

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



---

---

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO  
DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PÚBLICA DEL CUSCO**

---

---

Presentado por:

**Br. Deyssi Verónica Carbajal Valle.**

**Br. Hilda Portillo Morveli.**

Para optar al Título Profesional de  
Licenciados en Administración.

**ASESOR:**

**Dr. Raúl Abarca Astete**

**TESIS FINANCIADA POR LA UNSAAC**

**CUSCO – PERÚ**

**2017**