Supervisión de las instituciones que integran el sistema de supervisión, organización de grupos de la oficina técnica de supervisión y expertos de las respectivas oficinas.
(repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).

2.4. Marco conceptual

Aprendizaje. “Proceso en el que el individuo adquiere ciertos conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes, y comportamientos” (Lacarrere, 2010).

Acompañamiento. Es una estrategia de supervisión pedagógica donde se ofrece asesoría técnica, especializada, continua, interactiva y respetuosa orientando para la mejora de la calidad de los aprendizajes y del desempeño profesional

Asesoramiento pedagógico. Es un proceso educativo, un encuentro entre educadores (directivos, docente, asesor) para reflexionar y actuar sobre la práctica educativa, concertando y construyendo ideas y propuestas educativas que contribuirán a enriquecer la calidad de dichas prácticas

Asistencia técnica. es proporcionar conocimiento especializado al docente en su labor (trabajo pedagógico) en uso de medios y materiales educativos, programación curricular, estrategias de enseñanza; evaluación de aprendizaje y en lo que concierne, aspecto pedagógico.

Contenidos. “El nuevo enfoque pedagógico dice que son un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos y los maestros deben estimular para incorporarlos en la estructura cognitiva del estudiante” (Nérice, I. 2009).

Calidad de la educación. Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. (LGE 28044, 2006, art. 13°).

Capacitación docente. Proceso formativo que se da por primera vez, con la finalidad de desarrollar las habilidades, conocimientos y destrezas específicos del personal académico de una institución de educación, en diferentes áreas de las ciencias, tecnologías o humanidades. Hoy en día la capacitación de docentes, directivos y personal técnico o especializado en educación, también se engloba dentro del concepto de “formación continua”, para distinguirlo del proceso de “formación inicial”, que se atribuye a la formación normalista.

Competencias educativas. Capacidad de poner en práctica de forma integrada, en contextos diferentes, los conocimientos, habilidades y características de la personalidad adquiridas y/o desarrolladas. Incluye aspectos del saber teórico (saber-saber), habilidades prácticas aplicativas (saber-hacer), actitudes (compromisos personales, saber-ser y saber convivir). Laboralmente se interpretan como aquellas características de una persona que están relacionadas con una actuación exitosa en el puesto de trabajo.

Desempeño docente. Son las actividades que desarrolla el docente en el centro educativo, que comprende mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas actitudes y valores, en el marco de un

comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales. Para realizar esta misión los docentes necesitan creer en ella y en que es posible realizarla bien.

Dirección. Oficina que se encarga de dirigir varios departamentos con funciones distintas, su acción principal es coordinar el trabajo y desempeñarse con calidad para beneficiar las gestiones de una institución o dependencia administrativa de la que depende.

Director. Se refiere a aquella persona que tiene a su cargo la dirección de diferentes espacios, organismos o instituciones.

Enseñanza. Acto que realiza el docente para apoyar o facilitar el aprendizaje del alumno, utilizando métodos, procedimientos, estrategias, técnicas y recursos específicos. Entre sus elementos centrales esta la experiencia y el capital cultural del docente, apoyados en la idea básica de que lo importante es propiciar aprendizajes (IESALC, 2007, p. 313).

Educación. La educación no solo es transmisión de saberes, también es actitudes y valores.

Evaluación. Es un proceso dinámico, sistemático, riguroso, transparente, abierto y participativo, apoyado en datos, informaciones, fuentes y agentes diversos y explícitamente incorporados en el proceso de toma de decisiones. La entidad de evaluación (evaluador) debe ser independiente de las instancias políticas y de los ejecutores e involucrados (evaluados), tener autoridad académica y moral, credibilidad, autonomía y profesionalismo (González, 2004, pág. 20).

Gestión educativa. Constituida por el conjunto de operaciones, actividades y criterios de conducción, que son necesarios para lograr los objetivos educativos, es el eje que influye tanto en calidad como en la eficiencia interna de la educación.

Las estrategias didácticas. Son un medio para lograr la adquisición de conocimientos y habilidades de las personas.

Monitoreo. es una actividad permanente que tiene por objeto conocer como realizan los docentes la función educativa, para ayudarlos y orientarlos en el trabajo para el mejoramiento y la optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos.

Procesos pedagógicos. “Son actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objetivo de mediar el aprendizaje significativo del estudiante” (Matos, 2016).

Personal jerárquico. Son aquellos profesores que ejercen funciones de enseñanza en el aula y actividades curriculares complementarias al interior de la institución educativa y en la comunidad, como a los que desempeñan cargos jerárquicos en orientación y consejería estudiantil, jefatura, asesoría, formación entre pares, coordinación de programas no escolarizados de educación inicial y coordinación académica en las áreas de formación establecidas en el plan curricular.

Planeación. Proceso con el que se busca cumplir exitosamente la misión institucional a través de la búsqueda de información pertinente, veraz y oportuna, que permita identificar asuntos relevantes del futuro y establecer acciones que permitan alcanzar una visión determinada, aminorando las debilidades y nutriendo las fortalezas de la institución, previniendo los riesgos y tomando partido de las oportunidades que existen en el medio.

Planificación didáctica. La planificación es un elemento sustantivo de la práctica docente para potenciar el aprendizaje de los estudiantes hacia el desarrollo de competencias. Implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones y secuencias didácticas y proyectos, entre otras. Las actividades deben representar desafíos intelectuales para los estudiantes con el fin de que formulen alternativas de solución.

Planificación curricular. son acciones que el docente debe realizar en su quehacer educativo para lograr un objetivo”.

Supervisión. “Es un proceso intencionado y sistemático de carácter técnico, de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizada” (Santibáñez, 2016).

Supervisión especializada. El artículo 10° de la referida norma se refiere a la supervisión especializada que atiende los aspectos técnicos del proceso educativo de los niveles y modalidades y del desarrollo cualitativo de los contenidos educativos.

Supervisión pedagógica. Es el proceso técnico de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizada. Enfatiza el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño docente, y el compromiso de la oportuna y sólida información, para una atinada toma de decisiones.

2.5. Antecedentes empíricos de la investigación

2.5.1. Antecedentes internacionales

A. Carlos Martínez Mollineda y Viviana Hernández Fernández (2014); presentaron la investigación: *“La Evaluación de la Supervisión Educativa en las Condiciones Actuales”*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE) – Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela”. Consideran, respecto a la supervisión educativa, las siguientes conclusiones:

- ❖ El foco central de la supervisión educativa es la calidad educacional que se logra en la institución por la acción ejercida en el supervisado con efecto en los estudiantes.
- ❖ La supervisión pedagógica es efectiva si promueve cambios en el sistema educativo de

manera que permita a la escuela alcanzar metas estratégicas, tales como lograr calidad en los diversos procesos, promover cambios educativos, asegurar la igualdad y pertinencia del currículo y la profesionalización de Instituciones educativas. (hdl.handle.net/10486/668280).

- ❖ El origen de la supervisión educativa se desarrolló a partir de la “Revolución francesa”. En ese momento, el Estado tenía una definición más clara de la institucionalización de la supervisión educativa y de los procedimientos para la supervisión y control educativo. (hdl.handle.net/10486/668280).

B. Nancy Coromoto Barrios Briseño (2011); realiza sus estudios en: “*Calidad de Educación de las Escuelas Bolivarianas en Venezuela*”. Presenta a la Universidad de León – Departamento de Didáctica General, Específica y Teoría de la Educación – Área de Didáctica y Organización Escolar. Poniendo las siguientes consideraciones:

- ❖ La sociedad está actualmente reclamando una educación de calidad en todos los aspectos, aunque en la mayoría de los casos, la misma sociedad desconoce cuáles son los aspectos prioritarios a evaluar para poder decir que se cuenta con una educación de calidad en las escuelas venezolanas, los que se encuentran inmersos en la labor educativa en muchas ocasiones desconocen también cuáles son los conceptos que deben vigilar para estar en condiciones de considerar como un trabajo de calidad a la labor que se realiza día a día en las aulas escolares en apoyo a los estudiantes que se lo solicitan (Barrios Briceño, Nanci, 2011, p. 65).
- ❖ La Educación de Calidad debe referirse a la definición social de educación de calidad, que es lograr los resultados necesarios de la dificultad con que se encuentra la

sociedad en forma inmediata con respecto a una los sistemas educativos, y en caso necesario hacer las correcciones pertinentes con la finalidad de lograr una elevación de la calidad educativa.

- ❖ Ahora bien, una buena educación deberá reflejar sus logros en el seno de la sociedad donde se encuentra, ya que el principal (Ocampo, Fernando, 2010, p. 4) beneficiario de su gestión es precisamente la sociedad que la sustenta y soporta. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones se cierran los ojos a los condicionantes que la misma sociedad impone y que en cierta forma impiden un buen desarrollo de la gestión educativa (Casassu, 1999).
- ❖ Sin embargo, no se puede ignorar que toda institución educativa proviene de una comunidad. Sin comunidad, no habría escuela, pero este concepto a menudo se ignora, lo que resulta en una separación completa entre escuela y comunidad, incluso en el entendido de que los padres deben ser responsables de criar a los hijos. Principales aliados de directores y docentes han tratado reiteradamente de disuadir a los padres de familia de participar en la gestión escolar, creyendo que desconocen las actividades desarrolladas por los educadores, evitando así el apoyo directo de los padres, debido a que el apoyo de los padres solo se busca cuando un estudiante en particular causa problemas en la escuela. Asimismo, un aspecto importante en el desarrollo de las actividades educativas es la cooperación entre los docentes quienes, tienen que trabajar en equipo y dividir el trabajo para apoyar el trabajo q necesita la escuela (m.monografias.com/trabajos24/calidad-educativa/calidad-educativa.shtml)

En todas las escuelas donde los maestros actúan en forma conjunta los resultados son

superiores en cuanto a la cantidad y calidad de sus actividades. (Julio C. Quispe, 2015, p.02).

- ❖ La calidad de la educación significa centrarse en las necesidades. Esto significa conocer y comprender las necesidades y requisitos de la sociedad en la que opera la escuela. Es importante que una escuela que se esfuerza por mejorar la calidad de sus servicios a la comunidad comprenda plenamente las necesidades de la comunidad, porque sólo de esta manera sus servicios pueden ser plenamente aceptados por la comunidad. (Nancy Esquivel y Eveling Huamani, 2015, p. 45).

C. Martín Miranda, Enrique (2002), citado por (Alipio Encarnación Chipana Yupanqui, 2011), presenta el tema *"La supervisión escolar y el cambio educativo. Un modelo de transformación, desarrollo y mejora de los centros"*. Revista de currículum y formación del profesorado. Universidad Granada España. Cuya conclusión es:

- ❖ Es necesario fijar políticas, objetivos y procedimientos que apoyan el desarrollo escolar en el contexto de las expectativas del sistema sobre todo es necesario fijar políticas, objetivos y procedimientos que apoyen el desarrollo escolar en el contexto de las expectativas del sistema.
- ❖ Deben establecerse sistema de evaluación interna y externa rigurosos que sigan el progreso de los esfuerzos de mejora escolar y que puedan intervenir en situaciones de dificultad o fracaso. Es fundamental que la evaluación externa se haga de forma que amplíe, y no socave, la capacitación de las comunidades escolares (Miranda Martin, Enrique, 2009, p. 22).
- ❖ Es preciso lograr avances significativos en el conocimiento, las habilidades y las actitudes de los profesionales y en su capacidad para trabajar conjuntamente hacia una práctica escolar más coherente, para involucrar en las mejoras a la comunidad escolar (Silvia Gvirtz, 2009, p. 02).

D. Rodríguez de Torrealba, Ángela (2008), citado por (Alipio Encarnación Chipana Yupanqui, 2011), presenta el trabajo de investigación *"Hacia una visión prospectiva de la gerencia y supervisión educativa"* presentado a la Universidad Experimental Pedagógica Libertador Caracas, Venezuela. Sus conclusiones son:

- ❖ Los resultados de la supervisión del director deben elevarse a un nivel superior mediante la toma de decisiones adecuadas sobre recursos financieros, humanos y académicos.
- ❖ La experiencia profesional del docente puede ser un factor esencial en el diagnóstico del supervisor con el objetivo de reorientar efectivamente el proceso educativo. (revistas.upel.edu.ve/index.php/revinpost/article/view/887).
- ❖ Los supervisores deben formular planes de trabajo basados en los objetivos de las actividades educativas, y deben tener sólidas habilidades de preparación integral, habilidades creativas y críticas, habilidades de liderazgo y buenas relaciones interpersonales para crear una atmósfera organizacional armoniosa y promover el crecimiento del personal académico.
- ❖ La función de supervisión, considerada como un proceso de supervisión e inspección, debe ser reevaluada y adaptada a la visión que requiere la dinámica social y educativa actual en relación a los desafíos históricos, es decir, la supervisión debe ser vista desde una perspectiva holística. que integre a las personas, las instituciones y la sociedad.
- ❖ Las buenas relaciones interpersonales en la organización son fundamentales, por lo que debe existir una comunicación bidireccional (hablar - escuchar), entre todos los participantes.

La gestión del desempeño de la función supervisora, teniendo en cuenta la reflexión y retroalimentación durante el proceso, contribuirá a su idoneidad y confianza.

- ❖ Es necesario escalar las actividades de seguimiento de la gestión educativa, pues el docente de Educación Básica (especialmente), debe pasar de objeto a sujeto, incorporado activamente al proceso de transformación y evolución del hombre y la sociedad. Solo así propiciara un trato más humano entre todas las personas que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje, permitiendo acciones más enriquecedoras y efectivas en la labor educativa (referida a los docentes, alumnos y a la comunidad entera) (revistas.upel.edu.ve/index.php/revinpost/article/view/887).

Como una conclusión general debemos indicar que los supervisores deben desarrollar planes de trabajo basados en los objetivos de las actividades educativas y tener una sólida preparación integral, habilidades creativas y críticas, habilidades de liderazgo y buenas relaciones interpersonales para crear un ambiente organizacional armonioso y contribuir a las actividades educativas y al crecimiento del personal académico. Las relaciones humanas satisfactorias son indispensables en las instituciones, por esta razón, debe existir la intercomunicación entre todos sus miembros (Angela Rodríguez, 2008, p. 01-02).

2.5.2. Antecedentes nacionales.

A. Rodomiro Elera Gómez (2010); realizó su trabajo de investigación intitulado: “*Gestión Institucional y su Relación con la Calidad de Servicio en una Institución Educativa Publica de Callao*”. Presenta su trabajo la Universidad de San Ignacio de Loyola – Escuela de Postgrado – Facultad de Educación. Teniendo como conclusiones lo siguiente:

- ❖ Los hechos han demostrado que existe una correlación significativa entre la gestión escolar y la calidad de los servicios educativos, con una correlación positiva, pero en un nivel medio. Indica que los usuarios internos y externos están moderadamente satisfechos con los servicios prestados por la organización.
- ❖ La planificación estratégica y la calidad del servicio educativo tiene una relación significativa, pero su coeficiente de correlación es positivo, pero en un nivel débil, según los docentes (Huerta Pacheco, Sara Magnolia, 2018, pág. 29-30).
- ❖ Entre la evaluación de la gestión educativa y la calidad del servicio educativo no existe una relación significativa, según los docentes, pero según los padres de familia dicha relación si es significativa, aunque los coeficientes de correlación son positivos en un nivel débil (Sara Huerta, 2005, p. 12).
- ❖ La relación es significativa entre la capacitación del personal y la calidad del servicio educativo, según los docentes, alumnos y padres de familia. Pero en forma similar a los otros casos se da con un coeficiente de correlación positiva débil (Huerta Pacheco, Sara Magnolia, 2018, p. 31).
- ❖ Finalmente, la correlación no es significativa entre el desempeño docente y la calidad del servicio educativo, según la percepción de los docentes, con un coeficiente de correlación positiva muy débil, y es significativa según la percepción de los alumnos y padres de familia, con un coeficiente de correlación positiva en un nivel medio (Delcy Ale, 2016,p.08).

B. Elizabeth Yolanda Flores de la Cruz (2014); hizo sus investigaciones sobre el tema:
“Relación Entre Política Educativa con la Calidad de la Educación en la Universidad

Privada SISE”. Presentado a la Universidad de San Martín de Porres, la cual tienen por conclusiones:

- ❖ La calidad de la educación tiene estrecha relación con las políticas educativas institucionales en las universidades públicas y privadas; en consecuencia, las políticas educativas no están siendo asumidas por las universidades y éstas, a su vez, no han mostrado preocupación por desarrollar políticas de formación profesional ni estrategias para articularse a la sociedad en sus diversos aspectos, descuidando al mismo tiempo el nexo función docente – currículo (Fernando Flores, 2019, p. 02).
- ❖ El diseño de las políticas educativas responde a la calidad de educación en las universidades públicas y privadas; por lo que, las universidades privadas, por su parte, cumplen principalmente un papel de agentes económicos y no de organizaciones comprometidas con los problemas nacionales, habiendo descuidado su rol de investigación de desarrollo del conocimiento y de transferencia tecnológica (Llanos Sánchez, María, 2022, p. 43).
- ❖ Existe una estrecha relación entre las políticas educativas y la calidad de educación en las universidades públicas y privadas; es más se ven evidenciadas en acciones que ponen en movimiento a todo el aparato estatal para solucionar los problemas sociales más álgidos, pero al mismo tiempo para promover y apoyar la inversión privada en beneficio del desarrollo del país (Fernando Flores, 2019, p. 09).

C. Jorge Alberto Palomino Way (2009); realizó su trabajo sobre: *“La Supervisión y la Gestación Emergente de Instituciones Educativas Estatales del Nivel Secundario en la Provincia de Huaura”*. La misma que fue presentado a la Universidad Nacional José

Faustino Sánchez Carrión – Escuela de Posgrado – Huacho. En donde considero las siguientes conclusiones:

- ❖ Existe una conexión entre la función de seguimiento y la nueva gestión de las instituciones educativas juveniles en la provincia de Huaura(Jorge Palomino, 2009, p.06)
- ❖ Las funciones de seguimiento necesarias en la gestión educativa son muy importantes: los niveles importantes son: inspección: 25,0%; información: 37,9%; propuesta: 93,9%; innovación: 89,1%; calificación: 43,2%; mediación: 47,3%.
- ❖ Las percepciones SI HAY RELACION entre las funciones de supervisión y las áreas de gestión de las instituciones educativas, son: Verificación: 51,5%; Información: 53,8%; Asesoramiento: 77,0%; Innovación: 73,4%; Evaluación: 54,9%; Mediación: 53,1% (Jorge Palomino, 2009, p. 05).

D. Zúñiga Álvarez, Luis, (2008), citado por (Alipio Encarnación Chipana Yupanqui, 2011), *“Supervisión Educativa realizada por las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) en las instituciones educativas del nivel secundario de la región Cusco - Perú: una percepción de los actores educativos”*, tesis presentada para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación, con mención en Administración Educacional en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Las conclusiones vienen a ser:

- ❖ La mayoría de los docentes identificaron primero actividades administrativas como verificar o verificar la presencia de docentes y directores. Esto sugiere que, desde la perspectiva de un docente, los aspectos técnicos de la enseñanza no son una prioridad para los expertos.

- ❖ A su vez, los directores, coinciden con los docentes cuando señalan que los especialistas atienden preferentemente la gestión administrativa, por cuanto los especialistas realizan la verificación del cumplimiento de las directivas así como de la asistencia de los docentes y directores, pero que no estarían prestando el debido asesoramiento a la construcción curricular para que posibilite el desarrollo de las potencialidades de los educandos (Luis Zúñiga, 2008, p. 19).
- ❖ Una supervisión completa y profunda es posible sólo si se ingresa en la realidad de la institución educativa para brindar asistencia oportuna (ayuda, asesoramiento, información, orientación, etc.) y proporcionar los recursos necesarios para los cambios que se consideren urgentes y aceptados, e informar a los docentes y al personal administrativo de la importancia de dicha supervisión. (www.adide.org/revista-back/indexc7bb.html?Itemid=65&id=261&option=com_content&task=view).
- ❖ Si revisamos las funciones de supervisión del sistema educativo peruano, establecidas por el Decreto Supremo no. 050-82-ED, entonces la supervisión pericial cumple básicamente la función de prevenir o controlar el cumplimiento de la normativa pertinente mediante la realización de una inspección. Ayudar a los profesores y directores y seguir las instrucciones y otras normas establecidas por el sistema educativo (www.adide.org/revista-back/indexc7bb.html?Itemid=65&id=261&option=com_content&task=view).
- ❖ Una supervisión amplia y profunda sólo se puede realizar entrando en la realidad de las instituciones educativas, pero realizar una supervisión no garantiza que se hayan alcanzado nuestros objetivos.. Con las visitas no solo se busca información necesaria

para ciertas decisiones posteriores, sino prestar ayuda oportuna (asistencia, asesoramiento, información, orientación, etc.), y facilitar los medios necesarios para que se produzcan y acepten los cambios que se consideran urgentes y que el personal docente y directivo reconozca la importancia de esta presencia (Zúñiga et al, 2008, p. 25).

