

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



TESIS:

**APLICACIÓN DEL FACEBOOK EN LAS OFICINAS DE RELACIONES
PÚBLICAS DE LAS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DEL
CUSCO**

PRESENTADO POR:

- ALEXANDER ROBLES GAYOSO
 - LEONARD OTANI HUAMANGUILLAS
- PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN.

ASESORA:

MGT. BENAVENTE GARCÍA, MARÍA DEL
PILAR

CUSCO – PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Aplicación Del Facebook En Las Oficinas De Relaciones Públicas en las Municipalidades de la Provincia del Cusco” tiene como objetivo principal explicar el rol de Facebook en la promoción de las actividades de desarrollo de las municipalidades de la provincia del Cusco. Por ende se afirmara mediante la hipótesis y se explica la aplicación del Facebook en las oficinas de Relaciones Públicas; la cual busca implementar técnicas de negociación, marketing y publicidad para complementar y reforzar su desempeño laboral de las municipalidades de la provincia del Cusco, entonces habría un mejor posicionamiento de los gobiernos locales en la población usuaria. El trabajo fue desarrollado desde un modelo mixto con enfoque cuantitativo y cualitativo, con un diseño no experimental, para ello se utilizó las técnicas de la observación, encuestas, entrevistas y análisis documental, con el uso de los instrumentos correspondientes y con resultados procesados en el SPSS.

La población de estudio fueron los trabajadores de las Municipalidades de la provincia del Cusco y los pobladores de todo el distrito. La investigación fue desarrollada desde diversas teorías de la comunicación, redes sociales y el Facebook que nos permitió acercarnos a la realidad y comprender los aspectos que afectan las relaciones del público situación que repercute en forma negativa en el prestigio institucional de esa institución.

Al concluir la investigación, llegamos a conclusiones y recomendaciones sobre el tema de estudio y brindamos una propuesta a manera de aporte para mejorar el desarrollo de la gestión pública y que el área de relación publicas sea más eficiente en el desarrollo que desempeña a su cargo la cual es favorable para el prestigio institucional de las municipalidades de la provincia del Cusco.