Como conclusión general, en cuanto a los estudios nacionales realizados, podemos indicar que tanto como: *“los docentes y directores identificaron escasas actividades de supervisión, tanto para atender la gestión técnico – pedagógica como la gestión administrativa”* (Zúñiga et al, 2008, p. 25); así mismo diremos que el gobierno en su política actual debe enfatizar las supervisiones de manera efectiva y constructiva, sin llegar a caer en una supervisión de amedrentamiento para los docentes.

2.5.3. Antecedentes locales

A. Chipana Yupanqui, Alipio Encarnación (2011), hizo su trabajo de investigación intitulado: *“Supervisión Educativa y Calidad de Aprendizaje en las Instituciones Educativas del Distrito de Tamburco”*. Presentado a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – Escuela de Post Grado; indicando en sus conclusiones:

- ❖ El nivel de relación que existe entre la supervisión educativa y la calidad de los aprendizajes logrados por los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario, en las instituciones educativas del distrito de Tamburco es de regular a bajo el hecho se evidencia con la aplicación de la tabla de contingencia respectiva y la prueba de Chi-cuadrado, el que demuestra que las variables en estudio Supervisión y Calidad de Aprendizaje, están Relacionadas; esta relación regular a baja se corrobora por una

parte percibiéndose, que el promedio de los logros de aprendizaje de las 4 áreas curriculares fundamentales oscila entre las notas de 11 a 12, de acuerdo a la prueba de hipótesis aplicando la t – de student a una confianza del 95% está por debajo a 16 puntos de promedio lo que significa bajo, y por otra parte, la supervisión educativa que se desarrolla en las instituciones educativas en estudio es muy esporádico, no solo por parte de los directores sino también de los especialistas de la UGEL, y de las que se tiene casi no coopera en la mejora de la tarea pedagógica, tal hecho (Shirley García, Peña, 2015, p. 05).

- ❖ La calidad de la educación en términos de competencias, habilidades, conocimientos y actitudes desarrolladas en 4 áreas del plan de estudios no supera la calificación promedio de 13 a 14 puntos, que determina el Ministerio de Educación para acreditar que los resultados educativos son de alta calidad.
(repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4070).
- ❖ La supervisión educativa en las instituciones muestra un estudio, no es de asesoramiento y seguimiento en el trabajo pedagógico de los profesores, sino más bien es de control, coacción y persecución a la forma de trabajo y la documentación técnico pedagógico del maestro, lo que no conlleva a superar los resultados muy bajos a nivel de logros de aprendizaje de parte de los estudiantes (Clotilde Araoz, 2018, p. 41).

B. La Torre Pazos, Jorge Federico (2007), hizo su trabajo de investigación sobre el tema: *“Supervisión en el Nivel Secundaria de Menores en la Unidad de Gestión Educativa Local de Canchis”*. Presentando dicho trabajo a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – Escuela de Post Grado; cuyas conclusiones fueron los siguientes:

- ❖ En la actualidad la supervisión educativa se realiza en base al reglamento del sistema de supervisión educativa aprobado por Decreto Supremo N° 050 – 1982 – ED, el mismo que se pone en funcionamiento de acuerdo a la Ley General de Educación. Esta actividad se cumple desde la perspectiva de los especialistas con bastantes limitaciones, especialmente de movilidad y viáticos, puesto que las Instituciones Educativas se encuentran dispersas a lo largo de las provincias de Canchis, Canas y Acomayo. Está dirigido básicamente a la parte documentaria siendo muy relativo el accionar en la parte técnico pedagógico. Para los directores esta actividad es improvisada e inoportuna. Puesto que no cubre la totalidad de Instituciones Educativas, es así que en el estudio se comprobó que la mayor prevalencia de supervisión ejecutada en el año 2006 en el ámbito de la UGEL Canchis, corresponde al distrito de Sicuani en un 54,49%.
- ❖ En cuanto respecta a la supervisión en la programación se puede afirmar de los docentes lo siguiente: El 79,64% cuentan unidades didácticas donde se encuentran precisadas los aprendizajes esperados. El 61,48% tienen plan de sesión de aprendizaje que se relaciona con las unidades de aprendizaje. El 75% plantea estrategias en sus programaciones para abordar temas transversales de la institución educativa. El 88,62% cuenta con registro auxiliar. El 70,66% formula los indicadores en forma coherente en relación a los aprendizajes esperados.
- ❖ Mientras que de la supervisión en los procesos y actividades pedagógicas se puede afirmar de los docentes lo siguiente: El 84.43 % desarrollan estrategias para

relacionar los saberes previos con los nuevos conocimientos. El 85.03 % en el desempeño de sus actividades cotidianas ejecutan estrategias y actividades creativas, los mismos que motivan a los estudiantes a desarrollar capacidades y actitudes. El 53.39 % proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos meta cognitivos. El 43.11 % utiliza organizadores visuales para el manejo de la información. El 63.47 % utiliza materiales educativos para el desarrollo de capacidades y actitudes. El 74.85 % promueve la participación de los estudiantes en actividades de auto evaluación, coevaluación y heteroevaluación. El 65.87 % utiliza instrumentos de evaluación adecuados que permitan recoger información sobre capacidades y actitudes. El 89.22 % docentes es empático y el 86.23 % es puntual, mientras que el 86.23 % de los docentes respeta las sugerencias de los estudiantes. Los logros más significativos radican en el uso de estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje, incidiendo en el aspecto de planificación, previendo la ejecución curricular por parte de los actores de la educación, garantizando un trabajo más adecuado. Por otro lado, se puede observar que la forma de los lineamientos a nivel de la UGEL se ha adaptado y adaptado para permitir a los docentes planificar su propio currículo, así como la aplicación y evaluación de los estudiantes. Promover áreas donde los docentes tienen dificultades mediante actividades intensivas y capacitación en el trabajo. Es decir, los profesores elaboran documentos didácticos y mejoran la gestión docente.

- ❖ En cuanto respecta a las Limitaciones que existen en el desarrollo de la supervisión se puede concluir que básicamente es la falta de movilidad, presupuesto y asesoramiento especializado por áreas y asignaturas por parte de instancias superiores. Se observa

también un recelo entre los especialistas destacados y nombrados que no permiten realizar un buen trabajo de campo. También es notorio que los supervisores no alcancen recomendaciones al docente supervisado. A esto se suma que las actividades extracurriculares muchas veces interfieren la labor de supervisión. También se aprecia que la supervisión no cumple con labores de acompañamiento y monitoreo, ya que solo se realiza para verificar documentos del maestro y asistencia a las labores académicas. Así mismo la supervisión no es permanente ni integral, realizándose solo por cumplir y lo hace personal que no está especializado.

C. Quispe Pontecil, Jaime (2007), citado por (Alipio Encarnación Chipana Yupanqui, 2011); presentó el trabajo de investigación *"La gestión del proyecto curricular institucional y el rendimiento escolar de los alumnos de las instituciones educativas estatales del nivel secundario de la UGEL – Cusco"*. A la Escuela de Posgrado de la misma universidad de Cusco, cuya conclusión es la siguiente: *"El nivel de rendimiento escolar de los alumnos de las instituciones educativas estatales del nivel secundario del ámbito de la UGEL – Cusco es medio con una tendencia al nivel bajo"* (Jaime Quispe, 2007, p. 12).

Observamos de forma general en estos trabajos locales que la supervisión es necesaria pero no suficiente, además esta debe tener mayor constancia, además la Unidad de Gestión Local, debe de exteriorizar sus procesos de supervisión, dirigidos también en las áreas rurales, puesto que en la actualidad este concentrado en su mayoría en las instituciones educativas próximas a la ciudad del Cusco. Para ello debe presupuestar con la debida anticipación los gastos de movilidad y

viáticos que ocasiona esta labor, para así poder elevar el nivel de labor del docente y conseguir una mejora en la calidad educativa.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La Supervisión Educativa a los docentes Influye de manera determinante en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

- I.** Los procesos de supervisión educativa a los docentes se relacionan con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco - 2019.
- II.** Las medidas de técnicas de la supervisión educativa están relacionados con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco - 2019.
- III.** Los planeamientos de la supervisión educativa a los docentes influyen en la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco - 2019.

3.2. Identificación de variables e indicadores

a) Variable independiente

Supervisión educativa a los docentes

b) Variable dependiente

Indicadores para cada variable:

a. Para la variable independiente:

- Planeamientos
- Investigación
- Programación
- Implementación
- Supervisión Correlativa
- Supervisión Preventiva
- Supervisión Constructiva
- Clases Creativa
- La visita
- La entrevista
- La observación
- Sesiones

b. Para la variable dependiente

- Metas
- Objetivos
- Contenidos valiosos
- Contenidos útiles
- Capacitación docente
- Apropriadas técnicas

3.3. Operacionalización de variables

Tabla N° 02:.

Operacionalización de variables

Fuente: Elaboración propia

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ALTERNATIVA	ÍNDICE
Supervisión Educativa	La supervisión educativa es un servicio técnico de orientación y asesoramiento que ha sido instituido para optimizar el funcionamiento de las organizaciones educativas; está centrada en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, en el desenvolvimiento profesional de los docentes y en el ofrecimiento de oportuna y consistente información para una acertada toma de decisiones. (Sulca Gamboa, María, 2017, p. 35).	Proceso de Supervisión	– Evaluación – Asesoramiento – Información	Siempre	4
		Clases de Supervisión	– Correctiva – Preventiva – Constructiva – Creativa	Casi siempre	3
		Técnicas de supervisión	– La visita – La entrevista – La observación – Sesiones – Clases demostrativas	A veces Nunca	2 1
Calidad de Servicio Educativo	La calidad educativa son procesos educativos que nos impulsan el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente. (Senlle, A. – Gutiérrez, N. 2005, p. 15).	Eficacia	– Metas – Objetivos	Siempre	4
		Relevancia	– Contenidos valiosos – Contenidos útiles	Casi siempre	3 2
		Procesos	– Capacitación docente – Apropriadas técnicas	A veces Nunca	1

3.4. Delimitaciones de la investigación

3.4.1. Delimitación espacial

La investigación esta referida al ámbito de las instituciones educativas privadas de

menores del distrito del Cusco, de la provincia y departamento del Cusco, en particular, a la Institución Educativa Privada Mixta Americana del Cusco, la misma que tiene a la UGEL del Cusco, como entidad supervisora.

3.4.2. Delimitación temporal

El trabajo de campo donde se realizó la investigación es correspondiente al año 2019. Se enfatizó en los logros de aprendizaje, obtenidos en las áreas curriculares de Matemáticas (razonamiento matemático), y comunicación (competencia lingüística, razonamiento verbal), del sexto grado de educación primaria.

3.4.3. Delimitación social

El presente trabajo de investigación se ubica en jurisdicción del distrito de Cusco, e involucra a los educandos del nivel primario de menores, en particular de la Institución Privada Americana del Cusco.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica

Áreas que comprende la UGEL de Cusco

La Unidad de Gestión Educativa Local de Cusco, comprende además de la dirección, las áreas de auditoría interna, asesoría jurídica, administración, gestión pedagógica y gestión institucional. Dependen, así mismo, los centros y programas educativos. Como órgano consultivo se tiene el Consejo Participativo de Educación (CÓPALE). Actualmente, laboran 35 profesionales de la educación; también son las autoridades quienes efectúan la supervisión educativa en todas las instituciones educativas.

4.1.1. Descripción de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco

4.1.1.1. Reseña histórica

La Institución Educativa Privada Mixta Americana del Cusco fue creada en sus tres niveles inicial, primaria y secundaria el 29 de diciembre del año 1998, con R.D. N° 1947 y entró en funcionamiento el 02 de marzo de 1999. Tiene, a la fecha, 25 años al servicio de la niñez cuzqueña a cargo de docentes con título profesional, dándose mayor relevancia en las áreas de Matemáticas, Comunicación, específicamente, en comprensión lectora. De sus aulas, egresaron alumnos, hoy profesionales, que dan mucho prestigio a la institución. En la actualidad, se encuentra ubicada en la Av. Tullumayu N° 774, distrito, provincia y departamento del Cusco.

4.1.1.2. Visión y misión de la institución educativa

Nuestra visión

Constituirnos en el año 2012-2014 en un institución educativa líder en nuestra región con calidad, excelencia y equidad de género dentro principios de polivalencia, pluralidad, y la globalización, con proyección, buscando brindar una formación integral humanista, científica y tecnológica con profesores calificados con mística profesional. Buscamos prestar a nuestros Padres de Familia un servicio completo acorde con cada nivel y con un Centro de Cómputo totalmente equipado.

Nuestra misión

- ❖ Impartir educación de calidad y excelencia, desarrollando los principales valores humanos e internalizando la importancia de la práctica de la comprensión lectora.
- ❖ Formar integralmente a niños y jóvenes para que se identifiquen con su persona, su localidad, su región, su nación y su herencia cultural comprometidos en la transformación de la sociedad.

4.1.2. Identificación de la institución educativa

La institución Educativa Privada Mixta Americana del Cusco, es una institución de Formación Educativa de EBR cuya identidad es la siguiente:

- Autorización de Funcionamiento: R.D. N° 1947 de 28 – 12 – 98 y
R.D. N° 1462 de 12– 05–99
- Denominación : I. E. P. Mx. “Americana del Cusco”
- Tipo de Promotora : Persona Jurídica
- Niveles que atiende : Inicial, primaria y secundaria

- Horario de trabajo : Inicial de 8:30 a 13:00 p. m.
Primaria de 7: 45 a 1:30 p. m.
Secundaria de 7:45 a 2:30 p. m.
- Turno : Mañana
- Horario de atención : 7:30 am a 15:30 p. m.
- Ubicación : Av. Tullumayo N° 774
- Teléfono : 221444
- Distrito : Cusco
- Provincia : Cusco
- Departamento : Cusco
- Región : Cusco
- UGEL : N° 01 - Cusco

4.1.3 Marco legal

La Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco” desarrolla sus actividades académicas y administrativas con la siguiente base legal:

- Constitución Política del Perú.
- Ley N° 28044, Ley General de Educación, su reforma N° 28123 y disposiciones de la Ley General N° 06, 013, 015, 022 de 2004 con D.S., y 002, 009, 013 de 2005
- Ley N° 26549, Ley de la Instituciones Educativas Privadas y el Reglamento de las Instituciones Privadas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva, aprobado por D.S.N° 009–2006–ED.
- Decreto Ley N°25762, la Ley Orgánica de Educación aprobado por D.S.N°006-2006-ED

- Ley de Promoción de Inversión en la Educación D.L. N° 882.
- D.S. N° 026 – 2003 - ED Década de la Educación Inclusiva del 2003 al 2013.
- D.S.N°004–98-ED de infracciones y sanciones para Instituciones Educativas Particulares
- D.S. N° 003 – 97 - TR, Ley de Productividad y Competencia.
- R.M. N° 284 – 97 – ED, Resolución que aprueba la estructura y documentación requerida para la elaboración del Proyecto Institucional.
- Reglamento interno de la I.E. “Americana del Cusco”.

4.1.4. Lineamientos de la política educativa institucional

- Los estudiantes son la razón de ser del servicio educativo, todo esfuerzo de la promotoría, personal directivo y profesores y personal administrativo está dirigido a formación de la persona en todas sus dimensiones, poniendo énfasis en la Educación en valores, en el estado cognitivo, físico y afectivo, y así alcanzar su identidad personal-social.
- Desarrollar habilidades y actitudes que permitan a los estudiantes comportarse con respeto a lo largo de su vida.
- Desarrollar el aprendizaje en ciencias, humanidades, tecnología, cultura, arte y deporte y hacer un buen uso de la tecnología.
(document.mx/download/link/educacion-calidad-y-equidad).
- Diversificar la estructura Curricular para desarrollar en forma experimental un plan de estudios para la Institución Educativa del nivel secundario, las evaluaciones tomaran característicos de los exámenes de admisión de las universidades.

- Es vital la intervención de los agentes y actores de la educación: padres de familia, profesores y la comunidad.
- Se programa el desarrollo de la escuela de padres, el reforzamiento en aptitud académica para nuestros alumnos programa de capacitación permanente a los docentes.
- Desarrollar una enseñanza de calidad de acuerdo al D.C.N. y el P.E.R. del Ministerio de Educación con las adecuaciones a nuestra realidad.
- Suscribir convenios de Cooperación Pedagógica y Técnica de carácter educativo con las Universidades y otras Instituciones Educativas Públicas y Privadas.
- Actualizar la biblioteca de la I.E. con bibliografía de autores de solvencia y prestancia profesional. Con temas referidos a nuestra actividad Educativa, (lectura formal y re creatividad), para motivar a los alumnos a la lectura.
- Fomentar actividades de investigación científica y pedagógica de parte del personal docente y alumnos.
- Generar una nueva cultura pedagógica con capacidades de riesgo, creatividad, innovación en los alumnos para crear sus propios negocios y no seguir formando perfiles de empleados.
- Fomentar la participación de los alumnos en evaluaciones para seguir estudios superiores.

4.1.5. Objetivos institucionales:

- Brindar servicio educativo de calidad y excelencia en todos los niveles.

- Mejorar la cobertura social de la capacitación como retribución a los aportes y buscar la excelencia y reconocimiento de la capacitación.
- Desarrollar actividades de investigación creatividad e innovación en las ciencias fácticas y en las ciencias sociales.
- Consolidar el fortalecimiento institucional, con énfasis en el recurso humano y en el soporte tecnológico, orientado al desarrollo organizacional.
- Facilitar la aplicación progresiva de las nuevas propuestas educativas del Ministerio de Educación.
- Participar en forma directa e indirecta en la planificación, organización y ejecución de planes de desarrollo local y regional en el aspecto Educativo.
- Elevar la imagen Institucional de la I.E. a nivel local, regional y nacional.

4.1.6. Proceso de enseñanza – aprendizaje

El proceso de enseñanza – aprendizaje en la Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco” se efectuará utilizando las estrategias de métodos dinámicos adecuados al nivel de EBR en sus tres niveles (inicial, primaria y secundaria).

La existencia de un clima empático y de respeto mutuo, favorece una amplia reflexión de los niños, púberes y adolescentes, comprometiéndolos en una participación voluntaria para trabajos grupales (www.colegiosanluisgonzaga.pe/docs/2019-reglamento-interno.pdf).

La revisión constante de experiencias y conocimientos previos es fundamental para abordar los puntos de partida de nuevos conocimientos. De esta manera, se promueve un aprendizaje significativo y práctico, que es útil tanto en la vida como en el ingreso a las universidades.

La participación activa del educando en el proceso de su aprendizaje favorece progresivamente en su responsabilidad y que contribuye a la valoración del apoyo mutuo y el desarrollo de actitudes favorables para el aprender a convivir, en ese sentido incorporamos la autoevaluación en cada área curricular (siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/imgfckeditor1662/PEI,%202015%20actualizado%20-%20copia.pdf).

El desarrollo articulado de las capacidades de las áreas mediante el desarrollo de proyectos que involucren a las demás áreas por ejemplo hacer el festival de libros en la I.E., concurso de oratoria, etc....con el fin de desarrollar las relaciones interpersonales y aprovechar la capacidad conectiva de los alumnos, favorece el fortalecimiento del pensamiento crítico y creativo.

La articulación se dará entre capacidades y actitudes dentro del área y cuando se trate de proyectos que involucren de manera amplia a la I.E. de acuerdo con los contenidos transversales formulados en el PCI (www.isppjuanxxiii.edu.pe/pdfs/PEI-2013.pdf).

Tomaremos en cuenta las dos grandes dimensiones sobre lo que opera nuestra propuesta curricular:

Humanista

Orientada al desarrollo de capacidades, actitudes y valores en el marco del desarrollo integral de la persona.

En estas tenemos:

Humanista o ciencias sociales: Comunicación, Persona, Familia y RRHH, educación para el Trabajo, Educación Religiosa, Idioma Extranjero/ originario, Educación por el

Arte y educación Física y complementar con Talleres de Música, Danza, Deportes, Tutoría y otros.

Científica.

Orientada al desarrollo de conocimientos y capacidades relacionadas con el pensamiento científico y el pensamiento complejo, como conector de las inteligencias múltiples.

Aquí tenemos lo siguiente:

Científica o ciencias fácticas: Matemáticas(Razonamiento Matemática, Aritmética, Algebra, Geometría plana y del espacio, y Trigonometría plana y del espacio), Ciencia Tecnología y Ambiente (Botánica, Zoología, Anatomía, Química Biología y Física).

4.1.7. Proceso organizacional

Está conformado por cinco órganos:

- a.** Órgano y/o Entidad Promotora
- b.** Órgano de Dirección
- c.** Órganos de Línea
 - Coordinadores académicos
 - Personal docente
 - Alumnos
- d.** Órganos de Apoyo
 - Grupo Profesional
 - Grupo Técnico
 - Auxiliar

- Centro de Cómputo
- Secretaría Académica
- Administración
- COPAFA

e. Órganos de Asesoramiento

- Legal
- Contable
- Pedagógico

La cantidad de personal en cada uno de los órganos depende de las metas de atención, la magnitud de trabajo y del manual de organización y funciones.

El personal tiene que ser competente y cumplir sus funciones y estar actualizados en los nuevos roles administrativos y pedagógicos.

4.1.8. Situación institucional

La filosofía de trabajo académico y administrativo de la Gestión de la I.E. está enmarcado dentro de los conceptos modernos de la ciencia, de la pedagogía y la realidad educativa de la región sur en nuestro país; la educación secundaria no está desligada del contexto Educativo, su problemática es particular, pues afronta desafíos y retos complejos por que los adolescentes están en la búsqueda de su identidad, es una etapa muy compleja, la educación debe responder a la formación de jóvenes en el presente y para el futuro. Esta etapa está marcada tanto por la inestabilidad del sistema educativo como por la propia fragilidad de los estudiantes en la etapa de la adolescencia. Por todo ello debemos tomar en cuenta las necesidades y características explorativas de los jóvenes y adolescentes en su tránsito a la

ciudadanía y a la vida adulta, deberán estar articulados todos los niveles Inicial Primaria y Secundaria al mundo del trabajo y a la educación superior, considerado su proyecto de vida, como eje conector, motivador, que otorga sentido a su vida. Por todo ello el fin supremo de la I.E. es brindar un servicio Educativo de calidad y excelencia para constituirse en un I.E. líder entre los similares, del macro sur diseccionado incorporado el DCN como base y diversificándola de acuerdo a la demanda del educando y el mercado laboral. Como es natural la I.E. enfrenta algunas dificultades y debilidades de carácter académico y administrativo que nos motivan a seguir superándonos y repercutir en óptimos resultados de trabajo deseado.

A la fecha, la Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco”, oferta:

- Nivel Inicial
- Nivel Primaria
- Nivel Secundaria

La meta de atención de la Institución es de 330 alumnos entre varones y mujeres, 27.5 alumnos en promedio aritmético por aula.

La meta de ocupación es de 72 profesionales de las diferentes áreas, previa selección y calificación de condiciones personales y profesionales.

4.1.9. Fortalezas y debilidades

La Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco”, funcionará en base a las normas del Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación del Cusco y la UGEL N° 01.

Fortalezas

Comprende las capacidades humanas y materiales que dispone la I.E. para aprovechar las oportunidades y enfrentar las amenazas que ocurren en el ambiente externo:

- Aulas por niveles.
- Mobiliario equipado.
- Cobertura de atención a nivel regional
- Financiamiento de diversas fuentes: Vía aportes, prestación de servicios educativos.
- Modalidad de servicio educativo en capacitación, prestación de servicios (Aprender haciendo).
- Proyectamos un trabajo pedagógico centrado en el aprendizaje integral de los estudiantes en las dimensiones de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes.
- Acciones de capacitación y estímulo al personal docente y administrativo para una labor positiva a realizar en beneficio de los alumnos y por ende de la I.E.
- Pondremos en vigencia de un sistema de comunicación fluida, oportuna, permanente y eficiente a nivel de todos los estamentos de la I.E.
- Aplicación de metodologías activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en función de las competencias y capacidades y actitudes propias de cada nivel.
- Nos proponemos conseguir una presencia positiva de Imagen Institución Educativa
- Aula de Computación debidamente equipada.
- Talleres de Tutoría, Música, Danza y Teatro.

- Escuela de Padres.

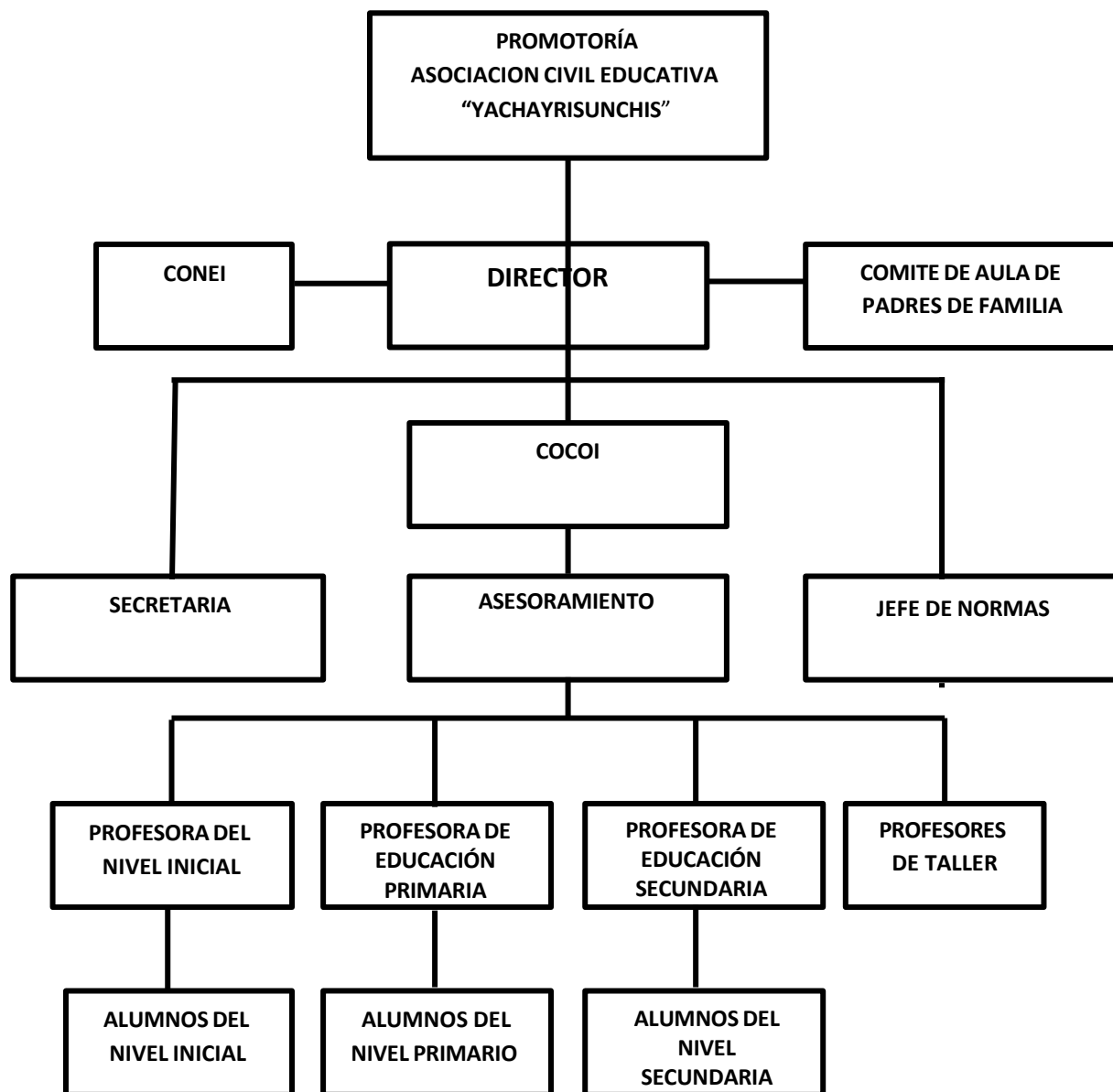
Debilidades

- Débil cultura corporativa.
- Indiferencia de los Padres frente a sus responsabilidades.
- Carencia de estudio de la organización con la finalidad de aprovechar mejor las competencias del personal.
- Mejorar la comunicación empática.
- Elevado costo de mantenimiento del local Institucional y pago de servicios como: Luz, agua y teléfono.
- Falta mejorar la aplicación y manejo de estrategias metodológicas activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Padres con problemas de separación matrimonial que afecta a los hijos negativamente.
- La crisis económica que afecta gravemente a Padres de Familia dependientes de empresas públicas o privadas.
- Coeficientes intelectuales bajos por la falta de una adecuada alimentación.

4.1.10. Ejes del programa nacional de educación

- ♣ Aprender a llegar a ser (trascendencia, identidad y autonomía).
- ♣ Aprender a vivir juntos (convivencia, ciudadanía, conciencia ambiental).
- ♣ Aprender a aprender (aprendizaje independiente a lo largo de toda la vida).
- ♣ Aprender a hacer (emprendimiento y cultura productiva).

4.1.11. Organigrama de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco



Fuente: Dirección de la Institución Educativa

4.2. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

El presente estudio es del tipo básico ya que nuestro objetivo es la de ampliar el conocimiento científico como sustantivo, sobre la supervisión y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del nivel primario y secundario.

Al respecto, Vara (2015) refiere que, la investigación básica, no busca la aplicación práctica de sus resultados, más bien su esencia es la de generar conocimiento, para ampliarlo, profundizarlo, relacionando variables, adaptando y construyendo instrumentos entre otros, para obtener generalizaciones cada vez mayores.

Nivel de investigación

Es una investigación del tipo descriptivo-correlacional, no experimental, por cuanto presenta a las variables de estudio, tal y como se encuentran en la realidad concreta, para luego alcanzar una propuesta de acciones relacionadas con la supervisión y la calidad educativa.

Al respecto Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), refieren que el propósito de una investigación descriptiva consiste en, identificar, las propiedades, características y cualidades tanto internas como externas de un fenómeno estudiado.

Asimismo, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), mencionan, que las investigaciones de nivel o alcance correlacional, realizan asociaciones entre variables para comprender su influencia, relación, etc.

Es decir que el trabajo es: Descriptivo–Correlacional, No Experimental; por lo que, el propósito fundamental es la medición del grado de relación entre dos variables observadas. Este tipo de estudio permite visualizar las relaciones de un resultado con otros resultados de otros eventos ($X \approx Y$).

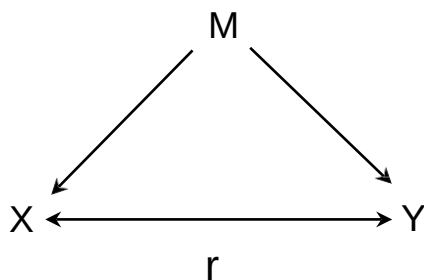


FIGURA 01: Relación de variables

En el gráfico adjunto se tiene:

M: Grupo muestral o de observación

X : Supervisión Educativa a los docentes

Y : Calidad de Servicio

r : Relación entre variables

r : Relación entre variables

4.2.1. Método de investigación

El trabajo, en primer momento, es aplicado al método descriptivo, a través de encuestas, permitiendo conocer y determinar el problema de investigación, tal y como se encuentra en la realidad misma de la institución educativas privadas. En el afán de proponer acciones

estratégicas, se aplica el método hipotético deductivo - inductivo, siempre con el fin de mejorar la calidad educativa.

4.3. Unidad de análisis

En el siguiente trabajo investigativo, la unidad de análisis está constituida por el siguiente personal: El director y los Docentes de la Institución Educativa Particular Mixta “Americana del Cusco”.

4.4. Población de estudio

La población de estudio está dada por un total de 72 profesores (en los niveles de inicial, primaria y secundaria), con un total de 14 secciones (donde se tiene un profesor de planta, tres, cuatro y/o cinco profesores que se suman en cada grado, según sea el caso, de los cursos de: educación física, inglés, arte y razonamiento matemático), contando con un total de 330 alumnos entre niños y niñas, así como de señoritas y jóvenes. Estos datos se muestran en el cuadro adjunto.

Tabla N° 3

Número de docentes y alumnos por grados de la IEPMx “americana del Cusco”

Nº	GRADOS	ALUMNOS	DOCENTES
01	Inicial	25	04
02	Primer Grado de primaria	28	04
03	Segundo Grado de primaria	42	05
04	Tercer Grado de primaria	39	05
05	Cuarto Grado de primaria	36	05
06	Quinto Grado de primaria	30	06
07	Sexto Grado de primaria	35	06
08	Primero de Secundaria	15	07

09	Segundo de Secundaria	13	07
10	Tercero de Secundaria	20	07
11	Cuarto de Secundaria	25	08
12	Quinto de Secundaria	22	08
TOTAL		330	72

Fuente: Datos Informativos de la I.E. Americana Cusco, año 2018

4.5. Tamaño de muestra

Puesto que el tipo de muestra utilizada es muestreo probabilístico, por el método muestreo aleatorio simple. Por lo que es una población finita, luego tomando la fórmula de “Error Muestral”, tenemos.

$$E = Z \cdot \sqrt{\frac{pq}{n}} \cdot \sqrt{\frac{N-n}{N-1}} \dots\dots\dots (1)$$

Despejando el tamaño de la muestra “n” de la formula (1), se tiene:

$$n = \frac{pqNZ^2}{pqZ^2 + (N-1)E^2} \dots\dots\dots (2)$$

La obtención de la fórmula (2), a partir de la expresión (1), se presenta detalladamente en el anexo.

Tamaño de la muestra para los docentes

Tipo de muestra utilizada es muestreo no probabilístico, por el método de conveniencia.

Por lo que es una población finita. Por tanto, utilizando la formula (2), se tiene:

Aquí los datos considerados son:

N = 72 (Población en estudio)

p = 0,50 = 50% (Calificación de la probabilidad de éxito o aceptación).

$q = 1 - 0,50 = 0,50 = 50\%$ (Probabilidad de fracaso o rechazo).

$E = \pm 0,05 = \pm 5\%$ (Error muestral o error de precisión).

$Z = 1,96$ con un nivel de confianza de 95 % (De la tabla de distribución normal estandarizada, se obtiene el valor de Z).

Reemplazando los datos, para esta parte, se tiene:

$$n = \frac{(0,50)(0,50)(72)(1,96)^2}{(0,50)(0,50)(1,96)^2 + (72 - 1)(0,05)^2}$$

$$n = 60,7687846 \Rightarrow n \approx 61$$

lo que indica que el tamaño de la muestra para esta investigación se debe realizar con 61 encuestados de un total de 72 que es el tamaño de la población docente.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Para la selección de la muestra, se aplicó la técnica probabilística aleatoria simple (al azar).

4.7. Técnicas de recolección de información

a) Técnicas

Las técnicas utilizadas en el presente trabajo de investigación fueron como sigue:

- **Observación directa.** Obtener información a través de la verificación de la labor del profesor en el aula.
- **Encuestas.** Se aplicó a docentes y directores con su instrumento el cuestionario que consiste de preguntas.
- **Entrevistas.** Se realizó a los especialistas que también tuvieron su cuestionario de preguntas.

- **Revisión de textos y/o otros.** La Información que se obtendrá, será para tomar en cuenta en el marco teórico y conceptual del presente trabajo de investigación.

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), refieren, que la encuesta es una técnica que se caracteriza por recopilar datos a través de un cuestionario, escala, test psicométrico o instrumento de medición, el cual es adecuado para los propósitos de la investigación y para obtener datos desde una muestra representativa.

b) Instrumentos

Los siguientes, son los instrumentos considerados en este trabajo de investigación:

- **Las fichas (o formulación de observaciones).** Se utilizó para la obtención de la información dada en registros y otros documentos.
- **Cuestionario de encuesta.** Este instrumento estuvo realizado con preguntas tipo escala nominal y ordinal.
- **Cuestionario de entrevista.** Este instrumento se ha formulado para los especialistas, así como para los alumnos.
- **Fichas de recolección de los datos.** Este instrumento sirve para anotar los datos o referencias bibliográficas para la presentación del marco referencial, teórico y conceptual.

Núñez (2010) refiere que el cuestionario es un conjunto de preguntas que se formulan para obtener información sobre un tema de interés.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

a) Técnicas

- Las pruebas de estadística que se utilizó en el presente trabajo, están dadas por:
La estadística descriptiva y particularmente la estadística inferencial; usualmente primero se utilizara las descripciones y luego las inferenciales.
- En Las tablas y los gráficos estadísticos considerados para las variables cualitativas, se analizaron en forma única las bivARIABLES.

b) Instrumentos

El análisis de datos será continuo, una vez recopilada la información se organizará y analizará utilizando las siguientes herramientas:

1. Utilice el programa Word para procesar textos.
2. Se utilizará Excel para el procesamiento de datos.
3. Se utilizará SPSS versión 22.0 para el análisis estadístico.
4. Para probar la independencia de variables utilizaremos: chi-cuadrado o ji-cuadrado como variable cualitativa.
5. Coeficiente de correlación de Pearson o coeficiente "r" de Pearson oscila entre -1,00 y 1,00 ($-1 \leq r \leq 1$).

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

5.1.1. Procesamiento de los datos

Análisis FODA

La Institución Educativa Privada Mixta “Americana del Cusco”, funciona en base a las normas del Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación del Cusco y la UGEL

Fortalezas

- Modalidad de servicio educativo en capacitación, prestación de servicios (Aprender haciendo).
- Proyectamos un trabajo pedagógico centrado en el aprendizaje integral de los estudiantes en las dimensiones de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes.
- Acciones de capacitación y estímulo al personal docente y administrativo para una labor positiva a realizar en beneficio de los alumnos de la I.E.
- Aplicación de metodologías activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en función de las competencias y capacidades y actitudes propias de cada nivel.
- Aula de Computación debidamente equipada.
- Talleres de Tutoría, Música, Danza y Teatro.
- Escuela de Padres.
- Aulas por niveles y/o grados.

Debilidades

- Indiferencia de los Padres frente a sus responsabilidades.
- Mejorar la comunicación empática.
- Elevado costo de mantenimiento del local Institucional y pago de servicios como: Luz, agua, teléfono e internet.
- Falta mejorar la aplicación y manejo de estrategias metodológicas activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Padres con problemas de separación matrimonial que afecta a los hijos negativamente.
- La crisis económica que afecta gravemente a Padres de Familia dependientes de empresas públicas o privadas.

Oportunidades

- Los padres de familia apoyan a la I.E.
- En la UNSAAC, la Escuela Profesional de Educación brinda cursos de actualización a la cual pueden asistir los docentes, así como estudiantes.
- Contamos con la presencia de la UGEL del Cusco.
- Tenemos internet
- Apoyo material de algunos padres de familia.

Amenazas

- Preocupación a la falta de pagos por algunos padres de familia.
- Malestares de algunos estudiantes por el consumo de drogas, alcohol, pandillas.
- Indiferencia académica de las autoridades de la UGEL.
- Conducta nada ético de algunos Docentes quienes laboran en otras

instituciones educativas similares.

5.1.2. Análisis de las encuestas aplicadas al director y los profesores

Con respecto a la encuesta, estas están de acuerdo a sus variables de estudio, las cuales son de carácter cualitativo; y para ello se utilizó la estadística descriptiva con la que se elaboraron tablas estadísticas y la gráfica de barras correspondiente, indicando sus respectivas frecuencias y porcentajes. En el tratamiento de la información se tomó las siguientes categorías: “Siempre(S)”, “Casi Siempre(CS)”, “A veces(AV)”, “Nunca(N)”.

5.1.2.1. Encuesta aplicada sobre la variable supervisión educativa

Las preguntas formuladas en esta encuesta, estará referida primero al director de la Institución Educativa Particular Americana del Cusco y luego a los 61 profesores en forma general, los mismos que estarán en el cuadro respectivo y servirán para poder obtener las respuestas del director sobre la supervisión educativa y su incidencia en la conducción de la institución educativa. Estarán en el cuadro respectivo y servirán para poder obtener las respuestas del director sobre la supervisión educativa y su incidencia en la conducción de la institución educativa.

TABLA 4:

Encuesta al director(a) sobre la supervisión educativa

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Se aplica la norma legal que contempla la supervisión educativa en la Institución Educativa que usted dirige.	x			
02	Para usted la supervisión educativa mejora la calidad educativa.		x		

03	El plan de supervisión educativa responde a las necesidades de mejora académica de la Institución Educativa que dirige.			x	
04	La supervisión especializada aplicada por la UGEL en la Institución Educativa, es beneficioso, según usted.		x		
05	En la Institución Educativa la Dirección realiza la supervisión.			x	
06	Al aplicar la supervisión en su Institución Educativa, abarca las áreas de organización y gestión pedagógica.	x			
07	Considera usted que la supervisión tiene como objetivo mejorar la calidad educativa en su plantel.				x
08	Los profesores de la Institución educativa, tienen los documentos Técnico-pedagógicos, en el momento de la supervisión, por su persona.		x		
09	El director en la evaluación de las acciones de supervisión, lo hace con la participación de la comunidad educativa.			x	
10	Según usted, las fichas de supervisión educativa ayudan en la mejora de los aprendizajes.	x			
11	Cuenta usted con el Plan de supervisión a ser aplicado dentro de su ámbito		x		
12	La UGEL, realiza visitas de supervisión a la Institución Educativas de su dirección.		x		
13	Usted, considera que el grado de logros de la supervisión que se realiza actualmente, es muy buena.	x			
14	Para usted en las visitas de supervisión que realiza la UGEL, ellos verifican el aspecto pedagógico en las I.E.				x
15	La supervisión que hace usted, permite mejoras en la calidad de aprendizaje en la I.E.	x			
16	En la supervisión los docentes le muestran la documentación: programación curricular, unidades de aprendizaje y registros de evaluación en las visitas que realizan la UGEL.	x			
17	Según usted, el diseño de aprendizaje de los profesores guarda coherencia con la programación curricular del área.			x	
18	Tubo usted, limitaciones en el desarrollo de las labores de la supervisión a sus docentes.	x			

19	Los docentes promueven el uso de materiales y recursos educativos, en la sesión de clase, indicados por usted.	x			
20	Según usted, los alumnos del aula obtienen logros de aprendizajes significativos, después de la supervisión.	x			

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

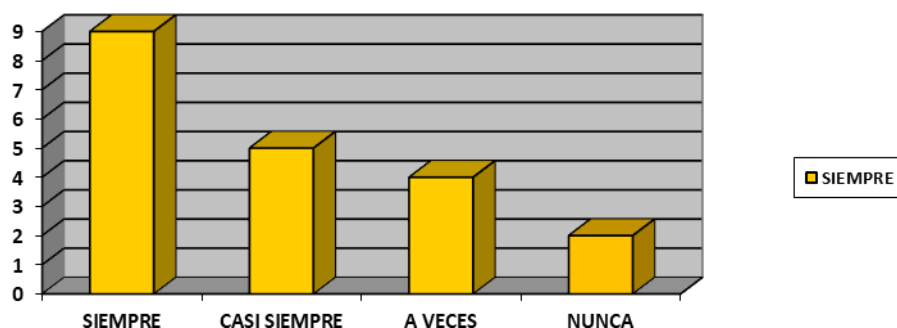
Tabla N° 5

Resumen de la tabla 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	9	45,00
Casi Siempre	5	25,00
A veces	4	20,00
Nunca	2	10,00
Total	20	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Figura N° 02: Diagrama de barras de la tabla 5



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

Es muy importante ponderar y alabar que existe un buen porcentaje en el conocimiento de parte del director, respecto a la supervisión educativa, es así que tenemos estos y presentan en un 45%. Asimismo, se observa que el director, tiene conocimiento de la supervisión educativa que se puedan dar ya sea por parte de la autoridad competente como la UGEL o la DREC, así es como refleja los 70,00%, al responder la encuesta y responder con las categorías de siempre y casi siempre. Existe un porcentaje bajo del 20,00%, que indica que no siempre se realiza la supervisión educativa, guarda coherencia con la programación curricular y que no siempre responde a las necesidades de mejora académica en la institución educativa, finalmente solo se tiene el 10,00%, con que cuenta la categoría de “nunca” .

Lo más resaltante es que, de acuerdo con el director, los docentes si promueven el uso de materiales y recursos educativos en sus sesiones de clase y que los únicos beneficiados son los alumnos reflejados en sus logros de aprendizaje, como consecuencia del conocimiento del director respecto a la supervisión educativa.

Tabla 6:

Encuesta a los profesores sobre la supervisión educativa

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	La UGEL, al aplicar la supervisión en su Institución Educativa, abarca las áreas de organización y gestión pedagógica.	15	12	19	15
02	La supervisión educativa mejora la calidad educativa.	10	25	9	17
03	El plan de supervisión educativa responde a las necesidades de mejora académica de la Institución Educativa.	5	25	26	5
04	La supervisión especializada aplicada por la UGEL en la Institución	30	9	10	12

	Educativa, es beneficioso.				
05	El director, en la Institución Educativa realiza la supervisión educativa.	20	15	16	10
06	En la Institución Educativa existe la norma legal que contempla la supervisión educativa, para su aplicación.	17	13	17	14
07	Considera que la supervisión tiene como objetivo mejorar la calidad educativa.	22	27	8	4
08	Los profesores de la Institución educativa, tienen los documentos Técnico-pedagógicos, en el momento de la supervisión, realizada por la dirección.	9	15	16	21
09	La evaluación de las acciones de supervisión, se hace con la participación de la comunidad educativa.	13	17	15	16
10	Las fichas de supervisión educativa ayudan en la mejora de los aprendizajes, reflejados en los alumnos.	5	27	11	18
11	Usted cuenta con el Plan de supervisión a ser aplicado dentro de su institución educativa.	14	10	26	11
12	La UGEL, realiza visitas de supervisión a la Institución Educativas donde labora.	12	17	15	14
13	El grado de logros de la supervisión que se realiza actualmente, considera Muy buena.	5	13	28	13
14	En las visitas de supervisión verifica el área organizacional, gestión institucional y gestión pedagógica.	18	18	15	10
15	La supervisión que se realiza permite mejorar la calidad de aprendizaje en las instituciones educativas.	8	15	21	16
16	En la supervisión los docentes, le muestran la documentación: programación curricular, unidades de aprendizaje y registros de evaluación.	15	18	11	14
17	El diseño de aprendizaje de los profesores guarda coherencia con la programación curricular del área correspondiente.	11	23	17	10
18	Existen limitaciones en el desarrollo de las labores de la supervisión, realizadas por la UGEL.	10	12	29	8
19	La docencia promueve el uso de materiales y recursos educativos, en la sesión de clase	24	12	15	10

20	Los alumnos del aula obtienen logros de aprendizajes significativos, después de la supervisión.	17	10	22	12
----	---	----	----	----	----

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

TABLA 7:

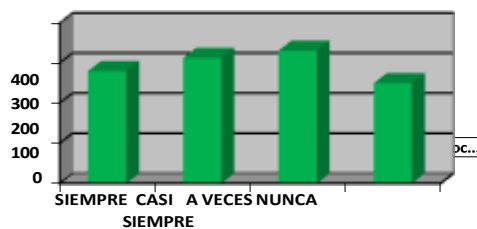
Resumen del cuadro 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	280	23,95
Casi Siempre	313	26,77
A Veces	326	27,89
Nunca	250	21,39
Total	1169	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

FIGURA N° 03:

Diagrama de barras de la tabla 7



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

De acuerdo con el cuadro 13, los docentes respondieron un total 20 preguntas cada una, los mismos que representan el 100,00% del total de preguntas. Estos representan al 84,72% del total de docentes y que ellos respondieron estar con conocimiento sobre las supervisión educativa tal como lo indica el 23,95%, pero que no del todo están de acuerdo por las formas de actuar de parte de los supervisores (ya sea por el director, como los comisionados por la UGEL o la DREC). Sin embargo, también, la falta no solo la capacitación sobre la supervisión, sino que también desconocimiento de ahí que no quieren ser supervisados y por ello indican que nunca los supervisan (que mejor indican algunos), tal como lo muestra el 21,39% de los encuestados. Este resultado se debe a muchos factores tal como: no tienen en regla sus documentos técnico pedagógicos, la programación curricular, las unidades de aprendizaje y los registros de evaluación, a ello podemos considerar otras limitaciones con que cuenta la institución educativa, para por lo menos dar un paso más a calidad educativa (felizmente la gran parte de docentes están de acuerdo en que se deba implementar de más recursos, instrumentos y/o herramientas educacionales). Observamos que el 27,89% de docentes opina que a veces con lo que no siempre se puede tener una mejor calidad en la educación. También es bueno indicar que algunos docentes no utilizan recursos o instrumentos y que tienden a contagiar a otros docentes (muchos de ellos de mayor edad), de ahí que tenemos un grueso porcentaje de docentes que no lo utilizan dichos instrumentos o lo hacen de vez en cuando, o sea a veces (esporádicamente).

5.1.2.2. Encuesta aplicada sobre la variable calidad educativa

Las preguntas formuladas en esta encuesta, lo haremos siempre primero al director y seguidamente a los profesores de la Institución Educativa Americana del Cusco, para luego poder exponerlo en el cuadro adjunto y obtener las respuestas de los profesores sobre la calidad educativa y su implicancia en el aprendizaje de los educandos.

Tabla 8:

Encuesta al director(a) sobre la calidad educativa

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Según usted, el docente realiza los reforzamientos, en las asignaturas de ciencias, enfocados a una calidad educativa	x			
02	El director y la docencia, incentivan a sus alumnos a la investigación, para complementar los saberes previos.	x			
03	Su dirección, ejecuta actividades creativas que motivan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y actitudes.			x	
04	Indica usted a los docentes proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento.		x		
05	De acuerdo a usted, los docentes, utilizan proyectores para el manejo de la información durante sus clases.	x			
06	La dirección indica a los docentes, usar materiales educativos (principalmente los textos), para el desarrollo de las clases.	x			
07	Diga si los docentes programan de manera anticipada sus clases.				x
08	Siempre se utilizan instrumentos de evaluación adecuados que proporcionan información sobre capacidades y actitudes.		x		
09	La dirección y los docentes son empáticos, dentro y fuera de las aulas, con sus alumnos y colegas.		x		
10	Para usted el docente pregona y demuestra la puntualidad.	x			
11	Cree usted que el logro de los aprendizajes en la Institución Educativa, se considera trabajo de los docentes	x			

12	De acuerdo a usted diga si existe una relación entre las necesidades de aprendizaje y los aprendizajes esperados en la programación de unidades didácticas.			x	
13	Señor director diga si la relación de las estrategias metodológicas empleadas por el docente con los estilos de aprendizaje de sus alumnos, se considera muy bueno.		x		
14	Usted indica la frecuencia de aplicación de la lectura como técnica en su Institución educativa, se considera obligatorio.	x			
15	Diga usted si tiene conocimiento sobre calidad educativa, y si sabe cómo obtenerla.	x			
16	Según usted la calidad de asesoramiento para mejorar la labor docente, durante la supervisión, se considera necesaria				x
17	Confía en que el docente observa atentamente lo que hacen sus alumnos durante su dictado de clase.		x		
18	Cree usted que el Docente al conversar con sus alumnos de temas de su asignatura, se queda contento.		x		
19	Para usted el docente tiene preferencias por algunos de sus alumnos en clase.	x			
20	Usted está enterado que durante el desarrollo de sus clases el docente, hace participar a sus alumnos.		x		
21	Está enterado que el docente que ve los logros obtenidos por sus alumnos, queda satisfecho.			x	

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

Tabla N° 9:

Resumen de la tabla 8

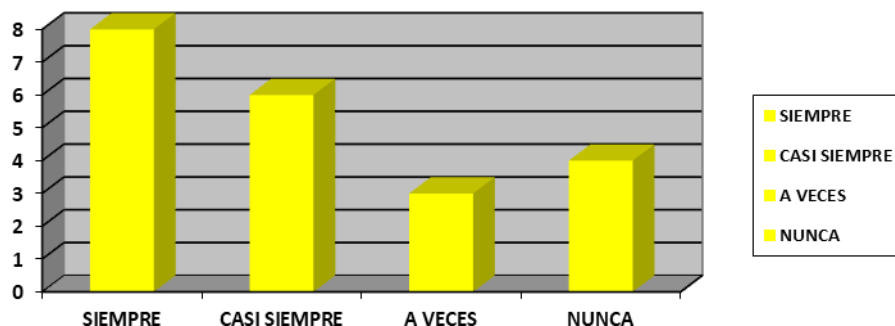
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	9	38,10
Casi Siempre	7	28,57
A Veces	3	14,2
Nunca	2	19,05

Total	21	100,00%
--------------	-----------	----------------

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Figura N° 04:

Diagrama de barras de la tabla 9



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

En el cuadro 16 se ve claramente que el director tiene conocimiento de la calidad educativa así lo indica el 38,10% además que se preocupa por alcanzar dicha calidad educativa y para ello se preocupa en que los docentes realicen reforzamientos en las asignaturas principalmente de ciencias, tal como lo enfatiza en sus respuestas del cuadro N° 15, al referirse a sus repuestas relacionadas a la calidad educativa. Asimismo, tanto su dirección como los docentes incentivan a sus alumnos a la investigación para complementar los saberes previos. Si consideramos las categorías de “siempre” y “casi siempre”, entonces podemos indicar que el 66,67% es un porcentaje en la que nos indica lo imbuido que está el director en participar, en avanzar hacia la calidad educativa y por ello exige a sus docentes en el uso de los recursos con

que cuenta la institución educativa, y que para ello tenga que recurrir a la supervisión educativa muy a pesar de que exista de un porcentaje mínimo de docentes (tal como el 9,52%), una oposición al respecto.

Con relación a los docentes, en particular para aquellos que trabajan en primaria y secundaria, existe una diferencia ya que muchos de los alumnos de la primaria no tienen un manejo suficiente de la tecnología educacional. Lo contrario de los alumnos de secundaria, que ellos si cuentan con lo necesario para dicha labor, tal vez esos 9,52% se deban a esa razón o simplemente a la falta de capacitación en el manejo de la tecnología.

Tabla 10:

Encuesta a los profesores sobre la calidad educativa

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Los docentes planean y ejecuta los reforzamientos, en las asignaturas de ciencias, enfocados a la calidad.	15	11	10	25
02	Algunos docentes, incentiva a sus alumnos a la investigación, para complementar los saberes previos.	11	13	15	22
03	Los docentes, ejecuta actividades creativas que motivan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y actitudes.	17	17	13	14
04	Los docentes proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento.	27	10	15	9
05	Los docentes, utilizan proyectores para el manejo de la información durante sus clases.	18	11	8	23
06	Los docentes, usan materiales educativos (principalmente los textos), para el desarrollo de las clases.	24	10	11	16
07	En la I.E. los docentes programan de manera anticipada sus clases diarias.	12	29	17	3
08	El profesorado utiliza instrumentos de evaluación que permitan	20	19	11	11

	recoger información sobre capacidades y actitudes.				
09	Los docentes son empáticos, dentro y fuera de las aulas, con sus alumnos y colegas	25	18	15	3
10	En su I.E. el docente pregona y demuestra la puntualidad.	13	10	10	28
11	El logro de los aprendizajes en la Institución Educativa, se considera trabajo de los docentes.	12	16	9	24
12	Existe una relación entre las necesidades de aprendizaje y los aprendizajes esperados en la programación de unidades didácticas.	8	15	12	25
13	La relación de las estrategias metodológicas empleadas por el docente con los estilos de aprendizaje de sus alumnos, se considera muy bueno.	25	18	12	6
14	La frecuencia de aplicación de la lectura como técnica en su Institución educativa, se considera obligatorio.	15	11	10	25
15	Los conocimientos sobre calidad educativa de los profesores son considerados de gran importancia.	11	13	15	22
16	La labor docente, se considera necesaria, al estar dirigida para la obtención de la calidad.	17	17	13	14
17	El docente observa atentamente lo que hacen sus alumnos durante su dictado de clase.	27	10	15	9
18	En gran parte los docentes, al conversar con sus alumnos de temas de su asignatura, se queda contento.	18	11	8	24
19	Algunos docentes tienen preferencias por algunos de sus alumnos en clase.	24	10	11	15
20	Durante el desarrollo de sus clases el docente, hace participar a sus alumnos indistintamente.	12	9	17	23
21	Todos los docentes, que ven los logros obtenidos por sus alumnos, quedan satisfechos.	16	13	13	19

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

Tabla 11:

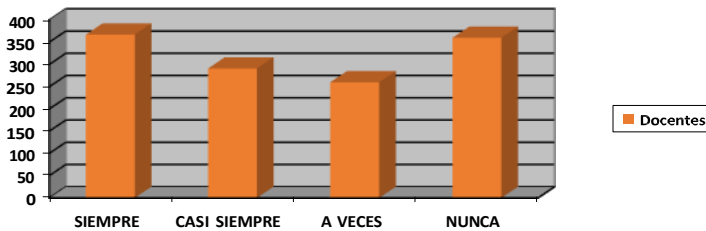
Resumen de la tabla 10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	367	28,72
Casi Siempre	291	22,77
A Veces	260	20,34
Nunca	360	28,17
Total	1278	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Figura N° 05:

Diagrama de barras de la tabla 11



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

Si tomamos el promedio de los datos en el cuadro 17 los que corresponden a las 319,5 respuestas que nos dan un porcentaje de 25,00% del total, cuyas respuestas están enmarcados y comprometidos hacia la calidad educativa por parte de los docentes, y son ellos mismos que aplican estrategias, usan materiales educativos, utilizan la tecnología. Lo más resaltante es que

admiten que tanto la dirección y los docentes, pueden encaminarse hacia la calidad educativa, más aún, si se aplica la supervisión por alguna autoridad, lo cual es admitido en un 28,72% de aquellos que indican que tal aplicación se da “siempre”, como lo indica una de las categorías. También los docentes indican que debe intervenir los padres de familia, mediante APAFA, ya que los padres de familia continúan en casa con la capacitación (preparación-enseñanza) de sus hijos, ya sea asesorándolos en sus tareas o brindándoles las herramientas necesarias.

De acuerdo con los resultados de la gráfica, vemos que los docentes que pregonan la puntualidad y son puntuales, también son bien vistos por sus colegas y son considerados como un modelo a seguir por sus alumnos, de ahí que si nos ubicamos en la pregunta *“Si en la institución educativa los docentes pregonan y demuestran puntualidad”*, se ve que son 23 docente y ellos representan el 37,70% los que responden con la categoría “siempre y casi siempre”. Esto indica que la hay buen porcentaje de los docentes son puntuales y si queremos encaminarnos hacia la calidad educativa, se debe generalizar la puntualidad de ahí que se dice, un docente que no es puntual, nos preguntamos ¿con que moral pedirá a sus alumnos la puntualidad?. Primero hechos, luego palabras.

5.1.2.3. Encuesta aplicada sobre las dimensiones de la supervisión educativa

Las preguntas formuladas en este cuadro servirán para poder obtener las respuestas de los profesores sobre la supervisión educativa y su incidencia en la conducción académica y aprendizaje de sus alumnos.

Tabla 12:

Encuesta a los profesores sobre la dimensión “procesos” de supervisión educativa

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Existen deficiencias en la realización de la supervisión educativa, por parte del director por no implementar ni programar con anticipación.	8	39	9	5
02	El diseño de las lecciones de aprendizaje responde a las necesidades e intereses de los estudiantes para obtener mejores aprendizajes.	9	30	10	12
03	Los alcances y las sugerencias son tomados en cuenta de manera oportuna por los docentes en la mejora de la labor docente.	10	20	18	13
04	La evaluación de los aprendizajes, demuestran mejora del conocimiento adquirido.	27	11	13	10
05	Los docentes aceptan la supervisión que se aplica en su institución educativa	15	15	14	17
06	La forma como se realiza la supervisión educativa, es negativa	14	16	15	16
07	Siempre existen logros en una supervisión educativa, en las instituciones educativas.	15	14	22	10
08	La conducción de aprendizaje está orientados al logro de aprendizaje de calidad.	12	33	8	8
09	Los procesos como se realizan en la supervisión educativa, no son adecuados en la Institución Educativa	11	23	16	11
10	La supervisión contribuye en los logros académicos	20	13	14	14

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

Tabla 13:

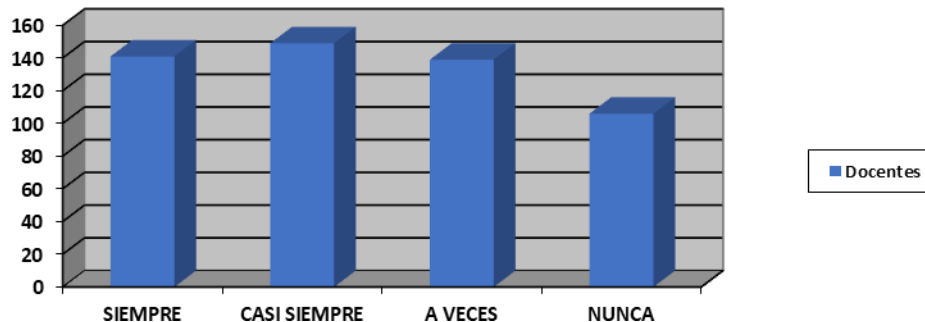
Resumen de la tabla 12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	141	23,50
Casi Siempre	214	35,67
A Veces	139	23,17
Nunca	106	17,67
Total	600	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Figura N° 06:

Diagrama de barras de la tabla 13



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

Según lo presentado en la tabla o cuadro 20 y el gráfico precedente, las 141 respuestas que arrojan el 23,50% está conforme con la educación brindada por la institución educativa, de ahí que de acuerdo a nuestra categoría tenemos una respuesta de “ Siempre”, lo correspondiente a “procesos de supervisión” en particular un total de 15 docente, lo que nos da un total de 24,59%. De acuerdo con la implementación y a la programación vemos que 22 son los que respondieron en la columna de *casi siempre* dentro de las categorías propuestas. Estos representan un total de 35,67% del total de respuestas que fueron 214; sin embargo, este porcentaje sería del 36,07% si se tomara a toda la muestra. También obsérvese que existe un gran porcentaje del 17,67% de los encuestados que opinan que nunca se aplica una adecuada

supervisión educativa, y menos por el director, será por ello que los docentes encuestados están muy descontentos, y que por ello que lo califican de *muy malo*, que no sean ser supervisados.

Tabla 14:

Encuesta a los profesores sobre las técnicas de supervisión educativa

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Las técnicas de supervisión se aplican con destreza.	36	12	8	5
02	Los resultados de la supervisión, contribuyen a cometer menos errores.	16	10	16	19
03	La UGEL visita a la institución Educativa	15	14	20	11
04	Nos informan de los correctivos de la supervisión	20	9	18	14
05	Influye la supervisión en el mejoramiento de la calidad del aprendizaje	10	15	16	18
06	usted hace las sugerencias para mejorar la supervisión educativa?	33	10	5	13
07	El docente planea estrategias en sus programaciones para abordar temas de aprendizaje.	9	15	18	19
08	El docente actualiza el plan de sesión de unidades de aprendizaje.	21	13	17	10
09	El docente cuenta con unidades didácticas y trae a clases para lograr capacidades en sus alumnos.	19	23	11	8
10	El docente se proyecta a sus alumnos estratégicamente.	31	10	4	16

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

Tabla 15:

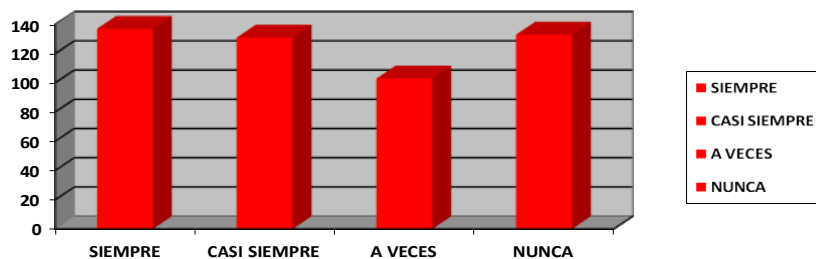
Resumen de la tabla 14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	200	35,27
Casi Siempre	131	23,10
A Veces	103	18,17
Nunca	133	23,46
Total	567	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

FIGURA N° 07:

Diagrama de barras de la tabla 15



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

Según el gráfico adjunto y el cuadro N° 22, tenemos una cantidad considerable de 200 respuestas, los que arrojan un 35,27% que, siempre consideran las técnicas de supervisión. Estos representan un total de 22 personas que dan las respuestas favorablemente los mismos que representan el 36,07% que indican que se aplican las técnicas con mucha destreza. También podemos indicar que con respecto a la pregunta que, *“si el docente planea estrategias en sus programaciones para abordar temas de aprendizaje”*, vemos que 24 docentes respondieron con “Siempre y Casi siempre” en nuestras categorías asignadas, estos representan un 39,34% del total de encuestados que evidentemente interviene factores como la existencia de una buena biblioteca actualizada, así como la tecnología al alcance del binomio docentes-alumnos, para poder elevar el aprendizaje cognitivo de los alumnos.

5.1.2.4. Encuesta aplicada sobre la dimensión de la calidad educativa

Las preguntas formuladas en este cuadro servirán para poder obtener las respuestas de los profesores sobre la supervisión educativa y su incidencia en la conducción académica y aprendizaje de sus alumnos.

Tabla 16:

Encuesta a los profesores sobre los materiales educativos

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	El docente admite opiniones en el uso de materiales didácticos de los estudiantes.	12	23	11	15
02	La educación que brinda la Institución Educativa donde labora el docente, lo considera excelente.	16	15	19	10
03	Los materiales auditivos facilitan el aprendizaje ponderado de	31	8	15	7

	los contenidos en diversos cursos.				
04	El desempeño de los docentes en general en la Institución Educativa se considera indispensable.	20	18	15	8
05	Una buena implementación de materiales educativos, en el aprendizaje de los alumnos, se considera necesaria.	13	21	11	16
06	Un centro de cómputo moderno, implementado en la Institución Educativa, contribuye en la preparación adecuada de los alumnos.	18	11	15	17
07	La participación de la comunidad educativa en el proceso de la supervisión educativa, no es obligatoria.	21	12	17	11
08	Con una buena biblioteca actualizada, un buen centro de cómputo, una buena infraestructura y buenos docentes, el rendimiento académico de los alumnos se considera buena.	31	11	9	10
09	Las reuniones para formular y evaluar las acciones de supervisión educativa, deben hacerse.	13	8	27	13
10	Los materiales educativos enriquecen las estrategias de aprendizaje en el área curricular.	24	15	14	8

Donde: S=Siempre, CS=Casi Siempre, AV=A Veces, N=Nunca.

Tabla 17:

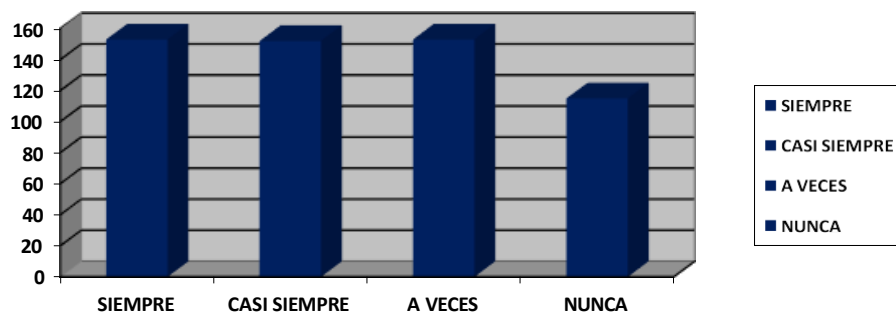
Resumen de la tabla 16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	199	32,68
Casi Siempre	142	23,32
A Veces	153	25,12
Nunca	115	18,88
Total	609	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Figura N° 08:

Diagrama de barras de la tabla 17



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

Tal como vemos el cuadro N°24 y el gráfico adjunto, podemos ver que los encuestados coinciden en las tres categorías de Casi siempre y A veces, ya que ambos arrojan un porcentaje de 24,22% en promedio, con 295 preguntas respondidas. Esta cifra equivale a un total de 30 encuestados lo cual indica que los docentes si utilizan los “*materiales educativos*”. Si consideramos estrictamente a los materiales educativos utilizados por los docente, de acuerdo al cuadro en estudio, se observa que el 56,00% de los encuestados están utilizando los materiales educativos (en sus respuestas siempre y casi siempre), y más resaltante es cuando se ve que son 35 de los docentes de un total de 61 docentes y que coinciden con contar con una buena biblioteca actualizada y un buen centro de cómputo, una buena infraestructura y buenos docentes, el rendimiento delos alumnos siempre será muy bueno, todo ello representa una de las fortalezas de la institución educativa; sin embargo podemos indicar que nos falta en otros puntos,

como ser empáticos, ser puntuales, etc. Eso aminoraría nuestras debilidades y acrecentaría las fortalezas de nuestra institución educativa.

5.1.2.5. Determinación del coeficiente de correlación

Veamos el grado de relación en la cual se encuentran las dos variables de supervisión y calidad educativa; para esta medida, apliquemos la fórmula de coeficiente de correlación (coeficiente de correlación de Pearson), en donde se nos mostrara la intensidad como el sentido de la relación lineal entre dichas variables.

Tabla 18:

Datos para la determinación del coeficiente de correlación

CATEGORÍAS	VARIABLE SUPERVISION EDUCATIVA			VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA			
Alternativas	$\bar{X}_i$	$\bar{X}_i - \bar{X}$	$(\bar{X}_i - \bar{X})^2$	$\bar{Y}_i$	$\bar{Y}_i - \bar{Y}$	$(\bar{Y}_i - \bar{Y})^2$	$(\bar{X}_i - \bar{X})(\bar{Y}_i - \bar{Y})$
Siempre	14.00	0.62	0.38	17.48	1.50	2.25	0.93
Casi Siempre	15.65	1.03	1.06	13.48	2.12	4.49	2.18
A Veces	16.30	1.68	2.82	13.01	2.97	8.82	4.98
Nunca	12.50	-2.12	4.49	17.14	-1.16	1.35	2.46
Total	1169	1.21	8.75	1278	5.43	16.91	10.55

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Tomemos como referencia el siguiente cuadro, donde se muestra la variación del coeficiente de correlación:

Tabla 19:**Valores del coeficiente de correlación (r)**

N°	r	Interpretación
01	±1.00	Correlación Perfecta (positiva y negativa)
02	±0.75	Correlación Fuerte (positiva y negativa)
03	±0.50	Correlación Débil (positiva y negativa)
04	±0.25	Correlación Muy Débil (positiva y negativa)
05	0.00	Correlación Nula

Tengamos en cuenta las fórmulas, tanto de la covarianza, así como de las desviaciones estándar (desviación típica) de cada variable:

$$Cov_{XY} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y}); \quad S_X = \sqrt{\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \quad \text{y} \quad S_Y = \sqrt{\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2}$$

De los datos del cuadro anterior, se tiene:

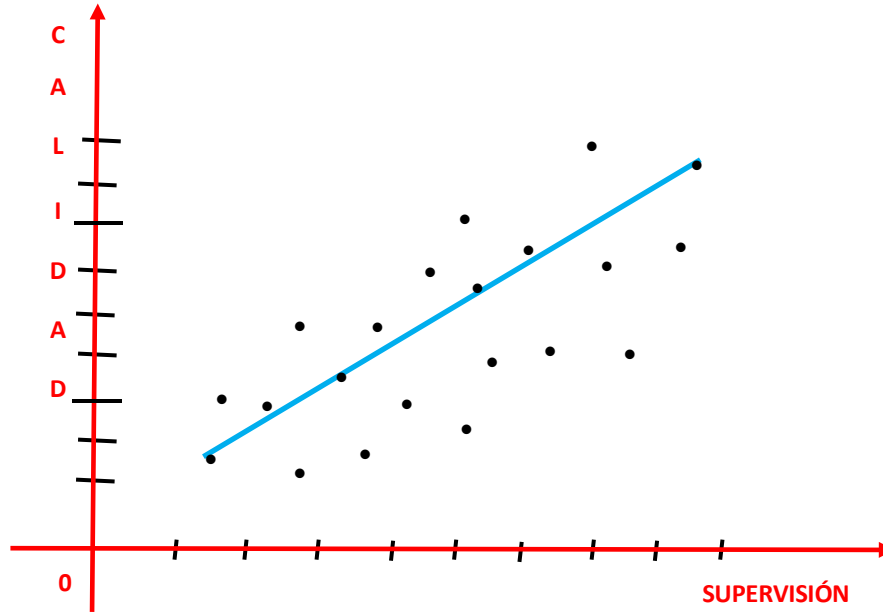
$$\Rightarrow S_X = \sqrt{\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} = 0.66; \quad S_Y = \sqrt{\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2} = 0.92$$

Luego, tenemos la grafica

$$Cov_{XY} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y}) = 0.53 \quad \Rightarrow \quad r = \frac{Cov_{XY}}{S_X S_Y} = \frac{0.53}{(0.66)(0.92)} = 0.87$$

Luego en cuanto a la gráfica, tenemos:

FIGURA Nº 09: Diagrama del coeficiente de correlación.



Del resultado del coeficiente de correlación y de la gráfica anterior, podemos indicar que existe una *relación positiva fuerte* entre las dos variables de supervisión y calidad educativa.

Confiabilidad y Validez del instrumento

Para determinar la confiabilidad y la validez del instrumento, lo realizaremos mediante el

Alfa de Cronbach (α), para ello tenemos dos fórmulas:

a) A partir de las varianzas (Alpha de Cronbach)

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{1}{S_t} \sum_{i=1}^k S_i^2 \right]$$

b) A partir de las correlaciones entre los ítems (Alpha de Cronbach estandarizado)

$$\alpha = \frac{k \cdot \bar{r}}{1 + \bar{r}(k-1)}$$

Donde:

S_i^2 = Es la varianza del ítem i-ésimo.

S_t^2 = Es la varianza de los valores totales observados.

k = Es el número de preguntas o ítems.

$\bar{r}$ = Es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Y que además se nos proporciona el criterio para evaluar al coeficiente Alfa de Cronbach, de acuerdo al siguiente cuadro.

Tabla 20:

Niveles de fiabilidad según Alfa de Cronbach

Nº	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente	⟨0.90 ; 1.00]
2	Muy Bueno	⟨0.70 ; 0.90]
3	Bueno	⟨0.50 ; 0.70]
4	Regular	⟨0.30 ; 0.50]

5	Deficiente	$\langle 0.00 ; 0.30 \rangle$
---	------------	-------------------------------

Fuente: Elaborado: Avecillas y Lozano (2006)

De los resultados obtenidos, observamos que se tiene una confiabilidad muy buena, ya que se tuvo un resultado de 0.8281; y comparando con los valores de la tabla de fiabilidad de Alfa de Cronbach, diremos que se encuentra nuestro dato en segunda fila, es decir que está en el intervalo $\langle 0.70 ; 0.90 \rangle$, lo que quiere decir que nuestro instrumento utilizado es muy bueno y por tanto es válido y confiable.

5.1.2.6. Comparación de resultados obtenidos al director y a los profesores con respecto a la supervisión educativa

Presentamos la comparación de resultados de Las encuestas formuladas al director y a los profesores, sobre todo respecto a las preguntas formuladas con relación a la supervisión educativa y visualizar la diferencia que existe en cuanto se refiere a sus respuestas, los mismos que están reflejadas tanto el cuadro estadístico, así como en el grafico respectivo.

Tabla 21:

Comparación de resultados del director y docentes sobre supervisión educativa

Categorías	Resultados obtenidos por el director		Resultados obtenidos por los profesores	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	9	45,00	280	20,38
Casi Siempre	5	25,00	313	22,78
A Veces	4	20,00	531	38,65

Nunca	2	10,00	250	18,19
Total	20	100,00%	1374	100,00%

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Figura N° 10:

Diagrama circular para el director de la tabla 9

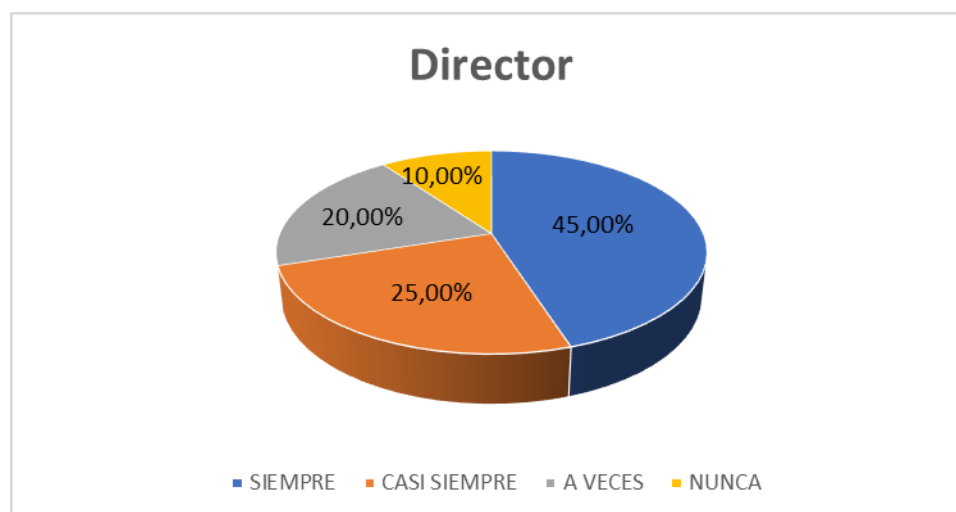
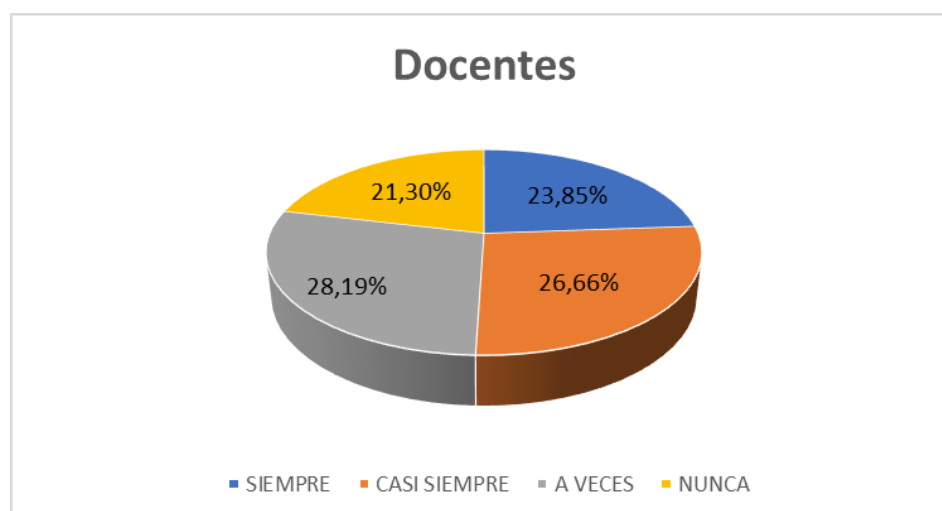


Figura N° 11:

Diagrama circular para los docentes de la tabla 11



Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Interpretación

Como observamos el gráfico adjunto tal como el cuadro anterior 25, en la cual se visualiza una comparación de los resultados de las respuestas de preguntas de la encuesta, obtenidos tanto al director como a los docentes, correspondiente a la variable supervisión educativa; vemos que tanto el director como los profesores, de alguna forma coinciden en sus opiniones en cuanto corresponde a las categorías de “casi siempre”. Asimismo, se observa en sus porcentajes tales como del 25% y 26.66%; lo que indica que en las diferentes categorías, prácticamente están divorciados, pues no existe acercamiento alguno, es decir hablan diferentes idiomas o simplemente no existe coherencia alguna en sus opiniones del director y los profesores, respecto a la supervisión educativa; tampoco se puede hablar sobre un promedio, pues los datos son muy lejanos.

5.1.2.7. Comparación de resultados obtenidos al director y a los profesores con respecto a la calidad educativa

De manera análoga al caso anterior, Presentamos la comparación de resultados de Las encuestas formuladas al director y a los profesores, respecto a las preguntas formuladas con relación a la calidad educativa y visualizar la diferencia que existe en cuanto se refiere a sus respuestas, los mismos que están reflejadas en el cuadro estadístico, así como en el gráfico adjunto.

Tabla 22:

Comparación de resultados director y docentes sobre calidad educativa

Categorías	Resultados obtenidos por el director		Resultados obtenidos por los profesores	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	8	38,10	367	26,46
Casi Siempre	6	28,57	291	20,98
A Veces	3	14,20	260	18,75
Nunca	4	19,05	469	33,81
Total	21	100,00%	1387	100,00%

***Fuente:** Datos recogidos en el trabajo de campo*

Figura N° 12:

Diagrama circular para director de la tabla 13

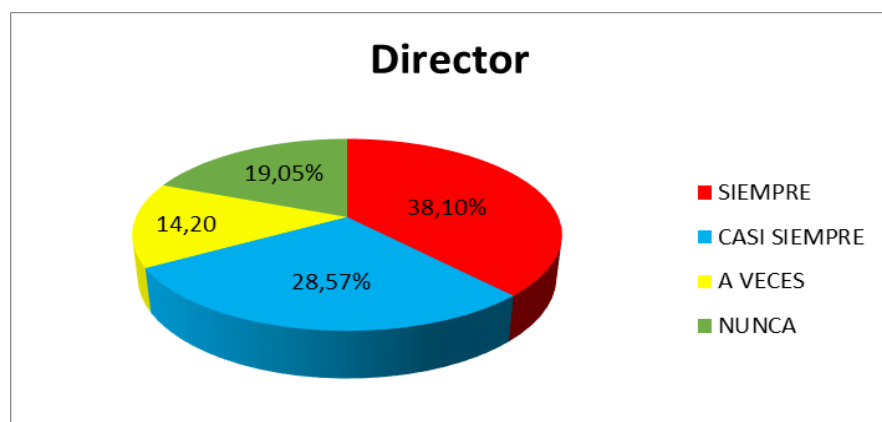
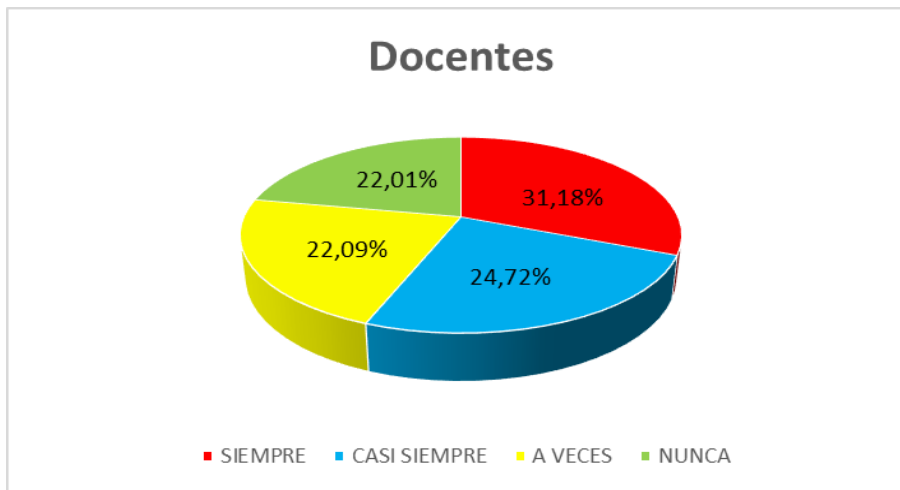


Figura N° 13:

Diagrama circular para docentes de la tabla 15



Interpretación

En esta comparación tanto de acuerdo al cuadro así como del gráfico adjunto, podemos indicar que las opiniones con respecto a las preguntas correspondientes a la variable “calidad educativa”, los mismos que se formularon tanto al director así como a los profesores, los mismos que de acuerdo a la información nos dio el siguiente porcentaje. De acuerdo con los resultados de la tabla estadística, vemos que se aproximan sus opiniones en gran porcentaje, en cuanto corresponde a la categoría “*casi siempre*”, pues sus porcentajes así indican sus porcentajes tal como 28,57% y 24,72%; en cuanto se refiere a “nunca” es el 19,05% y 22,01%; donde sus respuestas indican conocer sobre la calidad educativa. Sin embargo, también saben que existe necesidades de la tecnología e información actualizada de la bibliografía y de otros factores, para llegar a una buena meta de la calidad educativa; pero, también existen de aquellos que poco o

nada tienen conocimiento sobre la calidad educativa y menos hacer algo para llegar a ese deseo de por lo menos aproximarse a una buena calidad educativa, existe poco interés.

5.1.3. Análisis de la comparación de resultados

Analizando los resultados de comparación, se aprecia que existe una clara relación coherente de sus opiniones sobre la calidad educativa, aunque también, podemos indicar que existe la necesidad de incorporar algunas herramientas que sumen a la obtención de una mejora en la enseñanza y conllevar a la obtención de la calidad educativa, así mismo esta tarea no solo debe ser por la enseñanza en aula por los docentes, sino también incorporar en esta tarea al director, los coordinadores y también a los padres de familia. Es evidente la tarea por emprender, y sobre todo con responsabilidad y dedicación más aun realizar esta actividad sin presión alguna y menos una sanción a los responsables.

5.2. Prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis, hagamos uso de los datos de la tabla adjunta, en donde se muestra los valores de los promedios, los valores de la media poblacional y los valores correspondientes a la desviación estándar.

Tabla 23:

Promedios, media y desviación estándar de la encuesta realizado a profesores

Categorías	Totales	Porcen- tajes	# Preguntas	Prome- dios	Medias	Desviación Estándar
Siempre	367	28,72	6,02	6,02	5,10	1,87

Casi siempre	291	22,77	4,77	4,77	4,04	1,60
A veces	260	20,34	4,26	4,26	3,61	0,58
Nunca	360	28,17	4,24	5,90	5,00	2,91

Fuente: Datos recogidos en el trabajo de campo

Procedimiento análisis e interpretación de la prueba de hipótesis

H₀ : La supervisión educativa a los docentes del nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx., no implica la calidad de servicio educativo.

H_A : La supervisión educativa a los docentes del nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx., si implica la calidad de servicio educativo.

Tomemos un nivel de significación para $\alpha = 0.05$

Para la prueba descriptiva, tomemos la formula

$$T = \frac{(\bar{X} - \mu_0)\sqrt{n}}{S_X}$$

Donde:

μ_0 = Media

X = Promedio

n = Numero de datos de la muestra

S_X = Varianza

De donde los valores calculados para T son:

Para la categoría “SIEMPRE”	Para la categoría “CASI SIEMPRE”	Para la categoría “A VECES”	Para la categoría “NUNCA”
T = 2.26	T = 2.09	T = 2.98	T = 1.42

Para los valores de P calculados, tenemos:

Para la categoría “SIEMPRE”	Para la categoría “CASI SIEMPRE”	Para la categoría “A VECES”	Para la categoría “NUNCA”
P = 0.02	P = 0.035	P = 0.03	P = 0.01

Conclusión de la prueba de hipótesis

Para la categoría “SIEMPRE”	Para la categoría “CASI SIEMPRE”	Para la categoría “A VECES”	Para la categoría “NUNCA”
En vista de que $P < 2.26$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna; luego se concluye que La supervisión educativa a los docentes del nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx., no	En vista de que $P < 2.09$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna; luego se concluye que La supervisión educativa a los docentes del nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx., no	En vista de que $P < 2.98$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna; luego se concluye que La supervisión educativa a los docentes del nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx., no	En vista de que $P < 1.42$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna; luego se concluye que La supervisión educativa a los docentes del nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx., no

implica la calidad de servicio educativo.	implica la calidad de servicio educativo.	implica la calidad de servicio educativo.	implica la calidad de servicio educativo.
---	---	---	---

5.3. Presentación de resultados

En el análisis de los datos obtenidos y el arribo a las conclusiones, se han aplicado encuestas que permitieron identificar la relación que existe entre la supervisión educativa y la calidad educativa los mismos que deberían tener muy en cuenta los docentes y el director en el logro de los objetivos, en estas encuestas (batería de preguntas), considerando para ello las respuestas considerados con sus alternativas (categorías) de “siempre”, “casi siempre”, “a veces” y “nunca”. Estas respuestas permiten identificar la preponderancia en la ejecución de tales indicadores, los mismos que son necesarios para acreditar la supervisión y la calidad educativa; sin embargo para indicar en términos cualitativos estas respuestas, se ha sugerido y/o realizado una equivalencia de los términos asignados como respuestas para poder indicar si de manera adecuada se realiza la supervisión educativa en el ejercicio de las funciones de la dirección y de los profesores respectivamente; siendo así, tenemos:

Tabla 24:

Sugerencia de equivalencia

Categorías asignadas en las encuestas	Valor cualitativo sugerido, para el nivel de adecuación.
Nunca	Bajo
A veces	Regular
Casi Siempre	Alto
Siempre	Muy alto

Fuente: *Elaboración propia*

Por ellos podemos indicar que si es mayor la presencia de respuestas “nunca”, significa que la aplicación de las acciones sobre la supervisión y la calidad educativa tanto al director como a los profesores, es bajo ya que no existen una clara obtención de la calidad educativa; así también, si las respuestas en su mayoría se adecuan a “a veces”, significa que es regular, ya que si bien se identifican con algunos deseos de alcanzar la calidad educativa y que aún faltan para el logro del objetivo. También diremos si las respuestas está en “Casi Siempre”, podemos afirmar que el nivel de compromiso es alto ya que se evidencian en su gran mayoría el logro de los indicadores previstos sobre la calidad educativa; y finalmente tenemos la categoría “siempre”, aquí podemos indicar que si se tiene buena obtención de la calidad educativa. Por otro lado, para poder afirmar que un nivel es muy alto, alto, regular o bajo se tomó como referencia a la muestra en estudio.

5.4. Discusión de resultados

Al efectuar las comparaciones y/o contrastaciones de las conclusiones de este presente trabajo con otros resultados (expuestas en el marco teórico), se pueden dar los casos de: complemento, coincidencias o ser diferentes. Para tal caso haremos la discusión con respecto a algunos resultados de trabajos tipo nacional y local (que son los que más nos interesa). En efecto:

Tomemos el caso particular a nivel nacional.

Rodomiro Elera Gómez (2010); realizó su trabajo de investigación intitulado: *“Gestión Institucional y su Relación con la Calidad de Servicio en una Institución Educativa Publica de*

Callao". Presenta su trabajo la Universidad de San Ignacio de Loyola – Escuela de Posgrado – Facultad de Educación. Teniendo como conclusiones lo siguiente:

“La relación es significativa entre la capacitación del personal y la calidad del servicio educativo, según los docentes, alumnos y padres de familia. Pero en forma similar a los otros casos se da con un coeficiente de correlación positiva débil”.

Ya que los docentes realizan una labor de servicio, luego para tener una buena supervisión a dichos docentes, primero es necesario una buena capacitación (tal como lo indicamos en nuestra tercera conclusión), para así obtener una buena **calidad en el servicio educativo**, tal como lo indica el 31,18% en nuestros resultados, que también el director lo ratifica con el 60%, de su encuesta, lo que lleva a la coincidencia en esa parte con Elera Gomezy; al margen de que también intervienen otros factores.

Elizabeth Yolanda Flores de la Cruz (2014); hicieron sus investigaciones sobre el tema: *“Relación Entre Política Educativa con la Calidad de la Educación en la Universidad Privada SISE”*. Presentado a la Universidad de San Martín de Porres, la cual tienen por conclusiones: “Existe una estrecha relación entre las políticas educativas y la calidad de educación en las universidades públicas y privadas; es más se ven evidenciadas en acciones que ponen en movimiento a todo el aparato estatal para solucionar los problemas sociales más álgidos, pero al mismo tiempo para promover y apoyar la inversión privada en beneficio del desarrollo del país”.

Si bien es cierto que la calidad en el aspecto educativo, depende de muchos factores como la política educativa, en los diferentes niveles ya sean estos en el nivel inicial, primario secundario, superior no universitario y la superior universitario, son muy similares; ya que se quiere lograr en el alumno satisfacción en conocimiento, formación en valores etc. Por ello,

también en cuanto corresponde a la opinión de los docentes, ellos poseen pleno conocimiento sobre el tema, lo que concuerda parcialmente con nuestra conclusión, lo cual así lo indica el 28,57% de nuestro trabajo.

Jorge Alberto Palomino Way (2009) realizó su trabajo sobre: *“La Supervisión y la Gestación Emergente de Instituciones Educativas Estatales del Nivel Secundario en la Provincia de Huaura”*. La misma que fue presentado a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Escuela de Posgrado – Huacho. En donde considero las siguientes conclusiones:

“Si existe relación entre las funciones de la supervisión con la gestión emergente de las instituciones educativas estatales del nivel secundario de menores de la provincia de Huaura”.

Sabemos que dentro de las funciones del Director(ra), de las Instituciones educativas ya sean privadas así como particulares o paraestatales, en particular el nivel secundario (también como nuestro caso), es la de supervisar al docente, podemos indicar que, efectivamente existe una relación entre estas dos variables (donde una buena gestión, en la supervisión educativa, conduce también en una calidad de la educación), así lo entiende los docentes con el 23,85% de la IIEE en estudio, lo cual también coincide en buen porcentaje con Palomino Way.

Seguidamente tomemos el caso particular local:

Chipana Yupanqui, Alipio Encarnación (2011), hizo su trabajo de investigación intitulado: *“Supervisión Educativa y Calidad de Aprendizaje en las Instituciones Educativas del distrito de Tamburco”*. Presentado a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – Escuela de Posgrado; indicando en sus conclusiones:

“El nivel de relación que existe entre la supervisión educativa y la calidad de los aprendizajes logrados por los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario, en las instituciones educativas del distrito de Tamburco es de regular a bajo el hecho se evidencia con la aplicación de la tabla de contingencia respectiva y la prueba de Chi-cuadrado, el que demuestra que las variables en estudio Supervisión y Calidad de Aprendizaje, están Relacionadas; esta relación regular a baja se corrobora por una parte percibiéndose, que el promedio de los logros de aprendizaje de las 4 áreas curriculares fundamentales oscila entre las notas de 11 a 12, de acuerdo a la prueba de hipótesis aplicando la T – de student a una confianza del 95% está por debajo a 16 puntos de promedio lo que significa bajo, y por otra parte, la supervisión educativa que se desarrolla en las instituciones educativas en estudio es muy esporádico, no solo por parte de los directores sino también de los especialistas de la UGEL, y de las que se tiene casi no coopera en la mejora de la tarea pedagógica, tal hecho”.

Tal como lo expusimos en la primera conclusión, existe una relación entre la supervisión educativa y la calidad de aprendizaje por parte de los alumnos en particular del nivel secundario, que mejor si se cuenta con técnicas de supervisión educativa tal como lo indica el 88,17% de nuestra conclusión, luego coincidimos en gran porcentaje con la conclusión de Chipana Yupanqui; sin embargo, el rendimiento escolar puede ser diferenciado de acuerdo a las asignaturas (ciencias, letras, talleres), lo que conlleva a realizar un estudio más específico.

“La supervisión educativa en las instituciones muestra un estudio, no es de asesoramiento y seguimiento en el trabajo pedagógico de los profesores, sino más bien es de control, coacción y persecución a la forma de trabajo y la documentación técnico pedagógico del maestro, lo que no

conlleva a superar los resultados muy bajos a nivel de logros de aprendizaje de parte de los estudiantes”.

De acuerdo con nuestra conclusión, y a la oposición de ser supervisados por parte de la docencia, existe una oposición en ser supervisados tal como lo indica un porcentaje nada despreciable tal como el 10% de los docentes, con lo que también concordamos en buen porcentaje con Chipana Yupanqui, ya que más parece de coacción y/o persecución hacia los profesores, teniendo, como consecuencia cierto temor o amedrentamiento, lo que más bien debería ser dicha supervisión de apoyo, acompañamiento y trabajo mancomunado sin presión alguna.

La Torre Pazos, Jorge Federico (2007), hizo su trabajo de investigación sobre el tema: *“Supervisión en el Nivel Secundaria de Menores en la Unidad de Gestión Educativa Local de Canchis”*. Presentando dicho trabajo a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – Escuela de Post Grado; cuyas conclusiones fueron los siguientes:

“En cuanto respecta a la supervisión en la programación se puede afirmar de los docentes lo siguiente: El 79,64% cuentan unidades didácticas donde se encuentran precisadas los aprendizajes esperados. El 61,48% tienen plan de sesión de aprendizaje que se relaciona con las unidades de aprendizaje. El 75% plantea estrategias en sus programaciones para abordar temas transversales de la institución educativa. El 88,62% cuenta con registro auxiliar. El 70,66% formula los indicadores en forma coherente en relación a los aprendizajes esperados”.

Evidentemente en la supervisión educativa, realizado a los docentes, cuentan los documentos técnico pedagógicos, tales como las Unidades Didácticas que en nuestro caso

representa el 84,19% que es muy próximo a lo obtenido por La torre Pazos 79,64%, Dentro de la sesión de clases por parte del docente, observamos que se cuenta con el 47,62%, y lo que se aproxima los 61,48% proporcionados por La Torre Pazos, con lo que coincidimos en gran parte en nuestra conclusión; siendo componente importante en la obtención de la calidad educativa.

“En cuanto respecta a las limitaciones que existen en el desarrollo de la supervisión se puede concluir que básicamente es la falta de movilidad, presupuesto y asesoramiento especializado por áreas y asignaturas por parte de instancias superiores. Se observa también un recelo entre los especialistas destacados y nombrados que no permiten realizar un buen trabajo de campo. También es notorio que los supervisores no alcancen recomendaciones al docente supervisado. A esto se suma que las actividades extracurriculares muchas veces interfieren la labor de supervisión. También se aprecia que la supervisión no cumple con labores de acompañamiento y monitoreo, ya que solo se realiza para verificar documentos del maestro y asistencia a las labores académicas. Así mismo, la supervisión no es permanente ni integral, realizándose solo por cumplir y lo hace personal que no está especializado”.

Obviamente existen limitaciones en el desarrollo de la supervisión educativa por parte de las autoridades, tales como presupuesto, asesoramiento especializado, discontinuidad en dicha supervisión, etc., lo que como manifestamos en nuestra cuarta conclusión, con lo que complementamos con lo manifestado por La Torre Pazos.

CONCLUSIONES

2. Existe una influencia de la supervisión educativa en la calidad de servicio educativo, tanto en el nivel primario y el nivel secundario; en la misma se consideraron otros factores como aulas amplias bien equipadas tecnológicamente (pizarras inteligentes, proyectores, videos, centro de cómputo, etc.); docentes bien capacitados en estrategias metodológicas, con documentos técnico pedagógicos (programación curricular, unidades didácticas, sesión de aprendizaje, registros de evaluación, portafolios actualizados, etc.). Tal como indica el 84,19%, de los cuales el 98,38%, indican que los materiales educativos enriquecen los aprendizajes curriculares; finalmente se observa que el 64,52% indican que los materiales auditivos facilitan en el aprendizaje de diversas asignaturas (en particular letras).
3. Respecto a las dimensiones de la supervisión educativa, el director tiene conocimiento en el 60%, y los docentes en el 23,85%; sin embargo también se tiene un 10,00%, de los docentes no tener conocimiento sobre dichas dimensiones. Al mismo tiempo, no desean ser supervisados, ya que no tienen actualizados (o no tienen), sus unidades didácticas; y que a veces no preparan su plan de unidades de aprendizaje y mucho menos planea y ejecuta los reforzamientos escolares. También, indican el 88,17% de docentes en promedio, que los supervisores, no cuentan con técnicas de supervisión.
4. Dirección y docencia, poseen pleno conocimiento de la calidad educativa, y que para lograrlo es necesario aplicar correctamente las técnicas de supervisión, por ello se observa, que el 31,18% siempre están pendientes de los cambios, que intervienen en la obtención de la calidad educativa, es así que 21 de los encuestados que representan el 29,03%, utilizan los

materiales educativos; mediante tareas, participaciones de trabajos en clase, como lo indica el 47,62%. También se pondera las actuaciones del docente, como: está observando lo que hacen sus alumnos durante el dictado como lo indica el 43,55%. Programa de manera anticipada sus clases, es empático con sus alumnos, propone nuevas estrategias metodológicas, así lo indica el 40,32%; la constante capacitación, que es el 28,57%.

5. Existen limitaciones dentro del desarrollo de la supervisión, tales como presupuesto, asesoramiento por asignaturas, capacitación acorde a los nuevos conocimientos y manipulación de artefactos tecnológicos. Finalmente, la supervisión no cumple con labores de acompañamiento y monitoreo; más bien la supervisión se ve como control, coacción, persecución a los docentes; luego la supervisión debe ser planificado, de tal manera que sea, facilitador, innovador, de apoyo para el docente, articular al trinomio, docente, alumnos y a la sociedad; para así alcanzar tan esperada, calidad educativa, como lo dice el 25,08%.

RECOMENDACIONES

1. La supervisión educativa debe ser permanente e integral (mínimamente trimestralmente), y para ello se recomienda la realización permanente de eventos académicos, relacionados con la supervisión educativa y la calidad de servicio; para todo el sector que tiene que ver con la educación (autoridades, docentes), y que anualmente se realicen encuestas anónimas, para detectar falencias y/o éxitos de la aplicación de la supervisión.
2. En vista de que la supervisión educativa contribuye a la mejora en la calidad educativa, se sugiere a las autoridades competentes que se incorpore como parte del PEI (Plan Estratégico Institucional), para poner en práctica una supervisión orientadora que sea de ayuda inmediata para el docente.
3. Para que realmente la supervisión educativa sea practico y productivo (no solamente teórico), propongo aplicar fichas académicas dirigidas al mejoramiento en las áreas de comprensión lectora y el razonamiento matemático, acorde al sistema de globalización.
4. Se sugiere a las autoridades y docentes reflexionar y concientizar sobre la importancia y la trascendencia de la supervisión educativa, en el sentido que no es de coacción y persecución al docente, más bien es de apoyo; así la docencia no tendrá miedo a la supervisión, efectuada tanto por la directora de la institución educativa, así como por las autoridades competentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Alpízar, Y. (1999). *La Supervisión educativa y las mejoras en el proceso enseñanza aprendizaje y en el fortalecimiento profesional docente*. Tesis de Maestría. Universidad de Costa Rica, Recinto de Grecia. Enero
- Alvarado, O. (1990). *Supervisión Educativa. Teoría y práctica*. Lima: Editorial Educativa.
- Barrantes, R. (2001). *Investigación un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José, C.R.: EUNED.
- Bittel, R. "Lo que todo supervisor debe saber", Me. Graw-Hill, México, 1977.
- Cano, E. (1999). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: La Muralla, S.A.
- Chavarría, G. (1998). *Influencia de la supervisión educativa en el desarrollo del potencial humano de los educadores*. Tesis de Maestría, U.C.R. Sede de Occidente. Enero.
- Corella, Q. (2002). *Modelos Actuales de la asesoría y supervisión educativa*. UNED.
- Chirino, C. (1986). *La Supervisión Educativa: calidad y eficiencia. Perspectiva de la Educación*.
- De Hierro, O.(1974).*Enfoque práctico de la supervisión escolar*. Argentina editorial Kapelus z.
- Fermín, M. "*Tecnología de la Supervisión Docente*", Editorial Kapelusz, Argentina, 1980.
- Fernández, P. *La Actividad supervisora: propuesta de un diseño para el circuito escolar N°10 de la Dirección Regional de Enseñanza de San José*. UNED, Tesis, 1988.
- Galindo, J. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultural y comunicación*. 1era Edición, México.
- García, R. "*Principios y técnica de la supervisión escolar*". Editorial SEP.México, 1960.p. 28
- Hernández, R. (2005) Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. *Metodología de la*

investigación. México: 2da edición

Hernández, F. y Baptista, P. *Metodología de la Investigación*. México: 1998. 1ra edición

Hernández, S. & Fernández, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. D.F.: Mac Graw –Hill.

Isais, J. "*Supervisión escolar*". SEP. México, 1963. p. 43.

Lafourcade, B. (1996). *La función de supervisión y asesoría en la calidad de la educación*.

SIMED. San José, Ministerio de Educación Pública.

Kimball, W. "*Técnicas de supervisión para mejores escuelas*". Editorial Trillas. México, 1980. 1ra edición

Kimball, W. (1995). *Técnicas de supervisión para mejores escuelas*. Editorial F. Trillas, S.A. México. 2da edición

Lafourcade, B. *La función de supervisión y asesoría en la calidad de la Educación*. SIMED. San José, Ministerio de Educación Pública. 1996.

Lemus, A. "*Administración, Dirección y Supervisión de Escuelas*", Editorial Kapelusz, Argentina, 1979.

Mostajo, L. (1989). *La supervisión*. Edit. Interamericana. México D.F.

Morales, V. y Hernández, A. (2004). *Calidad y Satisfacción en los Servicios:*

Conceptualización. Lecturas: EF y Deportes. Revista Digital, 73. Junio2004.

Neagley, R. L.- Evans, N. D. *Técnicas de la moderna supervisión escolar. Densa y documentada información*. - Fatigado. Troquel. Bs. Aires. 1969.

Nerici,I."*Introducción a la supervisión escolar*".Editorial Kapelusz. Buenos Aires,1979.p. 94.

Nérici, I. (1975). *Introducción a la supervisión escolar*. Buenos Aires: Kapelusz.

- Nérici, I. (1975). *Introducción a la supervisión escolar*. Editorial Kapelusz. Argentina.
- Pérez, E. (2003). *Supervisión educativa: Nuevos enfoques y tendencias*. La Habana: Ministerio de Educación.
- Ramírez, Y. (2010). *La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brígida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima– 2010*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Román, M. y Díez, E. (1994). *Currículum y Programación*, Diseños curriculares de aula. Ed. EOS, p.20. Madrid: Revista institucional.
- Reyes, A. (1998). *Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases*. México: Trillas.
- Ruíz, R.G. (1963). *Principios y técnica de la supervisión escolar*. México: Biblioteca Pedagógica de Perfeccionamiento Profesional.
- Salcedo, I.; Fuentes, O.; López, O.; Valiente, P. y Camejo, D. (1998). *Supervisión educativa*. La Habana: IPLAC.
- San, M. (1969). *La supervisión moderna*. Edit. Omega. México D.F.
- Sergiovanni, T. J. Y Starrat, R. J. (1983): *Supervisión: Human perspectives*. Nueva York: McGraw-Hill Book Company.
- Soler, E. (1992). *Supervisión Escolar y Práctica Inspectoral*. Ciencias de la Educación.
- Sorados, M. (2010). *Influencia del Liderazgo en la calidad de la gestión educativa*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Lima.
- Sibaja, A. *La Supervisión educativa, nueva perspectiva para mejorar las instituciones nocturnas de la región de San Ramón*. Tesis de Maestría. Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente. Enero 1998.

Venegas, P. *Algunos elementos de investigación*. San José, C.R.: EUNED, 1999.

Wels, K.(2004). *La supervisión participativa*. Edit. Interamericana. México D.F.

Zilberstein,J.(2000).*Una alternativa para elevar la calidad del proceso de enseñanza Aprendizaje desde la propia institución docente*. Seminario Taller sobre innovaciones educativas. Bogotá, Colombia, Email:zilber@rimed.cu.<http://www.puertasabiertas.net/biblio04.html>.

Zúñiga, L. (2005). *Impacto de la supervisión en el mejoramiento de la calidad de la gestión de las instituciones educativas del nivel secundario de la región Cusco-Perú*.

REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

Diario El Peruano. (2006). Ley N° 28740,*Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa*, p. 319260, 23 de mayo de 2006. Lima: Normas Legales.

Revista del Consorcio Ucv-Uss (2007). *Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa*. Innovaciones educativas. Lima: Revista UCV.

Revista del Consorcio Ucv-Uss (2007). *Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa*. Evaluación Curricular. Lima: Revista UCV.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Flores F. "El concepto de supervisión escolar a Debate" Doctorando en el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México Revista Magisterio, disponible en la página:
<http://www.edomexico.gob.mx>. P. 26.

Graells, P. (2002). *Calidad e Innovación educativa en los Centros de Enseñanza*. Recuperado

de <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/caliedu/9/9.pdf>.

Hoyer, R. y Brooke, B.Y. (2001). *Tomado de la revista Quality Progress, ¿Qué es calidad?*.

Recuperado de

<http://www.hacienda.go.cr/centro/datos/Articulo/Qu%E9%20es%20calidad.pdf>.

Kerlinger, F. (1979). *Diseño No experimental de Investigación, Metodología de la*

Investigación. Recuperado de:

<http://www.tecnicas-de-estudio.org/investigación/investigacion37.htm>

Piñeiro, N. y otros: *Algunas Consideraciones sobre la Teoría Curricular y el aprendizaje del*

Conocimiento Histórico. Recuperado de: www.monografías.com.

Velásquez, L. (s.f) (2007). *Calidad de la gestión y Gestión de la calidad*. Recuperado de:

<http://www.fundibeg.org>.

Villagra, J. (s.f) (2010). *Modelo de Excelencia en la Gestión*, Malcolm Baldrige Nacional

Qualit Program. Recuperado 2010, de: <http://www.praxis.com.pe>.

ANEXOS

ANEXO N° A

Tabla 25

MATRIZ DE CONSISTENCIA: Supervisión educativa a los docentes y calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
GENERAL ¿De qué manera la supervisión educativa a los Docentes influye en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019 ?. ESPECÍFICOS a. ¿Qué relación existe entre los procesos de supervisión educativa a los docentes y la calidad de servicios en el nivel primario y	GENERAL Determinar la influencia de la supervisión educativa a los docentes, en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019. ESPECÍFICOS a) Determinar la relación que existe entre los procesos de supervisión educativa a los docentes y la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de	GENERAL La Supervisión Educativa a los docentes Influye de manera determinante en la calidad de servicio en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019. ESPECÍFICOS a) Los procesos de supervisión educativa a los docentes se relacionan con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del	Supervisión Educativa a los docentes Calidad de	• Proceso de Supervisión • Clases de Supervisión • Técnicas de Supervisión	TIPO DE INVESTIGACIÓN • Aplicativo NIVEL DE INVESTIGACIÓN • Descriptivo. • Analítico. • Prospectivo. POBLACIÓN • Número de directivos. • Número de personal administrativo. MUESTRA

secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?. b. ¿En que medida las técnicas de supervisión educativa a los docentes se relacionan con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?. c. ¿Cómo los planeamientos de supervisión educativa a los docentes influyen en la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019?.	la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019. b) Examinar en qué medida las técnicas de supervisión educativa a los docentes se relacionan con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco. c) Analizar cómo los planeamientos de supervisión educativa a los docentes influyen en la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco – 2019	Cusco - 2019. b) Las medidas de técnicas de la supervisión educativa están relacionados con la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco - 2019. c) Los planeamientos de la supervisión educativa a los docentes influyen en la calidad de servicios en el nivel primario y secundario de la I. E. P. Mx. Americana del Cusco - 2019.	Servicio Educativo	• Proyecto Educativo • Materiales Educativos • Capacitación del Docente	• Muestra de directivos. Por método conveniencia. • 150 personas administrativo. TÉCNICAS. • Entrevista • Encuestas. • Observación Directa. • Revisión bibliográfica INSTRUMENTOS • Cuestionario de Entrevista. • Cuestionario Encuesta. • Fichas de observación. • Fichas de recopilación de datos.
---	--	--	----------------------------------	---	---

FUENTE: Elaboración propia 2019

ANEXO N° B

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

MENCIÓN: “GERENCIA DE LA EDUCACION”

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SUPERVISIÓN Y LA CALIDAD DE SERVICIO

EDUCATIVO

GUIA DE ENTREVISTA PARA EL(LA) DIRECTOR(A) DE LA INSTITUCION

EDUCATIVA PRIVADA MIXTA “AMERICANA DEL CUSCO”

Sr.(a) Director(a), suplico a usted, responder la presente guía de entrevista, el cual tiene por objeto, obtener información concisa, confidencial y anónima, con fines de investigación académica sobre la “Supervisión y la Calidad de Servicio Educativa que brinda su institución educativa del Cusco”. Desde ya agradeciendo su gentil colaboración.

Por favor marcar con un aspa (√), una cruz (+) o una equis (X) , donde corresponda. Gracias.

I. DATOS REFERENCIALES:

1.1. Institución Educativa Secundario Donde labora.....

.....

1.2. Especialidad y/o área..... tiempo de servicios.....

1.3. Condición : NOMBRADO (), ENCARGADO (), otro.....

.....

1.4. Año de experiencia en el cargo:

.....

1.5. Nivel de la Carrera Pública Magisterial:

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA A LA DIRECTORA SOBRE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA.

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Se aplica la norma legal que contempla la supervisión educativa en la Institución Educativa que usted dirige,.				
02	Para usted la supervisión educativa mejora la calidad educativa.				
03	El plan de supervisión educativa responde a las necesidades de mejora académica de la Institución Educativa que dirige.				
04	La supervisión especializada aplicada por la UGEL en la Institución Educativa, es beneficioso, según usted.				
05	En la Institución Educativa la Dirección realiza la supervisión.				
06	Al aplicar la supervisión en su Institución Educativa, abarca las áreas				

	de organización y gestión pedagógica.				
07	Considera usted que la supervisión tiene como objetivo mejorar la calidad educativa en su plantel.				
08	Los profesores de la Institución educativa, tienen los documentos Técnico-pedagógicos, en el momento de la supervisión, por su persona.				
09	El director en la evaluación de las acciones de supervisión, lo hace con la participación de la comunidad educativa.				
10	Según usted, las fichas de supervisión educativa ayudan en la mejora de los aprendizajes.				
11	Cuenta usted con el Plan de supervisión a ser aplicado dentro de su ámbito				
12	La UGEL, realiza visitas de supervisión a la Institución Educativas de su dirección.				
13	Usted, considera que el grado de logros de la supervisión que se realiza actualmente, es muy buena.				
14	Para usted en las visitas de supervisión que realiza la UGEL, ellos verifican el aspecto pedagógico en las I.E.				
15	La supervisión que hace usted, permite mejoras en la calidad de aprendizaje en la I.E.				
16	En la supervisión los docentes le muestran la documentación: programación curricular, unidades de aprendizaje y registros de evaluación en las visitas que realizan la UGEL.				
17	Según usted, el diseño de aprendizaje de los profesores guarda coherencia con la programación curricular del área.				
18	Tubo usted, limitaciones en el desarrollo de las labores de la supervisión a sus docentes.				
19	Los docentes promueven el uso de materiales y recursos educativos, en la sesión de clase, indicados por usted.				
20	Según usted, los alumnos del aula obtienen logros de aprendizajes significativos, después de la supervisión.				

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA A LA DIRECTORA SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Según usted el docente realiza los reforzamientos, en las asignaturas de ciencias, enfocados a una calidad educativa				
02	El director y la docencia, incentivan a sus alumnos a la investigación, para complementar los saberes previos.				
03	Su dirección, ejecuta actividades creativas que motivan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y actitudes.				
04	Indica usted a los docentes proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento.				
05	De acuerdo a usted, los docentes, utilizan proyectores para el manejo de la información durante sus clases.				
06	La dirección indica a los docentes, usar materiales educativos (principalmente los textos), para el desarrollo de las clases.				
07	Diga si los docentes programan de manera anticipada sus clases.				
08	Siempre se utilizan instrumentos de evaluación adecuados que proporcionan información sobre capacidades y actitudes.				
09	La dirección y los docentes son empáticos, dentro y fuera de las aulas, con sus alumnos y colegas.				
10	Para usted el docente pregona y demuestra la puntualidad.				
11	Cree usted que el logro de los aprendizajes en la Institución Educativa, se considera trabajo de los docentes				
12	De acuerdo a usted diga si existe una relación entre las necesidades de aprendizaje y los aprendizajes esperados en la programación de unidades didácticas.				
13	Señor director diga si la relación de las estrategias metodológicas empleadas por el docente con los estilos de aprendizaje de sus alumnos, se considera muy bueno.				
14	Usted indica la frecuencia de aplicación de la lectura como técnica en su Institución educativa, se considera obligatorio.				

15	Diga usted si tiene conocimiento sobre calidad educativa, y si sabe cómo obtenerla.				
16	Según usted la calidad de asesoramiento para mejorar la labor docente, durante la supervisión, se considera necesaria				
17	Confía en que el docente observa atentamente lo que hacen sus alumnos durante su dictado de clase.				
18	Cree usted que el Docente al conversar con sus alumnos de temas de su asignatura, se queda contento.				
19	Para usted el docente tiene preferencias por algunos de sus alumnos en clase.				
20	Usted está enterado que durante el desarrollo de sus clases el docente, hace participar a sus alumnos.				
21	Está enterado que el docente que ve los logros obtenidos por sus alumnos, queda satisfecho.				

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA DIRIGIDO A LOS SEÑORES PROFESORES,

DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “AMERICANA DEL CUSCO”

Agradeciendo de modo anticipado, por su colaboración; dar su opinión en esta encuesta, acerca de supervisión y la calidad de servicio educativo de la institución educativa “Americana del Cusco”.

Por favor marcar con un aspa (√), una cruz (+) o una equis (X) , donde corresponda. Gracias.

I. DATOS GENERALES:

1.1. Institución Educativa:

1.2. Género :

a) Femenino ()

b) Masculino ()

1.3. Edad (en números enteros) :

a) Menor o igual a 25 años ()

b) Mas de 25 hasta 35 años ()

c) Mas de 35 hasta 45 años ()

d) Mas de 45 hasta 55 años ()

e) Mas de 55 años ()

1.4. Estados civil:

a) Soltero (a) ()

b) Casado(a) ()

c) Conviviente ()

d) Divorciado (a) ()

e) Viudo (a) ()

1.5. Tiempo de servicio en la I.E.

a) Menor o igual a 5 años ()

b) Mas de 5 hasta 15 años ()

c) Mas de 15 hasta 25 años ()

d) Mas de 25 hasta 30 años ()

e) Mas 30 años ()

1.6. Nivel de la Carrera Pública Magisterial:

1.7. Formación académica del docente:

- a) Con Diploma de Maestría ()
- b) Estudios concluidos de maestría ()
- c) Con título profesional (Lic. Educación) ()
- d) Titulado en educación (Instituto Pedagógico) ()
- e) Con profesionalización (PROCAM) ()
- f) Con Estudios concluidos de Doctorado ()
- g) Con Diploma de Doctorado ()

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA A LOS PROFESORES SOBRE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA.

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	La UGEL, al aplicar la supervisión en su Institución Educativa, abarca las áreas de organización y gestión pedagógica.				
02	La supervisión educativa mejora la calidad educativa.				
03	El plan de supervisión educativa responde a las necesidades de mejora académica de la Institución Educativa.				
04	La supervisión especializada aplicada por la UGEL en la Institución Educativa, es beneficioso.				
05	El director, en la Institución Educativa realiza la supervisión educativa.				
06	En la Institución Educativa existe la norma legal que contempla la supervisión educativa, para su aplicación.				
07	Considera que la supervisión tiene como objetivo mejorar la calidad educativa.				
08	Los profesores de la Institución educativa, tienen los documentos Técnico-pedagógicos, en el momento de la supervisión, realizada por la dirección.				
09	La evaluación de las acciones de supervisión, se hace con la participación de la comunidad educativa.				

10	Las fichas de supervisión educativa ayudan en la mejora de los aprendizajes, reflejados en los alumnos.				
11	Usted cuenta con el Plan de supervisión a ser aplicado dentro de su institución educativa.				
12	La UGEL, realiza visitas de supervisión a la Institución Educativas donde labora.				
13	El grado de logros de la supervisión que se realiza actualmente, considera Muy buena.				
14	En las visitas de supervisión verifica el área organizacional, gestión institucional y gestión pedagógica.				
15	La supervisión que se realiza permite mejorar la calidad de aprendizaje en las instituciones educativas.				
16	En la supervisión los docentes, le muestran la documentación: programación curricular, unidades de aprendizaje y registros de evaluación.				
17	El diseño de aprendizaje de los profesores guarda coherencia con la programación curricular del área correspondiente.				
18	Existen limitaciones en el desarrollo de las labores de la supervisión, realizadas por la UGEL.				
19	La docencia promueven el uso de materiales y recursos educativos, en la sesión de clase				
20	Los alumnos del aula obtienen logros de aprendizajes significativos, después de la supervisión.				

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA ALOS PROFESORES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA.

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Los docentes planean y ejecuta los reforzamientos, en las asignaturas de ciencias, enfocados a la calidad.				

02	Algunos docentes, incentiva a sus alumnos a la investigación, para complementar los saberes previos.				
03	Los docentes, ejecuta actividades creativas que motivan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y actitudes.				
04	Los docentes proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento.				
05	Los docentes, utilizan proyectores para el manejo de la información durante sus clases.				
06	Los docentes, usan materiales educativos (principalmente los textos), para el desarrollo de las clases.				
07	En la I.E. los docentes programan de manera anticipada sus clases diarias.				
08	El profesorado utiliza instrumentos de evaluación que permitan recoger información sobre capacidades y actitudes.				
09	Los docentes son empáticos, dentro y fuera de las aulas, con sus alumnos y colegas				
10	En su I.E. el docente pregona y demuestra la puntualidad.				
11	El logro de los aprendizajes en la Institución Educativa, se considera trabajo de los docentes.				
12	Existe una relación entre las necesidades de aprendizaje y los aprendizajes esperados en la programación de unidades didácticas.				
13	La relación de las estrategias metodológicas empleadas por el docente con los estilos de aprendizaje de sus alumnos, se considera muy bueno.				
14	La frecuencia de aplicación de la lectura como técnica en su Institución educativa, se considera obligatorio.				
15	Los conocimientos sobre calidad educativa de los profesores son considerados de gran importancia.				
16	La labor docente, se considera necesaria, al estar dirigida para la obtención de la calidad.				
17	El docente observa atentamente lo que hacen sus alumnos durante su dictado de clase.				

18	En gran parte los docentes, al conversar con sus alumnos de temas de su asignatura, se queda contento.				
19	Algunos docentes tienen preferencias por algunos de sus alumnos en clase.				
20	Durante el desarrollo de sus clases el docente, hace participar a sus alumnos indistintamente.				
21	Todos los docentes, que ven los logros obtenidos por sus alumnos, quedan satisfechos.				

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA A LOS PROFESORES SOBRE LA DIMENSION “PROCESOS” DE SUPERVISIÓN EDUCATIVA

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Existen deficiencias en la realización de la supervisión educativa, por parte del director por no implementar ni programar con anticipación.				
02	El diseño de las lecciones de aprendizaje responde a las necesidades e intereses de los estudiantes para obtener mejores aprendizajes.				
03	Los alcances y las sugerencias son tomados en cuenta de manera oportuna por los docentes en la mejora de la labor docente.				
04	La evaluación de los aprendizajes, demuestran mejora del conocimiento adquirido.				
05	Los docentes aceptan la supervisión que se aplica en su institución educativa				
06	La forma como se realiza la supervisión educativa, es negativa				
07	Siempre existen logros en una supervisión educativa, en las instituciones educativas.				

08	La conducción de aprendizaje está orientados al logro de aprendizaje de calidad.				
09	Los procesos como se realizan en la supervisión educativa, no son adecuados en la Institución Educativa				
10	La supervisión contribuye en los logros académicos				

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA A LOS PROFESORES SOBRE LAS TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EDUCATIVA

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	Las técnicas de supervisión se aplican con destreza.				
02	Los resultados de la supervisión, contribuyen a cometer menos errores.				
03	La UGEL visita a la institución Educativa				
04	Nos informan de los correctivos de la supervisión				
05	Influye la supervisión en el mejoramiento de la calidad del aprendizaje				
06	usted hace las sugerencias para mejorar la supervisión educativa?				
07	El docente planea estrategias en sus programaciones para abordar temas de aprendizaje.				
08	El docente actualiza el plan de sesión de unidades de aprendizaje.				
09	El docente cuenta con unidades didácticas y trae a clases para lograr capacidades en sus alumnos.				
10	El docente se proyecta a sus alumnos estratégicamente.				

¡MIL GRACIAS!

ENCUESTA A LOS PROFESORES SOBRE LOS MATERIALES EDUCATIVOS

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	El docente admite opiniones en el uso de materiales didácticos de los estudiantes.				
02	La educación que brinda la Institución Educativa donde labora el docente, lo considera excelente.				
03	Los materiales auditivos facilitan el aprendizaje ponderado de los contenidos en diversos cursos.				
04	El desempeño de los docentes en general en la Institución Educativa se considera indispensable.				
05	Una buena implementación de materiales educativos, en el aprendizaje de los alumnos, se considera necesaria.				
06	Un centro de computo moderno, implementado en la Institución Educativa, contribuye en la preparación adecuada de los alumnos.				
07	La participación de la comunidad educativa en el proceso de de la supervisión educativa, no es obligatoria.				
08	Con una buena biblioteca actualizada, un buen centro de cómputo, una buena infraestructura y buenos docentes, el rendimiento académico de los alumnos se considera buena.				
09	Las reuniones para formular y evaluar las acciones de supervisión educativa, deben hacerse.				
10	Los materiales educativos enriquecen las estrategias de aprendizaje en el área curricular.				

¡MIL GRACIAS!

ANEXO N° C

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Cusco, 12 de setiembre del 2019.

Señor(a) : Directora de la Institución Educativa Privada Mixta "Americana del Cusco".

Ciudad.-

Asunto: Solicito efectuar una encuesta a su persona y a los profesores de dicha Institución Educativa

De mi consideración:

Señora Directora de la Institución Educativa Privada Mixta "Americana del Cusco", en mi condición de egresado de la escuela de post grado de la UNSAAC, en la Maestría de administración Mención Gerencia de la Educación, me presento a usted con la finalidad de solicitarle me permita hacer la encuesta a su persona y también a los profesores, sobre el tema de Supervisión y Calidad educativa en donde se realizan preguntas correspondientes a dichos temas (pues la encuesta es parte de un trabajo de Tesis); por ello suplico acceder a mi petición, ya que con ello enriquecerá dicho trabajo de Tesis. Así mismo me comprometo en entregar a su despacho un resumen de las conclusiones del trabajo, para así visualizar lo importante del tema a aplicar en su institución a su cargo, que sin lugar a duda contribuirá en ponderar la calidad educativa bien ganada por dicha institución educativa, los mismos que se reflejan en la educación de sus educandos.

Agradezco anticipadamente la atención a la presente.



Timoteo Cjuno Roque
Maestrista



ENCUESTA AL(A LA) DIRECTOR(A) SOBRE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA.

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	En la Institución Educativa se aplica la norma legal que contempla la supervisión educativa.		✓		
02	La supervisión educativa mejora la calidad educativa.			✓	
03	El plan de supervisión educativa responde a las necesidades de mejora académica de la Institución Educativa.	✓			
04	La supervisión especializada aplicada por la UGEL en la Institución Educativa, es beneficioso.				✓
05	En la Institución Educativa la Dirección realiza la supervisión.		✓		
06	Al aplicar la supervisión en su Institución Educativa, abarca las áreas de organización y gestión pedagógica.	✓			
07	Considera usted que la supervisión tiene como objetivo mejorar la calidad educativa en su plantel.		✓		
08	Los profesores de la Institución educativa, tienen los documentos Técnico-pedagógicos, en el momento de la supervisión.		✓		
09	La evaluación de las acciones de supervisión, se hace con la participación de la comunidad educativa.			✓	
10	Las fichas de supervisión educativa ayudan en la mejora de los aprendizajes	✓			
11	Cuenta usted con el Plan de supervisión a ser aplicado dentro de su ámbito		✓		
12	La UGEL, realiza visitas de supervisión a la Institución Educativas donde labora				✓
13	El grado de logros de la supervisión que se realiza actualmente, considera Muy buena.				✓
14	En las visitas de supervisión verifica el área organizacional, gestión institucional y gestión pedagógica en las I.E.			✓	
15	La supervisión que se realiza permite mejores la calidad de aprendizaje en las I.E.	✓			
16	En la supervisión los docentes le muestran la documentación: programación curricular, unidades de aprendizaje y registros de evaluación en las visitas que realizan			✓	
17	El diseño de aprendizaje de los profesores guarda coherencia con la programación curricular del área correspondiente.	✓			
18	Existen limitaciones en el desarrollo de las labores de la supervisión			✓	
19	Los docentes promueven el uso de materiales y recursos educativos, en la sesión de clase		✓		
20	Los alumnos del aula obtienen logros de aprendizajes significativos, después de la supervisión.				✓

MIL GRACIAS

ENCUESTA AL(A LA) DIRECTOR(A) SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA.

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	El docente planea y ejecuta los reforzamientos, en las asignaturas de ciencias, enfocados a una calidad educativa	X			
02	El docente, incentiva a sus alumnos a la investigación, para complementar los saberes previos.		X		
03	El docente, ejecuta actividades creativas que motivan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y actitudes.	X			
04	Los docentes proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento.	X			
05	Los docentes, utilizan proyectores para el manejo de la información durante sus clases			X	
06	Los docentes, usan materiales educativos (principalmente los textos), para el desarrollo de las clases.		X		
07	El docente programa de manera anticipada sus clases.	X			
08	Se utilizan instrumentos de evaluación adecuados que permitan recoger información sobre capacidades y actitudes.			X	
09	El docente es empático, dentro y fuera de las aulas, con sus alumnos y colegas				X
10	El docente pregona y demuestra la puntualidad.		X		
11	El logro de los aprendizajes en la Institución Educativa, se considera trabajo de los docentes	X			
12	Existe una relación entre las necesidades de aprendizaje y los aprendizajes esperados en la programación de unidades didácticas.			X	
13	La relación de las estrategias metodológicas empleadas por el docente con los estilos de aprendizaje de sus alumnos, se considera muy bueno.		X		
14	La frecuencia de aplicación de la lectura como técnica en su Institución educativa, se considera obligatorio.			X	
15	Los niveles de conocimiento sobre calidad educativa del director, es acertada.				X
16	La calidad de asesoramiento para mejorar la labor docente, durante la supervisión, se considera necesaria				X
17	El docente observa atentamente lo que hacen sus alumnos durante su dictado de clase.	X			
18	El Docente al conversar con sus alumnos de temas de su asignatura, se queda contento.	X			
19	El docente tiene preferencias por algunos de sus alumnos en clase.			X	
20	Durante el desarrollo de sus clases el docente, hace participar a sus alumnos.				X
21	El docente que ve los logros obtenidos por sus alumnos, queda satisfecho.		X		

ENCUESTA ALOS PROFESORES SOBRE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA.

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	En la Institución Educativa se aplica la norma legal que contempla la supervisión educativa.		+		
02	La supervisión educativa mejora la calidad educativa.			+	
03	El plan de supervisión educativa responde a las necesidades de mejora académica de la Institución Educativa.	+			
04	La supervisión especializada aplicada por la UGEL en la Institución Educativa, es beneficioso.			+	
05	En la Institución Educativa la Dirección realiza la supervisión.				+
06	Al aplicar la supervisión en su Institución Educativa, abarca las áreas de organización y gestión pedagógica.		+		
07	Considera usted que la supervisión tiene como objetivo mejorar la calidad educativa en su plantel.			+	
08	Los profesores de la Institución educativa, tienen los documentos Técnico-pedagógicos, en el momento de la supervisión.	+			
09	La evaluación de las acciones de supervisión, se hace con la participación de la comunidad educativa.		+		
10	Las fichas de supervisión educativa ayudan en la mejora de los aprendizajes				+
11	Cuenta usted con el Plan de supervisión a ser aplicado dentro de su ámbito		+		
12	La UGEL, realiza visitas de supervisión a la Institución Educativas donde labora			+	
13	El grado de logros de la supervisión que se realiza actualmente, considera Muy buena.	+			
14	En las visitas de supervisión verifica el área organizacional, gestión institucional y gestión pedagógica en las I.E.			+	
15	La supervisión que se realiza permite mejores la calidad de aprendizaje en las I.E.	+			
16	En la supervisión los docentes le muestran la documentación: programación curricular, unidades de aprendizaje y registros de evaluación en las visitas que realizan		+		
17	El diseño de aprendizaje de los profesores guarda coherencia con la programación curricular del área correspondiente.				+
18	Existen limitaciones en el desarrollo de las labores de la supervisión			+	
19	Los docentes promueven el uso de materiales y recursos educativos, en la sesión de clase	+			
20	Los alumnos del aula obtienen logros de aprendizajes significativos, después de la supervisión.		+		

MIL GRACIAS

ENCUESTA A LOS PROFESORES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA.

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	N
01	El docente planea y ejecuta los reforzamientos, en las asignaturas de ciencias, enfocados a una calidad educativa	X			
02	El docente, incentiva a sus alumnos a la investigación, para complementar los saberes previos.			X	
03	El docente, ejecuta actividades creativas que motivan a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y actitudes.		X		
04	Los docentes proponen estrategias para que los estudiantes desarrollen procesos de conocimiento.	X			
05	Los docentes, utilizan proyectores para el manejo de la información durante sus clases	X			
06	Los docentes, usan materiales educativos (principalmente los textos), para el desarrollo de las clases.		X		
07	El docente programa de manera anticipada sus clases.			X	
08	Se utilizan instrumentos de evaluación adecuados que permitan recoger información sobre capacidades y actitudes.			X	
09	El docente es empático, dentro y fuera de las aulas, con sus alumnos y colegas		X		
10	El docente pregona y demuestra la puntualidad.			X	
11	El logro de los aprendizajes en la Institución Educativa, se considera trabajo de los docentes	X			
12	Existe una relación entre las necesidades de aprendizaje y los aprendizajes esperados en la programación de unidades didácticas.				X
13	La relación de las estrategias metodológicas empleadas por el docente con los estilos de aprendizaje de sus alumnos, se considera muy bueno.			X	
14	La frecuencia de aplicación de la lectura como técnica en su Institución educativa, se considera obligatorio.	X			
15	Los niveles de conocimiento sobre calidad educativa del director, es acertada.		X		
16	La calidad de asesoramiento para mejorar la labor docente, durante la supervisión, se considera necesaria	X			
17	El docente observa atentamente lo que hacen sus alumnos durante su dictado de clase.			X	
18	El Docente al conversar con sus alumnos de temas de su asignatura, se queda contento.			X	
19	El docente tiene preferencias por algunos de sus alumnos en clase.		X		
20	Durante el desarrollo de sus clases el docente, hace participar a sus alumnos.		X		
21	El docente que ve los logros obtenidos por sus alumnos, queda satisfecho.		X		

MIL GRACIAS

ANEXO N° D

OTROS

DETERMINACION DE LA FORMULA DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para una población finita, tenemos, que la fórmula de “ **Error Muestral** ”, está dada por:

$$E = Z \sqrt{\frac{pq}{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}} \dots\dots\dots (1)$$

Elevando al cuadrado miembro a miembro, en (1), se tiene:

$$E^2 = \frac{Z^2 pq(N-n)}{n(N-1)}$$

$$\text{Luego: } n(N-1)E^2 = Z^2 pq(N-n)$$

$$\text{Entonces: } n(N-1)E^2 = Z^2 pqN - Z^2 pqn$$

$$\text{De donde: } n(N-1)E^2 + Z^2 pqn = Z^2 pqN$$

Factorizando “**n**”, se tiene:

$$n[(N-1)E^2 + Z^2 pq] = Z^2 pqN$$

Finalmente:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

o también:

$$n = \frac{p.q.N.Z^2}{p.q.Z^2 + (N-1).E^2} \dots\dots\dots (2).$$

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION: SUPERVISION EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I.E.P.Mx. AMERICANA DEL CUSCO - 2019.

1.2. NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Br. TIMOTEO CJUNO ROQUE

1.3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA SOBRE DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO.

II. DATOS DEL EXPERTO

2.1. NOMBRES Y APELLIDOS: DR. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS

2.2. LUGAR Y FECHA: 15 - DICIEMBRE - 2021

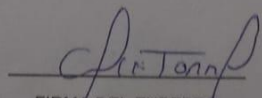
2.3. CARGO: DOCTOR DE POSGRADO - UNSAAC

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1.Redaccion	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2.Clarity	Esta formulado con un lenguaje apropiado					X
	3.Objetividad	Esta expresado en conducta observable				X	
CONTENIDO	4.Actualidad	Es adecuado a lo exigido por la normativa vigente				X	
	5.Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				X	
	6.Intensionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación					X
ESTRUCTURA	7.Organizacion	Existe una organización lógica				X	
	8.Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa				X	
	9.Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10.Metodologia	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINION DE APLICABILIDAD: PROCEDE SU APLICACION

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO: PROCEDE SU APLICACIÓN: X
DEBE CORREGIRSE: _____


FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 23988416

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION: SUPERVISION EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I.E.P.Mx. AMERICANA DEL CUSCO – 2019.

1.2. NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Br. TIMOTEO CJUNO ROQUE

1.3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA SOBRE DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO.

II. DATOS DEL EXPERTO

2.1. NOMBRES Y APELLIDOS: Dr. Domingo Walter Kehvarucho Cárdenas

2.2. LUGAR Y FECHA: 20 - Diciembre - 2021

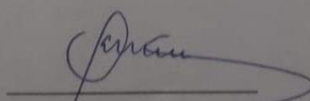
2.3. CARGO: Docente

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1.Redaccion	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					X
	2.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado					X
	3.Objetividad	Esta expresado en conducta observable					X
CONTENIDO	4.Actualidad	Es adecuado a lo exigido por la normativa vigente				X	
	5.Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				X	
	6.Intensionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación					X
ESTRUCTURA	7.Organizacion	Existe una organización lógica					X
	8.Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa				X	
	9.Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10.Metodologia	La estrategia responde al propósito del diagnostico					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Procede su Aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO: PROCEDE SU APLICACIÓN: X
DEBE CORREGIRSE: _____


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 23884606

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: SUPERVISIÓN EDUCATIVA A LOS DOCENTES Y LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA I.E.P. Mx. AMERICANA DEL CUSCO – 2019.

1.2. NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Br. TIMOTEO CJUNO ROQUE

1.3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA SOBRE DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO.

II. DATOS DEL EXPERTO

2.1. NOMBRES Y APELLIDOS: Dra. Nery Liliana Dalomino Silveira de Wiese

2.2. LUGAR Y FECHA: Cusco, 12 de Diciembre del 2021

2.3. CARGO: Docente

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1.Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado				X	
	3.Objetividad	Esta expresado en conducta observable					X
CONTENIDO	4.Actualidad	Es adecuado a lo exigido por la normativa vigente					X
	5.Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad					X
	6.Intensionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación				X	
ESTRUCTURA	7.Organización	Existe una organización lógica					X
	8.Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa					X
	9.Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10.Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Procede su Aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89%

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO: PROCEDE SU APLICACIÓN: X

DEBE CORREGIRSE: _____

FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 23850511